

FREQUENTATION DE LA BPI

Fréquentation de la Bpi : bilan 2017 en nombre d'entrées (dites aussi « visites »)

Mois	Nb Jours Ouverture	Entrées (dont entrée Chenille, niveau 2)	
		Total	Moyenne quotidienne
Janvier	26	137 623	5 293
Février*	24	142 903	5 954
Mars**	22	122 367	5 562
Avril***	21	95 477	4 547
Mai	25	105 442	4 218
Juin	26	99 677	3 834
Juillet****	27	109 718	4 064
Août	26	107 578	4 138
Septembre	26	111 701	4 296
Octobre	26	110 486	4 249
Novembre* ****	26	113 454	4 364
Décembre	27	112 836	4 179
TOTAUX	302	1 369 262	4 534

* Week-end festif pour les 40 ans du Centre Pompidou les 4-5 février.

** Cinq jours de fermeture liés à la grève des agents de sécurité : 9-27-29-30-31 mars.

*** Cinq jours de fermeture liés à la grève des agents de sécurité : 1-2-3-5-6 avril. Fin de l'exposition Gaston, au-delà de Lagaffe le 10 avril.

**** Ouverture d'une deuxième entrée dans la bibliothèque par la Coursive/Chenille au niveau 2 : du 30/06 au 31/07.

***** Début de l'exposition Echenoz le 29 novembre.

Au total, **1 369 262 entrées** ont été enregistrées au cours de l'année 2017.

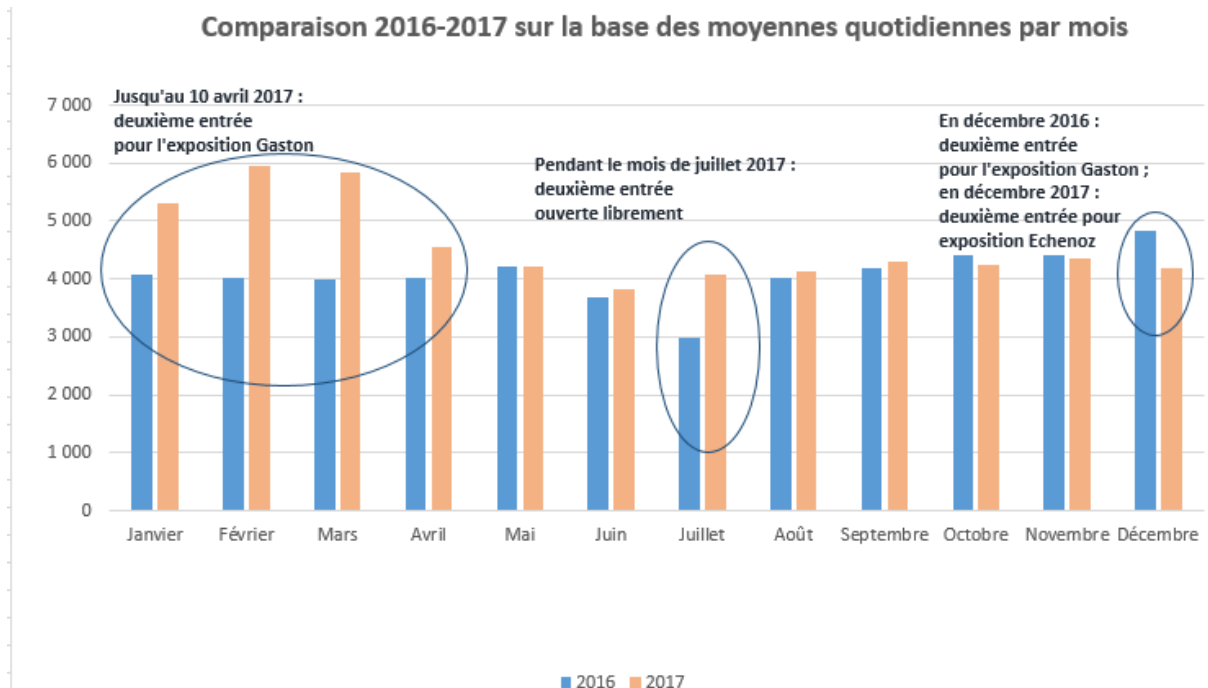
Comparé à 2016, le volume des entrées 2017 enregistré, en données brutes, **9% de hausse**, et, en moyenne quotidienne, **11%** - en effet, avec 10 jours de grève sur l'année, le nombre total de jours d'ouverture tombe à 302 en 2017 contre 310 en 2016, ce qui explique que la hausse de moyenne quotidienne soit plus élevée que celle du volume des entrées brutes.

Cette hausse des entrées est à apprécier au regard de deux facteurs :

- l'ouverture, sur 133 jours de l'année, d'une deuxième entrée dans la bibliothèque par le niveau 2 du centre Pompidou (dite entrée Coursive ou Chenille) : pendant les périodes d'exposition (jusqu'au 10 avril pour l'exposition Gaston et à partir du 29 novembre pour celle d'Echenoz) et pendant le mois de juillet 2017 ; cette deuxième entrée a enregistré 93 000 visites soit environ 7% du total de l'année.
- une hausse stabilisée à 3% environ du volume des visites par le niveau 1 (entrée principale rue du Renard), inversant la courbe orientée à la baisse depuis 2015.

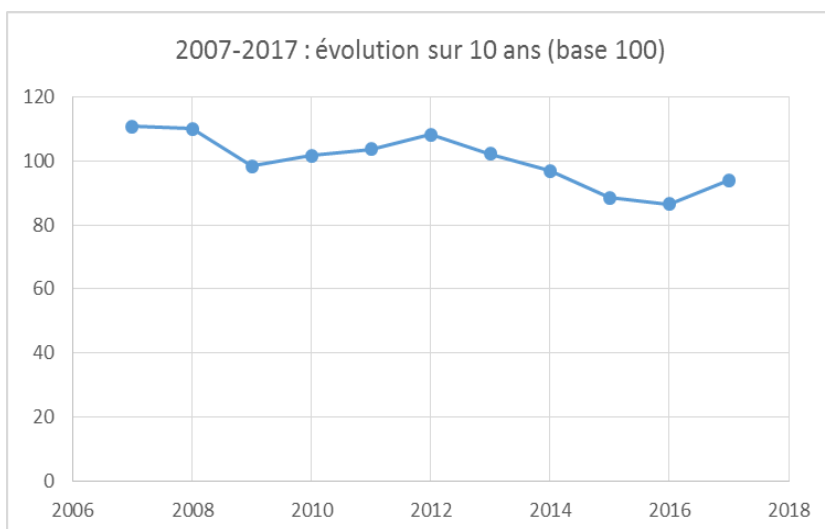
A noter que les dysfonctionnements des compteurs d'entrées ont été particulièrement nombreux en 2017, notamment pour les compteurs Coursive/Chenille du niveau 2, et généralement pour la remontée des données depuis septembre 2017.

Comparaison 2016-2017 sur la base des moyennes quotidiennes par mois



2007-2017 : évolution des entrées sur 10 ans

	Total entrées	Valeur de l'indice
2007	1 614 018	111
2008	1 602 735	110
2009	1 431 280	98
2010	1 479 198	102
2011	1 508 620	104
2012	1 575 930	108
2013	1 487 253	102
2014	1 410 520	97
2015	1 289 211	88
2016	1 260 889	87
2017	1 369 262	94



2007 : fermeture de 10 jours pour travaux (7 au 27 septembre inclus)

2009 : fermeture de 24 jours en raison d'un mouvement social national (23 novembre au 17 décembre inclus)

2012 : forte affluence de l'exposition Spiegelman

2014 : fermeture partielle d'un mois et demi (juillet et première quinzaine d'août)

2015 : fermeture partielle d'un mois et demi (dernière quinzaine de juillet et mois d'août) ; attentats en janvier et en novembre

2016 : trois jours de fermeture pour grève ; quatre mois d'entrées avec la moitié des points de contrôle (janvier-avril)

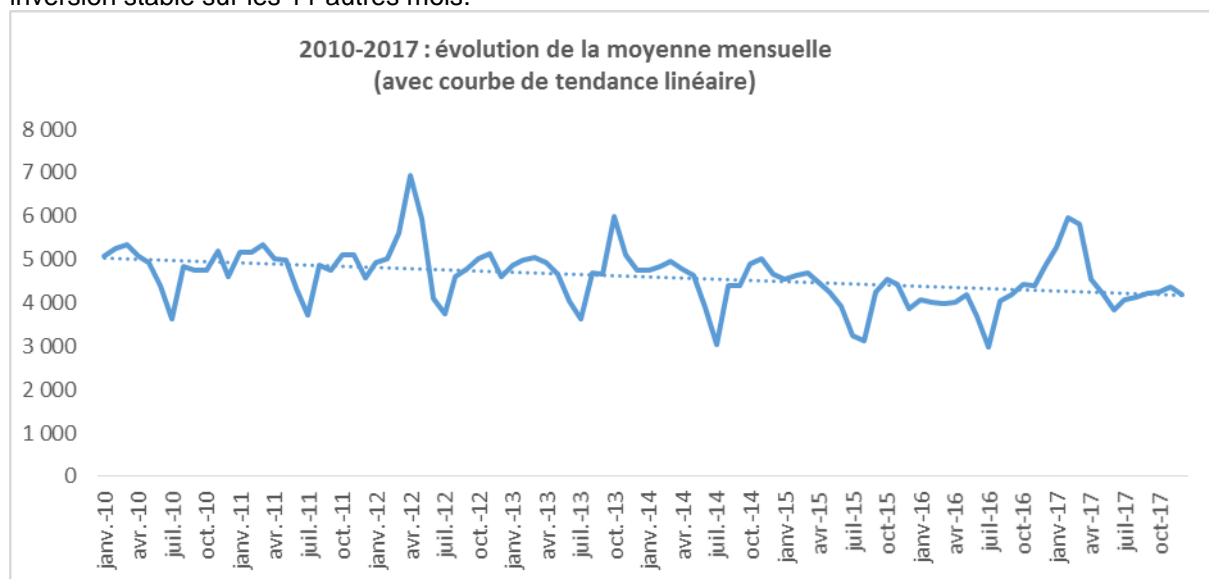
2017 : dix jours de fermeture pour grève ; ouverture de la deuxième entrée coursive au mois de juillet ; forte affluence de l'exposition *Gaston au-delà de Lagaffe*.

Ces dix dernières années, la Bpi a enregistré **plus de 16 millions d'entrées**.

Si la répartition était homogène sur la décennie, chaque année aurait comptabilisé 1 457 174 entrées. L'indice de fréquentation, établi sur la base de cette moyenne théorique (ramené à la base 100), permet d'apprécier la variété des profils annuels de fréquentation, particulièrement sensibles bien sûr aux périodes de fermeture (2009, 2014, 2015). On note une reprise depuis fin décembre 2016, orientant la courbe à la hausse.

2010-2017 : variations saisonnières de la moyenne mensuelle des entrées sur 7 ans

Comme on l'observe dans la courbe ci-dessous le nombre d'entrées chute très régulièrement au mois de juillet sauf en juillet 2017 (effet très net de l'ouverture d'une deuxième entrée) : l'année 2017 dans son ensemble, à l'exception du mois de juin, contredit la courbe de tendance à la baisse, signe d'une inversion stable sur les 11 autres mois.



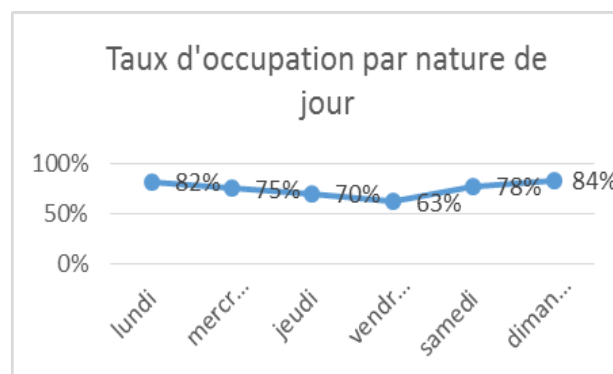
2017- Taux d'occupation de la bibliothèque

L'autre paramètre déterminant pour apprécier le volume des entrées quotidiennes est le nombre maximal d'entrées autorisé : il varie en fonction des périodes (dispositif bac, travaux, expositions, etc.) et en fonction de la nature de

jour : le dimanche, la durée de séjour étant plus longue, le niveau maximum, habituellement fixé à 2134, peut être abaissé à 1950 pour assurer un séjour de qualité. La valeur moyenne des entrées est donc, en valeur absolue, faible alors que le taux d'occupation le dimanche à la Bpi est à son maximum.

Par nature de jour

	Taux moyen d'occupation	Moyenne quotidienne des entrées
lundi	82%	4 932
mercredi	75%	4 609
jeudi	70%	4 567
vendredi	63%	4 236
samedi	78%	4 468
dimanche	84%	4 412



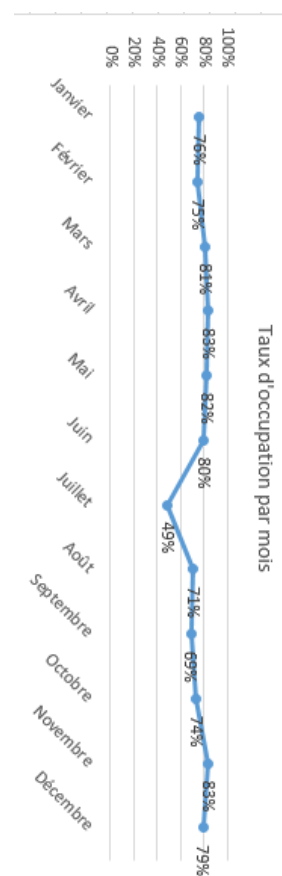
De la même façon, les mois d'avril-mai qui connaissent une affluence importante de lycéens-réviseurs du baccalauréat fonctionnent en « plafond bas » : la capacité maximale d'accueil est abaissée à 1850/1950 (« dispositif bac »). La moyenne quotidienne des entrées

n'est pas, là encore, significative de l'occupation de la bibliothèque, qui atteint plus de 80% en moyenne sur ces deux mois (contre 75% en moyenne sur l'année).

Par mois

	Taux d'occupation moyen	Moyenne quotidienne des entrées
janvier	76%	5 293
février	75%	5 954
mars	81%	5 562
avril	83%	4 547
mai	82%	4 218
juin	80%	3 834
juillet	49%	4 064
août	71%	4 138
septembre	69%	4 296
octobre	74%	4 249
novembre	83%	4 364
décembre	79%	4 179

Inversement, une moyenne quotidienne des entrées élevée n'est pas forcément le signe d'un taux d'occupation important : en l'occurrence, en juillet, c'est le flux des visiteurs curieux qui fait augmenter la moyenne alors que le taux d'occupation n'atteint pas 50% des capacités d'accueil.



2017- Taux de remplissage de la bibliothèque.

En moyenne sur l'année, la bibliothèque enregistre deux fois plus d'entrées par jour que son maximum théorique : elle accueille en effet 4 534 entrées en moyenne par jour tandis que le maximum d'entrées théorique, qui correspond au plafond des entrées lissé sur l'année, se situe légèrement en-deçà de 2000 pour 2017. Ces deux valeurs permettent de construire un indicateur du nombre de remplissages de la bibliothèque, en moyenne de 2,4 en 2017, avec des contrastes forts, entre 1,8 (rythme faible des entrées-sorties les vendredis de juillet) et 3,2 (rotation importante les samedis de février liée à l'attractivité représentée par l'exposition *Gaston au-delà de Lagaffe*, engageant un circuit de visite court, à l'opposé du séjour longue durée propre à la fréquentation d'étude) :

	lundi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche	moyenne selon les mois
janvier	2,9	2,7	2,7	2,5	3,0	2,9	2,8
février	3,2	3,0	2,7	2,9	3,2	3,1	3,0
mars	3,0	2,9	3,0	2,8	2,9	2,7	2,9
avril	2,6	2,5	2,6	2,2	2,5	2,3	2,5
mai	2,6	2,4	2,4	2,1	2,4	2,4	2,5
juin	2,4	2,2	2,2	2,1	2,2	2,2	2,2
juillet	2,5	2,1	2,0	1,8	1,9	2,2	2,1
août	2,3	2,2	2,2	1,9	2,0	2,1	2,1
septembre	2,4	2,2	2,1	2,2	2,2	2,2	2,2
octobre	2,4	2,3	2,3	2,1	2,2	2,1	2,2
novembre	2,5	2,4	2,4	2,2	2,2	2,3	2,4
décembre	2,6	2,4	2,4	2,3	2,3	2,0	2,3
moyenne selon la nature de jour	2,8	2,4	2,4	2,3	2,4	2,4	