

Journée d'étude Lecture et handicap – 20 ans après la « loi handicap », comment penser l'accessibilité des bibliothèques ?

Compte-rendu d'atelier

La journée d'étude propose de revenir sur les évolutions depuis la loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, et d'interroger les enjeux actuels et à venir pour les bibliothèques, notamment autour de l'accueil et du numérique. Elle est organisée conjointement par la Bibliothèque publique d'information (Bpi), le ministère de la Culture (DGMIC, Service du livre et de la lecture), le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et l'Association des Bibliothécaires de France (ABF).

Programme de la journée : <https://pro.bpi.fr/20-ans-apres-la-loi-handicap-comment-penser-l-accessibilite-des-bibliotheques/>

Titre de l'atelier : Que faire face au manque d'information sur l'accessibilité des ressources numériques ?

Animateurs·ices :

- Marie Peterlongo, Mission service aux publics, référente innovation pédagogique, Bibliothèque & Herbiers de l'UCA.
- Théo Debouchaud, chargé des ressources numériques à Sciences Po, ex-responsable de la mission handicap à l'UCA.

Descriptif de l'atelier :

Présentation du retour d'expérience de formations adaptées aux bases de données sur les campus de l'Université Clermont Auvergne (36 000 étudiants, 7 campus répartis sur 4 départements, 11 bibliothèques universitaires, 1591 étudiantes et étudiants bénéficiant d'accompagnement Service Université Handicap SUH (2,7% avec troubles visuels)).

Déroulé de l'atelier dans les grandes lignes :

Présentation du contexte général.

Les formations initialement proposées aux étudiants sans handicap se sont révélées non accessibles aux étudiants déficients visuels. Ce constat a conduit à une réflexion et à la mise en place d'ateliers spécifiques afin d'adapter l'accès aux bases de données documentaires. Auparavant c'est le SUH qui fait les recherches sur les bases de données pour les étudiants.

Ces ateliers ont eu lieu pendant les années universitaires 2023–2024 et 2024–2025.

1. Objectifs

- Tester l'utilisation des bases de données avec des étudiants déficients visuels.
 - Identifier les usages, besoins et outils mobilisés par les étudiants.
2. Mise en œuvre
- Prise de contact avec la Mission handicap afin d'identifier des créneaux disponibles (4 demi-journées envisagées).
 - Élaboration d'un questionnaire (la fréquentation des bases de données, les logiciels utilisés par les étudiants, etc.).
 - Organisation de la formation : exercices de découverte des bases de données de type Licence 1.
3. Bilan
- Évolution du format : abandon du format collectif au profit d'un format individuel (nuisances sonores générées par les synthèses vocales).
 - Activité identifiée comme très chronophage mais avec un impact fort pour les étudiants concernés (3 étudiants déficients visuels accompagnés).
 - Travail en collaboration entre le service formation (expertise sur les bases de données) et les référents handicap.
 - Cette expérience n'a impliqué aucun moyen financier.

Verbatim, échanges avec les participant-es méritant d'être partagés ?

Pour poursuivre cette dynamique, l'Université Clermont Auvergne souhaite mutualiser les résultats des tests d'accessibilité des bases de données, afin de constituer une base nationale commune. Chaque ressource pourrait ainsi être associée à un score d'accessibilité. Une telle démarche éviterait que chaque établissement réalise, de manière isolée, des tests déjà effectués ailleurs.

Par ailleurs, les services Formation et Handicap souhaitent renforcer leurs collaborations avec d'autres structures, notamment des associations de personnes malvoyantes ou non voyantes, afin de faire progresser la formation à l'usage des bases de données pour les étudiants en situation de handicap.

Des ressources, liens, podcasts à partager ?

[Bibliosphère](#) une application dédiée à la gestion de références bibliographiques, pour les étudiants et chercheurs, totalement accessible aux personnes déficientes visuelles. Il est une alternative à [Zotero](#) qui n'est pas accessible.