Journée d'étude - Comment faire vivre le pluralisme en bibliothèque ?

Compte-rendu d'atelier

Journée d'étude « Comment faire vivre le pluralisme en bibliothèque ? » jeudi 6 novembre 2025 en partenariat avec la ville de Strasbourg.

Programme de la journée : https://pro.bpi.fr/comment-faire-vivre-le-pluralisme-en-bibliotheque/

Titre de l'atelier : Charte de la politique documentaire et de l'action culturelle, un projet en mouvement constant

Animatrice : Lucie Bridou, directrice adjointe des bibliothèques de Rouen — responsable de la politique documentaire



Descriptif de l'atelier :

Quels sont les points communs entre les collections et l'action culturelle ? Est-il possible de réaliser un document cadre liant ces deux éléments ? Quels usages faire de ce document au quotidien ? Est-il un outil de cadrage ou de protection ? Échanges à partir du retour d'expérience des bibliothèques de Rouen.

Déroulé de l'atelier dans les grandes lignes :

Présentation du déroulé du vote de la charte de la politique documentaire et de l'action culturelle des bibliothèques de Rouen :

- Fin 2023, commande parallèle d'une charte de la politique documentaire et d'une actualisation de la charte d'action culturelle déjà existante
- Début 2024 : travail parallèle sur les deux chartes, décision de ne faire voter qu'un seul document au conseil municipal, comprenant une introduction commune, puis une charte de la politique documentaire et une charte de l'action culturelle
- Printemps 2024 : décision de fusionner complètement les deux chartes, dont les principaux axes se recoupaient
- Juin 2024 : vote par le conseil municipal d'une charte de la politique documentaire et de l'action culturelle
- Année 2024 et ensuite : portage de la charte, appropriation par les équipes, mise en place de débats sur la politique documentaire, fiches projets d'action culturelle portant attention aux grands axes de la charte...

Atelier de travail sur une charte :

En sous-groupe et à l'aide de diverses chartes existantes, dont celle de Rouen, travail :

- pour la moitié des participant es sur les grands axes devant figurer dans une charte de la politique documentaire
- pour l'autre moitié des participant es sur les grands axes devant figurer dans une charte de l'action culturelle

Mise en commun:



Sur le modèle du travail fait à Rouen, mise en commun des grands axes identifiés et échanges sur la façon de lier politique documentaire et politique d'action culturelle. Définition rapide de grands axes pouvant faire l'objet d'une charte commune.

Questions-réponses sur l'expérience des bibliothèques de Rouen

Verbatim, échanges avec les participant·es méritant d'être partagés ?

Importance du lien entre la charte et le PCSES

Intérêt d'un document court et synthétique, qui ne soit pas jargonnant :

- meilleur outil de dialogue avec les élus
- communication plus facile avec les publics (notamment lors d'échanges demandant des explications sur la présence ou l'absence d'un document ou d'une action de médiation)
- appropriation plus facile pour les équipes, qui ont un seul document auguel se référer quasi-quotidiennement

Grands principes de la charte à adapter au territoire et aux partenariats existants

Importance de la communication autour de la charte : ce doit être un document visuellement attractif, charté avec la charte graphique de la commune ou de la bibliothèque si elle existe, avec une mise en page aérée !

Parler de charte des actions culturelles plutôt que de l'action culturelle pour valoriser la diversité des actions en médiathèques

Est-il intéressant d'ajouter des critères de programmation dans la charte ? Cela permet de cadrer des refus, mais impose aussi de respecter ces critères et peut restreindre la liberté de programmation.

Pluralisme à valoriser dans les collections, mais également dans les actions culturelles (plus difficile à mettre en œuvre car il est impossible d'être exhaustif sur une saison, à penser sur le long terme)

Enjeu de la charte pour renforcer la légitimité professionnelle des bibliothécaires

Des ressources, liens, podcasts à partager ?

<u>Charte de la politique documentaire et de l'action culturelle des bibliothèques de Rouen</u>

Travaux de la commission PolDoc de l'Association des Bibliothécaires de France