

conseil de coopération eurêkoi et l'IA

31 janvier 2025



un service

un réseau

un réseau organisé autour d'un service

lequel service met en avant pour se définir **3 éléments
clefs**

SERVICE PUBLIC

DELAI DE REPONSE

BIBLIOTHECAIRES



SERVICE PUBLIC ET GRATUIT



RÉPONSE EN 72H MAXI



600 BIBLIOTHÉCAIRES
À VOTRE SERVICE

eurêkoi n'est pas une IA

ACTEURS PRIVES

REPONSE IMMEDIATE

MACHINES

COMMERCIAL AI RESEARCH



[extrait de la cartographie FirstMark des acteurs du marché 2024 de l'IA](#) © FirstMark

où en est eurêkoi en 2024?



les tendances

— — —

une baisse des questions documentaires depuis mi 2023

une baisse plus récente des questions de recommandation

un bon démarrage de la recommandation jeux

des taux de satisfaction très bons

une part conséquente de public ne fréquentant pas les bibliothèques

en 2024, 13 % des internautes qui ont posé une question à Eurêkoi n'ont pas fréquenté une bibliothèque dans les 12 derniers mois

l'impact des IAG

le SQR : un service à distance plus immédiatement impactable

— — —

- nos parcours de citoyens et de consommateurs nous confrontent pour tout ou partie déjà à des “machines” : dématérialisation des échanges, des procédures et démarches administratives
- Ces machines répondent sur la base de prédictions des situations/attentes/questions des usagers
- ChatGPT, Perplexity, etc. fonctionnent sur le même principe d'association/pondération/manipulation de données brutes

les IAG & le modèle des services des bibliothèques

— — —

la campagne médiatique autour de l'émergence et des performances des IA génératives et l'appropriation rapide de cet outil par le grand public

nous interroge en tant que bibliothécaires en charge de la mission d'assurer un libre accès aux savoirs et à l'information
sur place ou à distance en phase avec la diversité de la société et hors de toute censure ou pression

interroge toute la société sur l'évolution du rapport des citoyens à l'information et à la connaissance

3 sujets de mobilisation

la perte de l'habitude d'un rapport direct à l'humain

un rapport au temps qui encourage à se satisfaire d'une réponse rapide mais médiocre et terriblement formatée

une perte d'intérêt pour la démarche heuristique qui n'est plus une valeur positive

3 sujets au coeur de nos missions

— — —

Médiation multiforme et multicanal vers les collections
assurant participation et diversification des publics

Pluralisme et neutralité

Formation de l'esprit critique

triptyque fondateur de la pratique EMI d'eurêkoi

Médiation

En répondant aux questions des usagers et en les orientant vers des ressources validées, le service de questions-réponses contribue à l'égalité d'accès à l'information et à la lutte contre la désinformation.

Pluralisme et neutralité

Ce service à distance donne accès à une information diversifiée et contextualisée, favorisant une meilleure compréhension des problématiques contemporaines et une réflexion éclairée.

Formation de l'esprit critique

Les bibliothécaires, par leur rôle de médiateurs en ligne, accompagnent les usagers dans l'apprentissage des bonnes pratiques informationnelles, renforçant ainsi leur autonomie face aux médias et à l'information et les sensibilisant aux biais et à l'analyse critique.

les solutions d'eurêkoi



se faire connaître

— — —

Affirmer sa différence en valorisant ce qui fait les missions des bibliothèques

- ❑ une position : médiation vers les collections, humain répondant à un humain
- ❑ une démarche : confrontation des sources les plus variées, hiérarchisation des informations, présentation critique des informations
- ❑ un panel ouvert des médias consultés – valorisation d'un usage des IA comme **outil parmi d'autres** et non comme un aboutissement (charte eurêkoi remaniée en 2024)



Nous avons utilisé pour vous répondre l'outil Perplexity. Il nous a permis de trouver des pistes [...] sur le sujet qui vous intéresse. Nous avons ensuite à la fois vérifié ces informations (pour en garantir la fiabilité), et cherché des références de ressources pour enrichir la réponse.

Sources :

1 <https://books.openedition.org/igpde/11258?lang=fr>

3 <https://cle.ens-lyon.fr/espagnol/civilisation/histoire-espagnole/guerre-civile-et-dictature/le-trafic-d-armes-de-la-guerre-d-espagne-1936-1939-histoire-francaise-d-une-mobilisation-transnationale>

se rendre visible

être visible sur les
interfaces de la
bibliothèque



Trouver un livre, CD, DVD...



Recherche avancée



Accessibilité

Infos pratiques

Collections

Sur place

En ligne

- Se préinscrire en ligne
- Réserver une salle de travail
- Réserver un créneau jeux vidéo
- Suggérer un achat
- Consulter le programme de janvier à mars 2025

À la recherche d'une information ?
D'un conseil de lecture,
film/série ou jeu de société ?
Demander à un bibliothécaire

**Festival Pluie
d'images 2025**

Du 25 janvier au 8 mars

**PLUIE
D'IMAGES
2025**

**Expositions et
rencontres sur
le thème Etre
ailleurs**

Lire la suite

être visible sur les
interfaces de la
bibliothèque

 Aide
 Ma sélection
 Exporter
 Imprimer
 Envoyer
 Suggestion
 d'achat
 Signaler
 une erreur
 **Eurekoi**

se rendre visible

être visible sur les
interfaces de la
bibliothèque

La Bpi expérimente sur son
catalogue public la reprise des
avis des listes de recommandation
(romans, BD,...).

avec l'identifiant clé isbn,
association d'une notice
bibliographique et d'un commentaire
établi par le réseau dans l'outil
WordPress

Le séisme : Marine Le Pen présidente

Auteur(s) : [Wieviorka, Michel \(1946-....\)](#) [Découvrir l'auteur](#) 

Résumé

Michael W. Squirrel, journaliste correspondant à Paris pour le New Morning, écrit la chronique des premiers mois à l'Elysée de Marine Le Pen élue présidente de la République le 7 mai 2017. Une vie politique

inédite se met en place et rien ne s'améliore dans la vie sociale et économique. Les projets de loi se multiplient, qui se réclament de la laïcité et de la République façon Front national. ©Electre 2016



Éditeur(s)

[R. Laffont](#)

Date

2016

Langues

Français

Description matérielle

231 p. ; 22 cm

Collections

[Le monde comme il va](#)

Sujet(s)

[Le Pen, Marine \(1968-....\)](#)

ISBN

978-2-221-19212-2

Indice

[321"2017"](#) Politique intérieure (France). Année 2017

Quatrième de couverture

Durant les six mois qui suivent le séisme de l'élection présidentielle, Michael W. Squirrel, journaliste américain correspondant à Paris, écrit la chronique de la [...]

L'avis du bibliothécaire

L'auteur, sociologue, choisit d'utiliser la fiction pour évoquer les conséquences d'une victoire du Front National aux élections présidentielles de 2017 et imagine les premiers mois au pouvoir de Marine Le Pen.

DISPONIBLE - 321"2017" WIE

Niveau 2 - Politique

[vers la liste de recommandation eurêkoi](#)

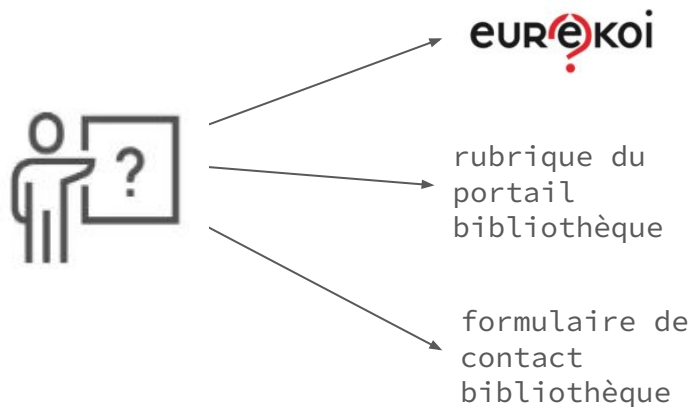
se rendre visible

— — —

être visible sur les
interfaces de la
bibliothèque

A plus long terme, le service données
et accès de la Bpi instruit la mise en
place d'un **outil d'interaction**
intuitif embarqué sur le portail de la
bibliothèque

Eurêkoi suit ce projet de près dans la
perspective de développement d'un
point d'entrée unique pour l'utilisateur
vers les bibliothécaires et qui
réorienterait directement les
questions de l'utilisateur en fonction de
leur nature

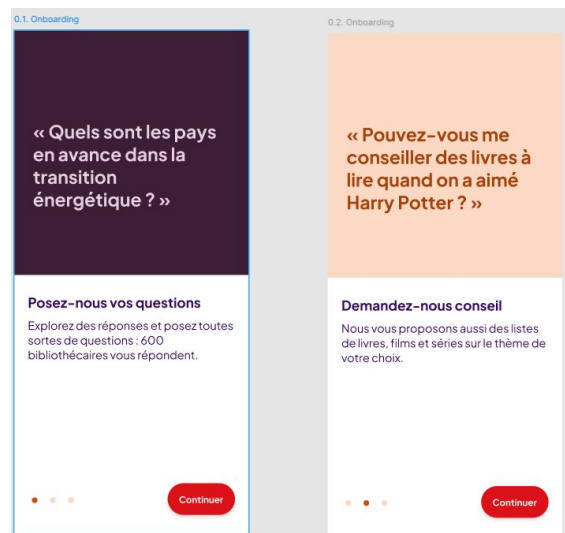


se rendre visible

— — —

être visible dans les outils
embarqués

Une nouvelle appli eurêkoi en cours
de déploiement

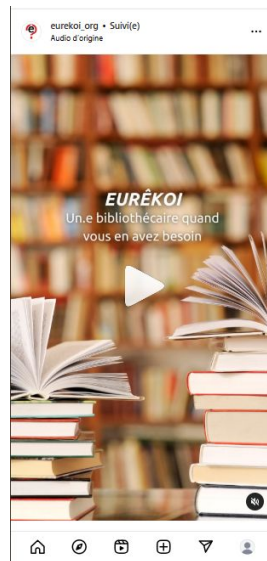


se rendre visible

— — —

sur le chemin des
usagers hors des
interfaces des
bibliothèques

Une présence sur les réseaux
sociaux



se rendre visible

— — —

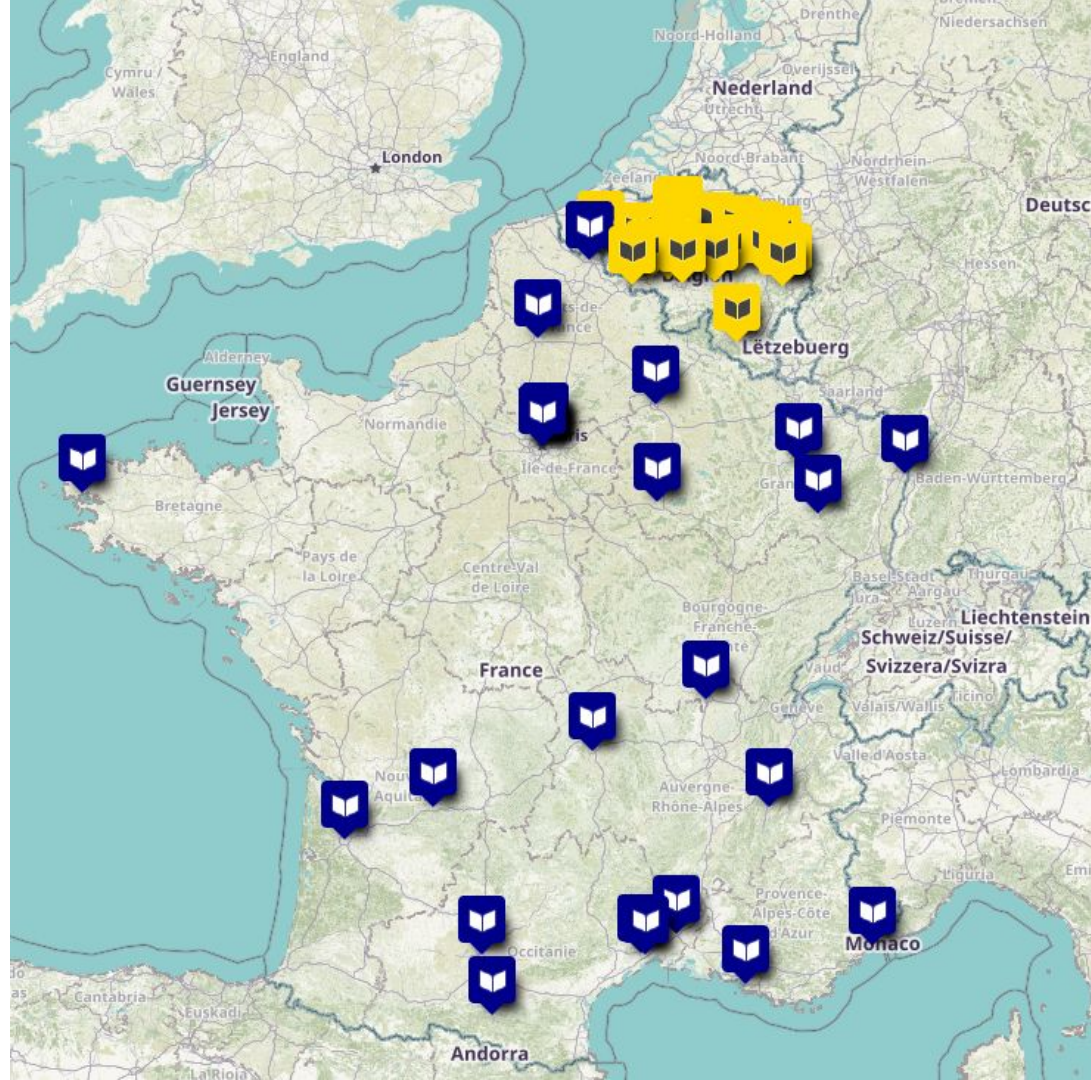
sur le chemin des usagers
hors des interfaces des
bibliothèques

progresser en notoriété

fédérer un petit réseau
d'utilisateurs, une communauté autour
du service et de ses valeurs (human
first)

**en 2025 eurêkoi se dote d'un poste
de community management pour
conforter sa présence** sur les
réseaux sociaux

jouer le réseau



jouer le réseau

— — —

adaptation aux usages

formation continue

des formations pratiques pour les
répondants

des ateliers participatifs (l'atelier de
la prochaine réunion de réseau aura pour
sujet la mise en avant des fondamentaux
de l'EMI dans l'activité de répondant
eurêkoi)

des webinaires

2023 cycle autour de l'éducation aux
médias et à l'information (EMI)

2024 cycle autour de l'IA et de
l'activité de répondants

2025 le genre littéraire "dark romance"

jouer le réseau

— — —

partage de ressources

partage d'expérience

des outils partagés

outils techniques

compétences variées et disponibilité de l'équipe eurêkoi de la Bpi

base de connaissance interne

pearltrees alimenté par le réseau

captation des webinaires

communication et valorisation du service (newsletter, visuels, outils promotionnels, guide de médiation eurêkoi)



jouer le réseau

— — —

partages d'expérience

un projet de forum des répondants

initié en réunion de réseau et
porté ensuite par l'équipe de la
Bpi

une liste de diffusion

Merci pour votre attention

Posez votre question



Nous contacter

sylvie.lemaire@bpi.fr
pilote du réseau eurêkoi

eurêkoi