

## **Open+ dans le réseau de Lecture publique intercommunal du Val Parisis**

---

# Quel réseau de lecture publique ?

L'agglomération Val Parisis : 288 575 habitants au 1er janvier 2024, 15 communes.  
Val Parisis reste toujours la première intercommunalité du Val-d'Oise en termes de population.

Le réseau de lecture publique dessert 8 communes, soit 2/3 de la population du territoire.

11 715 m<sup>2</sup> dédiés à la lecture publique : médiathèques de tailles différentes (de 2 600 m<sup>2</sup> à 160 m<sup>2</sup>)

9 médiathèques, 1 bibliobus

90 agents



*Eaubonne*



*Ermont*



*Eaubonne Annexe*



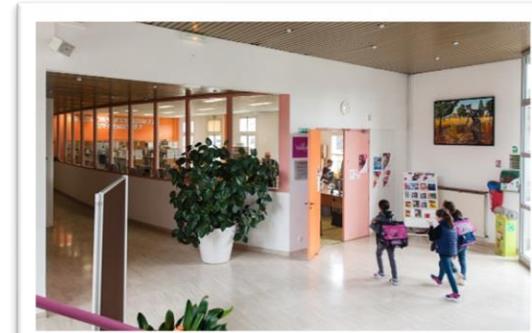
*Montigny-lès-Cormeilles*



*Sannois*



*Franconville-la-Garenne*



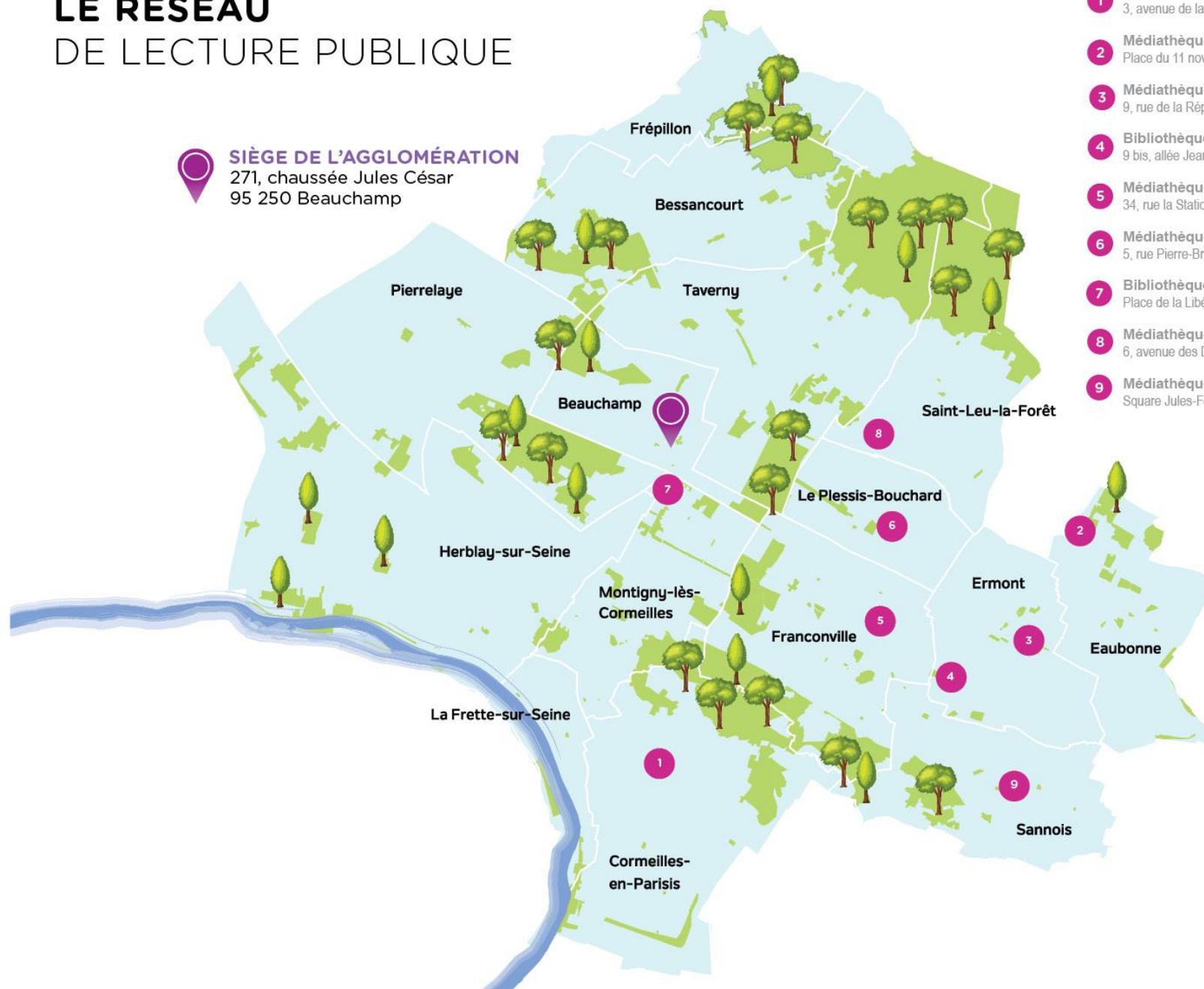
*Le Plessis-Bouchard*



*Saint-Leu-la-Forêt*

# LE RÉSEAU DE LECTURE PUBLIQUE

 **SIÈGE DE L'AGGLOMÉRATION**  
271, chaussée Jules César  
95 250 Beauchamp



- 1 Médiathèque L'Éclipse  
3, avenue de la Libération 95 240 Corneilles-en-Parisis
- 2 Médiathèque Maurice-Genevoix  
Place du 11 novembre 95 600 Eaubonne
- 3 Médiathèque André-Malraux  
9, rue de la République 95 120 Ermont
- 4 Bibliothèque annexe André-Malraux  
9 bis, allée Jean-de-Florette 95 120 Ermont
- 5 Médiathèque Saint-Exupéry  
34, rue la Station 95 130 Franconville
- 6 Médiathèque Jean-d'Ormesson  
5, rue Pierre-Brossolette 95 130 Le Plessis-Bouchard
- 7 Bibliothèque Georges-Brassens  
Place de la Libération 95 370 Montigny-lès-Cormeilles
- 8 Médiathèque Georges-Pompidou  
6, avenue des Diablots 95 320 Saint-Leu-la-Forêt
- 9 Médiathèque André-Cancelier  
Square Jules-Ferry 95 110 Sannois

## Pourquoi Open+ dans le réseau Val Parisis ?

De 2019 à 2022, un travail conséquent sur l'extension des horaires d'ouverture dans le réseau des médiathèques a été mené avec les élus, la direction générale et les équipes (simplification des horaires, ouverture en continu, mercredi jusqu'à 19h, ouverture dominicale pour 2 équipements, atteinte des moyennes nationales hebdomadaires soit 33 heures par équipement). Il n'en demeure pas moins qu'il reste encore à faire pour que les médiathèques proposent des horaires adaptés à tous les publics.



### Enjeux / bénéfices attendus

- **Pour les élus**

Renforcer l'attractivité du réseau de lecture publique  
Soutenir la modernisation du réseau  
Diversifier les usages et les usagers

- **Pour les usagers**

Adapter le service aux nouveaux usages et modes de vie des habitants  
Garantir l'accès de tous les publics aux collections et aux services

- **Pour la direction générale**

Améliorer le service, accroître la fréquentation  
Aider à l'extension des horaires d'ouverture sur le territoire

- **Pour les agents**

Créer une réelle opportunité pour améliorer les pratiques  
Offrir une complémentarité au service d'extension des horaires sans peser sur les horaires de travail du personnel  
Attirer de nouveaux publics

## Quelles médiathèques du réseau ?

**OPEN+**

Plus qu'une  
ouverture

Médiathèque L'Eclipse  
à Corneilles-en-Parisis  
Ouverture jusqu'à 22h  
du mardi au samedi,  
de 9h à 22h  
les dimanches et lundis

Médiathèque  
André-Malraux à Ermont  
Ouverture jusqu'à 20h  
du mardi au samedi,  
de 9h à 14h les dimanches  
et de 9h à 20h les lundis

UN NOUVEAU SERVICE  
EXCLUSIF EN FRANCE

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
D'ÎLE-DE-FRANCE

val  
d'oise  
le département

ValParisis  
MÉDIATHÈQUE

4 médiathèques ont été envisagées pour adapter le dispositif Open +, 2 médiathèques choisies :

- L'Éclipse à Corneilles-en-Parisis, pour sa modernité et facilité de mise en place du dispositif + localisation (bassin nord de la population) et facilité d'accès.
- André-Malraux à Ermont : médiathèque la plus fréquentée du réseau, localisation en plein centre-ville, facilité d'accès.

Après la phase de test au mois de septembre, le lancement officiel du dispositif Open + a débuté mardi 4 octobre 2023.

## COMMENT FONCTIONNE LE DISPOSITIF OPEN+ EN MÉDIATHÈQUE ?

Open+ est un service gratuit supplémentaire proposé à l'année pour les usagers du réseau Val Parisis Médiathèques ayant un abonnement valide. Chaque usager du dispositif Open+ aura signé une convention avec l'agglomération qui lui ouvrira les portes de ce dispositif.

Les accès sont automatisés et vérifiés pendant les heures Open+ : éclairage des lumières, extinction des ordinateurs, diffusion d'annonces via les haut-parleurs, surveillance en temps réel, appel d'urgence, etc.

Les personnes auront ainsi un accès en toute autonomie au service de prêts et retours, à toutes les collections des deux médiathèques concernées, aux ordinateurs pour la consultation d'internet ainsi qu'aux salles de travail pour les étudiants.

Médiathèque L'éclipse – Corneilles-en-Parisis								
Heure	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	
9	Open + 9h-22h	Fermé						Open + 9h-22h
10		Ouverture classique			Acceuil collectifs : fermé	10-13h		
11						Fermé		
12		14-19h		10-19h	12h-22h	14-19h	10-18h	
13								
14		19h-22h	19h-22h	19h-22h	19h-22h	18h-22h		
15							19h-22h	
16								
17								
18								
19 – 22								

**Au total : 33h avec personnel / 48h en Open + = 81h d'ouverture hebdomadaires**

Médiathèque André-Malraux – Ermont								
Heure	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	
9	Open + 9h-20h	Fermé						Open + 9h-14h
10		Acceuil collectifs : fermé				10-13h		
11								
12		Ouverture classique 15-18h						
13						18h-20h	19h-20h	
14		Fermé						
15						Fermé		
16		Fermé						
17						Fermé		
18		Fermé						
19 – 20								

**Au total : 33h avec personnel / 29h en Open + = 62h d'ouverture hebdomadaires**

## Comment s'est déroulé le projet ?

1. **Mars 2022** : présentation aux élus (Président, Vice-Présidente à la culture) et à la direction générale du dispositif Open+
2. **Aout** : validation > préparation budgétaire
3. **Septembre** : présentation du projet au collectif de direction des médiathèques + ST / DSI / DR (Direction des réseaux) / PM (police mutualisée)
4. **Novembre** : présentation aux élus en commission culture et sport
5. **Octobre 2022 – juin 2023** : préparation avec les équipes, services supports, Bibliotheca et C3rb
  - Réunions préparatoires avec les équipes : accompagnement, définitions des besoins et des process, remontée et échanges d'informations aux services pour la mise en place
  - Janvier 23 : visite des 2 sites avec les services et le cabinet d'ingénierie pour repérage de l'implantation des caméras
  - Février – mai : élaboration de la convention usager/agglo – création vidéo consignes de sécurité
  - Avril : dépôt en Préfecture du dossier de déclaration des caméras de vidéoprotection dans les médiathèques de Cormeilles et Ermont
  - Mai : dépôt de 2 dossiers de demande de subvention pour l'achat du matériel : DGD Drac IDF et le Conseil départemental
  - Juin : avis favorable de la Préfecture et démarrage des travaux (câblages, électricité, automatisation porte...)
6. **Juillet 2023** : report de la phase test (émeutes)
7. **Septembre** : phase test, lancement auprès d'utilisateurs choisis par les bibliothécaires
8. **Octobre** : lancement officiel – communication (affiche, réseaux sociaux, presse)
9. **Mars 2024** : ouverture les jours fériés en vue de la préparation des examens pour les collégiens, lycéens, étudiants
10. **Mai** : premier bilan après 8 mois d'ouverture



## **Prestataire externe :**

- Bibliotheca = 32 246,4 € pour les 2 sites

## **En interne :**

- Services techniques = 23 120 € (électricité, éclairage, alarme)
- Réseau = 50 300€ (caméras, fournitures et installation)
- Informatique = 3 000 € (licences)
- Communication = 8 100 € (600 affiches, flyers / 7 500 vidéo)

## **En recettes :**

- Subventions DRAC et Département = 29 366€ (20 396 + 8 970)

Après 8 mois d'ouverture

BILAN ERMONT ET CORMEILLES - OCTOBRE 2023 - MAI 2024									
Médiathèque	Nbre de prêts hors Open+	Nbre de prêts Open+	Total Prêts	Part des emprunts avec Open+	Nbre d'inscrits Open+	Entrées hors Open+	Entrées Open+	Total Entrées	Part des entrées Open+
ERMONT	134 200	10 471	144 671	8%	697	54 280	6 681	60 961	12%
CORMEILLES	107 228	6 135	113 363	6%	535	45 908	6 383	52 291	14%

- Le dispositif a rencontré immédiatement un **vif succès** auprès des publics ravis des usages possibles (emprunts, réservations, télétravail, activité famille...).
- Les publics les plus représentés en âge : en premier les 35-49 ans suivi des 15-25 ans

Les jours les plus fréquentés sont :

1. Les lundis
2. Les après-midis de fermeture : les jeudis à Cormeilles et les vendredis à Ermont
3. Les dimanches
4. Les soirs

« Dans le Val d'Oise, des bibliothèques accessibles aux usagers même quand elles sont fermées ».

<https://www.radiofrance.fr/franceinter/podcasts/grand-angle>

France Inter dans *Grand Angle*, mardi 12/03

“ J'ai bénéficié du programme **Open+** et j'aimerais souligner à quel point ce projet est super !  
**C'est facile et on prend le temps de regarder les magazines et autres livres.**  
**Merci encore et espérons que ce projet continuera.** ”

“ Grâce à **Open+**, j'ai eu la possibilité d'accéder à la médiathèque en fin de journée avec mes trois enfants. C'était très agréable de pouvoir profiter d'un espace calme, ce qui a permis à mes enfants de faire leur devoirs et de lire les livres. La petite dernière a pu également jouer dans l'espace réservé aux petits. ”

Zakia, utilisatrice Open + à la médiathèque de Corneilles-en-Parisis



**Merci de votre attention**

---