

Enquête barométrique mars 2024

Service Etudes et recherche/Département des publics

Juin 2024

Bibliothèque publique
d'information
Centre Pompidou



Méthodologie

Une enquête conduite du 18/03 au 24/03 2024, qui fait suite au dispositif allégé de nov. 2022
Enquête réalisée en mars à cause des mouvements sociaux fin 2023 et début 2024 (fermetures ou ouvertures partielles Bpi)

- **1663** questionnaires utiles produits (277/jour), 2852 sollicitations, soit 1,7 pour 1 questionnaire
- Redressement statistique : prise en compte des non répondant·es et des niveaux de fréquentation
- **Une période doublement particulière :**
 - Habituellement, l'enquête est réalisée en novembre :
en moyenne, de 2001 à 2018, on enregistre 10% d'étudiants en moins entre novembre et avril-mai, périodes déjà étudiées. L'enquête n'avait jamais été conduite en mars
 - Incidences de l'exposition Posy Simmonds (en particulier des 108 personnes ayant déclaré être venues spécialement pour l'exposition) :
hausse mécanique des personnes jamais venues et des actif·ves et retraité·es

Points saillants du baromètre 2024

Des résultats qui s'éloignent des baromètres « Covid » et qui sont marqués par la période de passation (mars)

- **PROFILS (comparaison avec nov. 2022)**

- Baisse du taux d'étudiant·es, - 7pts
- Hausse du taux d'actif·ves, + 3 pts

- **Primo visiteurs 17%** (+ 5pts/2022)

- **Parité inédite au sein des retraité·es**

- **6% de personnes venues pour l'expo Posy Simmonds**

- **40% des personnes interrogées dimanche ne viennent que le dimanche**

- **55% envisagent de fréquenter la Bpi-Lumière, 17% d'indécis** (42% des personnes interrogées sont au courant du projet de relogement)

- **26% des personnes interrogées déclarent qu'elles ont des difficultés financières**

- **USAGES :**

- Stabilité du taux de consultation des livres Bpi le jour même : **22%** (→ depuis 2018)
- **46%** des personnes déjà venues déclarent avoir déjà utilisé les collections et ressources (59% en 2022)

- **Qualité 1 : Grandeur (38%)**

- **Défaut 1 : Attente (18%)**

Structure des publics de 2015 à 2024 (activité principale)

	2015 Nov.	2018 Avr.	2021 Nov.	2022 Nov.	2024 Mar.	→	2024 Hors Posy*
Etudiant·es	63%	66%	74%	68%	61%		63%
Scolaires	5%	8%	3%	4%	5%		5%
Actif·ves	21%	15%	15%	17%	20%		18%
En recherche d'emploi	7%	5%	4%	5%	5%		6%
Retraité·es	3%	4%	3%	4%	6%		5%
Autres inactif·ves	2%	2%	1%	2%	3%		3%

* Personnes ayant déclaré être venues pour visiter l'exposition Posy Simmonds

Structure des publics en fonction des jours de la semaine en mars 2024

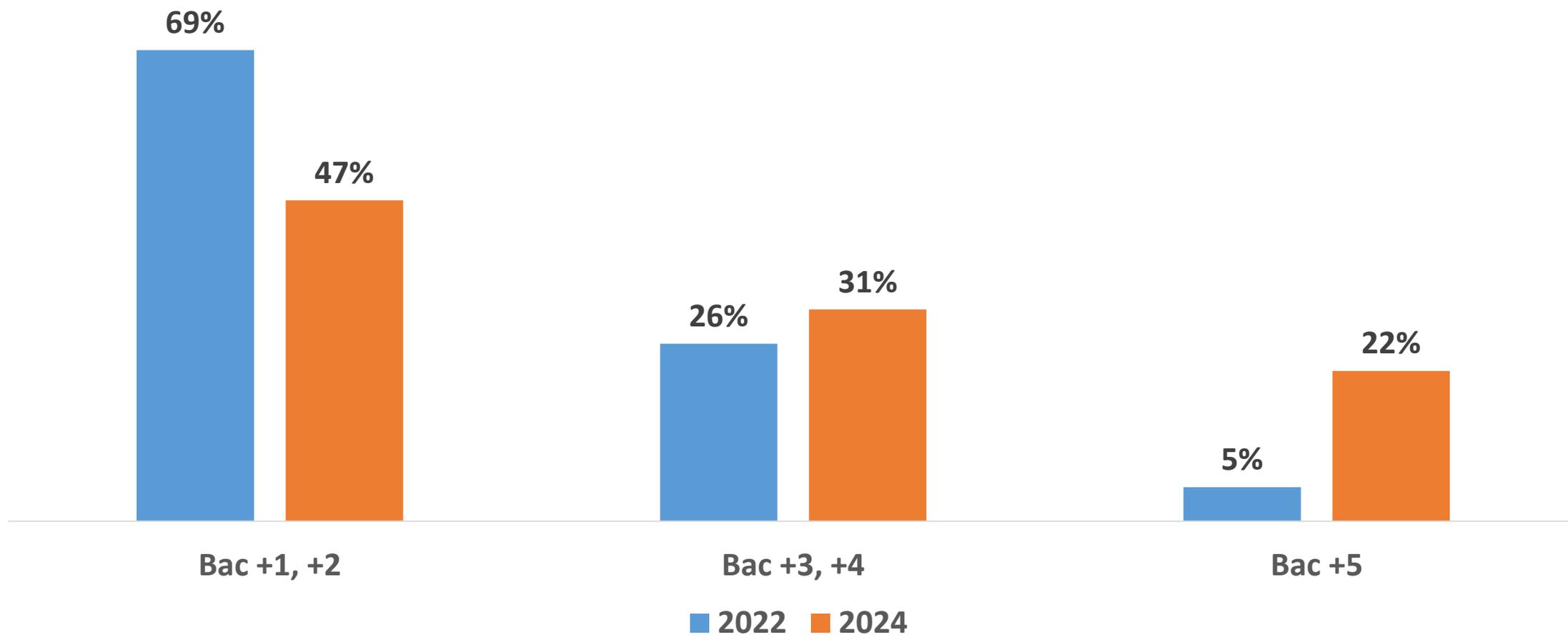
Ensemble des publics (hors publics expo intentionnels) : le samedi concentre les étudiants (le dimanche dans les éditions précédentes), le lundi est le journée où la mixité est la plus forte

	Lundi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Etudiant·es	51%	58%	68%	61%	77%	65%
Lycéen·nes	7%	4%	4%	4%	4%	4%
Actif·ves	20%	20%	20%	17%	14%	20%
Rech. empl.	11%	8%	4%	7%	2%	2%
Retraité·es	5%	5%	3%	7%	3%	6%
Autre inact.	6%	4%	1%	4%	1%	2%

Etudiant·es

Niveau d'étude comparé 2024/2022

Moins de bac +1, 2, bcp plus de bac +5 (x4) : comme en avril 2018



Focus 1 : Publics de l'exposition Posy Simmonds

108 personnes ayant déclaré venir spécifiquement pour l'exposition

= « public intentionnel »

- Intentionnels Posy = **6%** de l'ensemble des publics

Lundi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
2%	10%	8%	8%	4%	3%

- **1** personne sur **2** n'est jamais venue à la Bpi
- **46%** d'actif·ves, **27%** de retraité·es, **20%** d'étudiant·es
(8 sur 10 n'avaient jamais fréquenté la Bpi)
- **7** sur **10** sont des femmes ; Age moyen : **50 ans**
- **31%** résident à Paris, **27%** en région, **25%** en Ile-de-France, **17%** à l'étranger
- **9%** ont consulté des livres Bpi

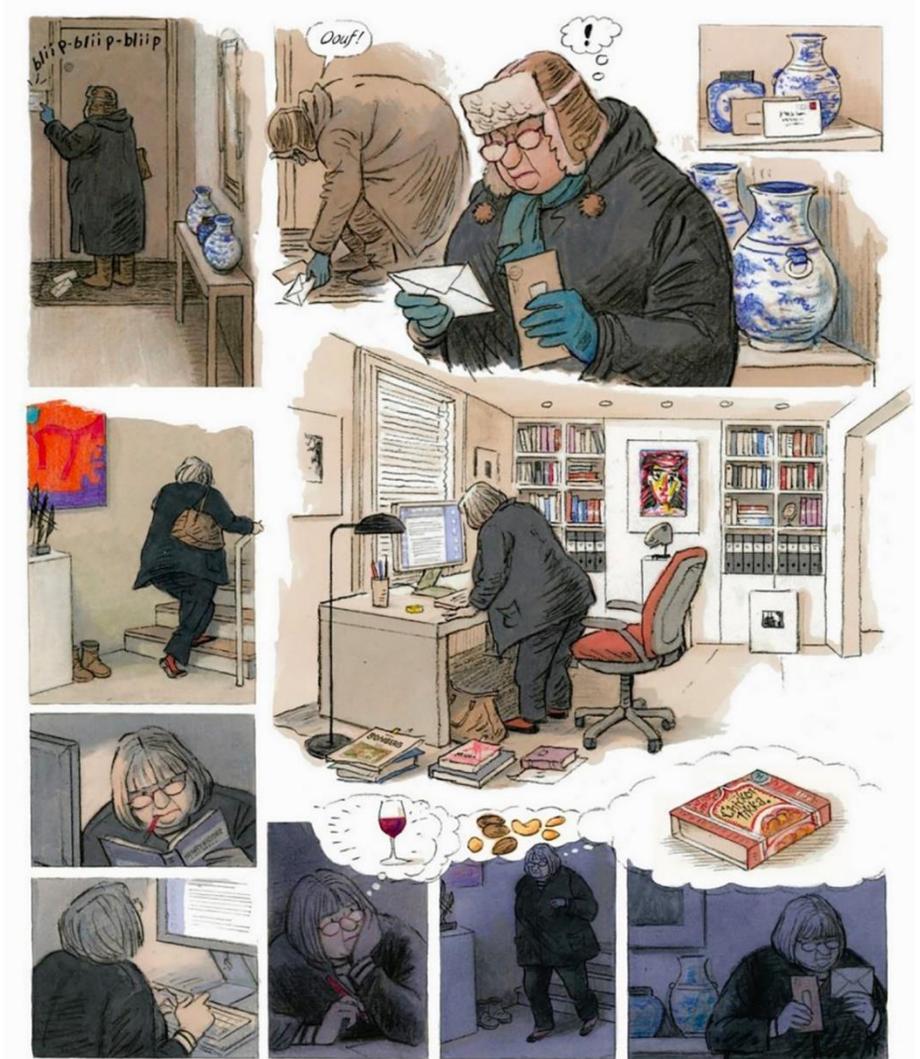


Focus 2 : Publics de l'exposition Posy Simmonds

191 personnes ayant visité l'exposition (le jour même ou pas) sans intention initiale

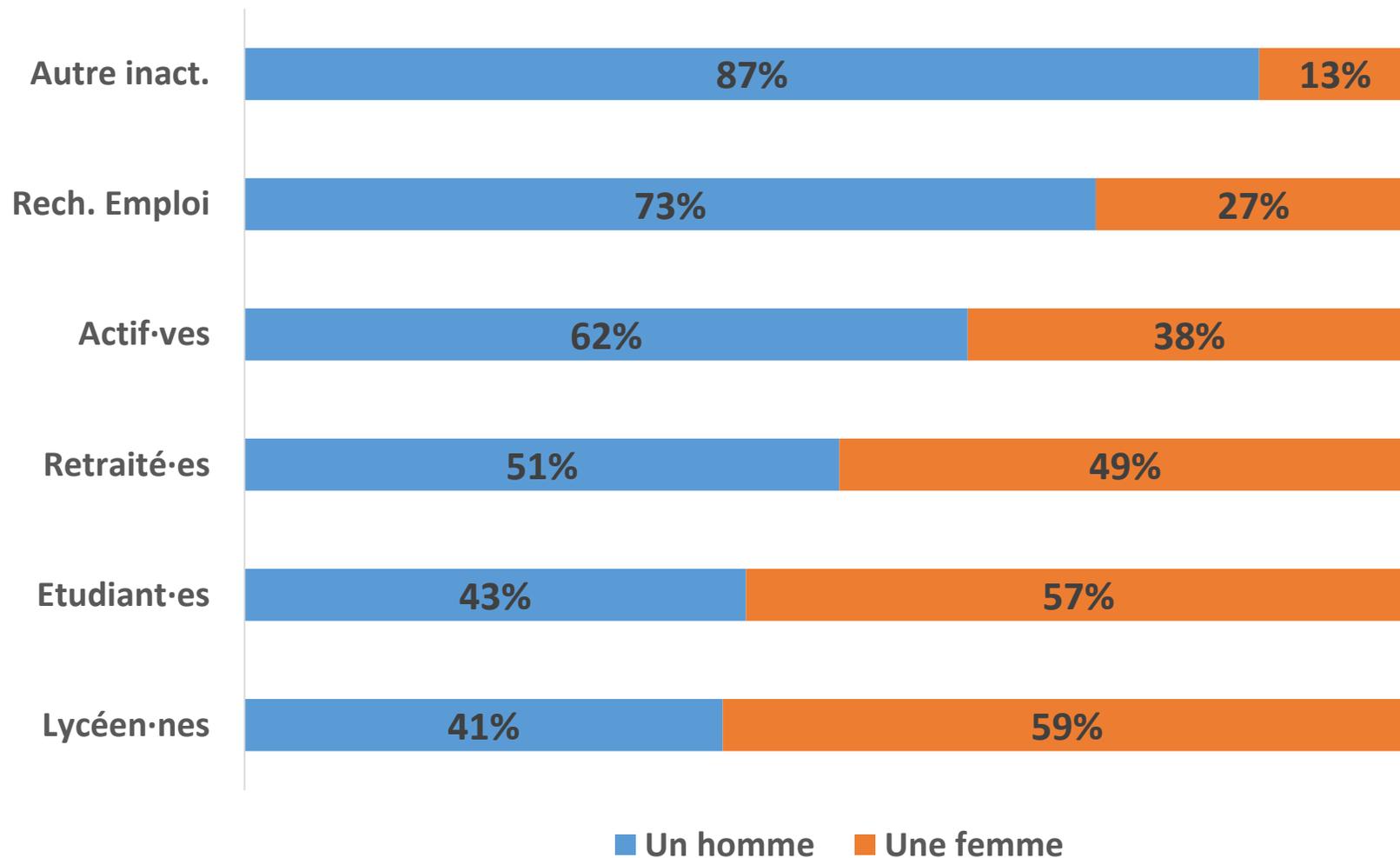
= « Publics spontanés »

- **45%** de l'ensemble des personnes interrogées ne savaient pas qu'il y avait une exposition
- « Spontanés Posy » = **11%** de l'ensemble des publics (17% en tout des personnes interrogées déclarent avoir fréquenté l'exposition)
- **44%** d'étudiant·es, **31%** d'actif·ves, **16%** de retraité·es
- **54%** de femmes
- Age moyen : **36 ans**



Parité pour l'ensemble des publics (hors expo) : 51% ♀ et 49% ♂

Disparité habituelle en fonction de l'activité principale, excepté retraité·es

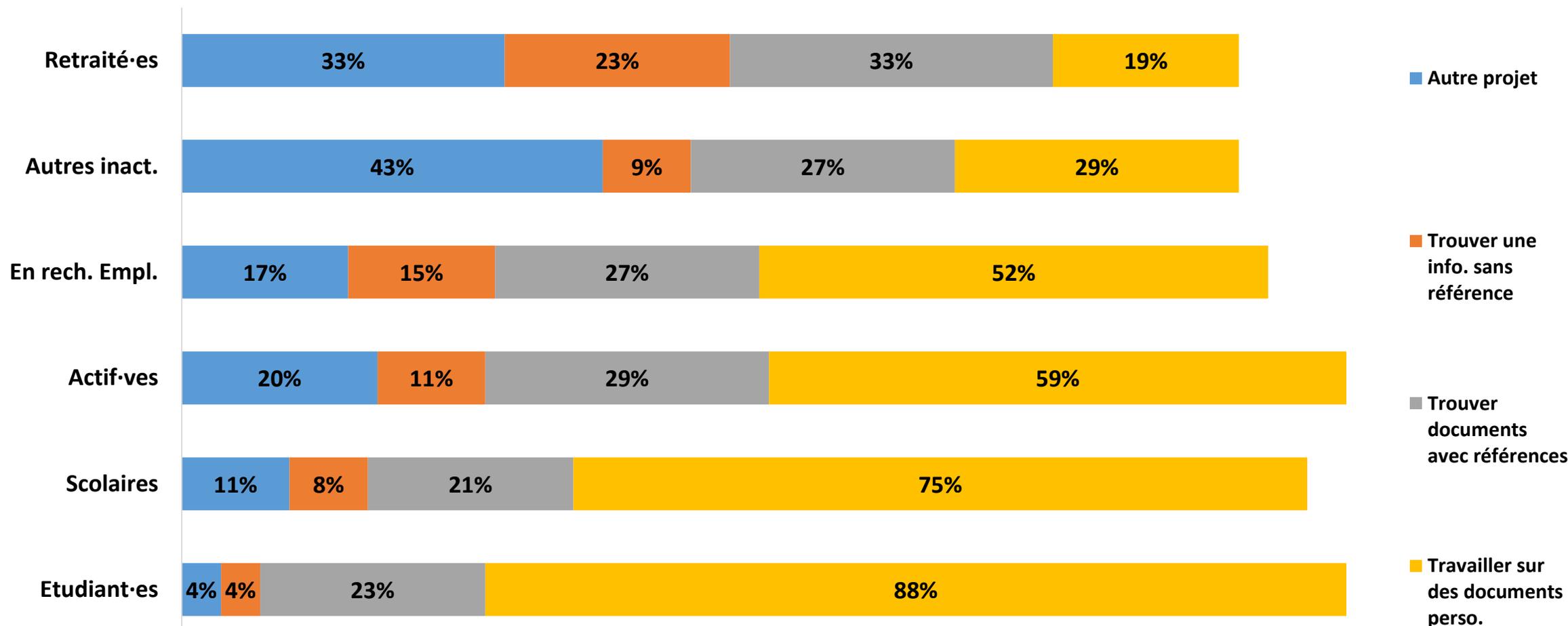


En novembre 2022 :
14% seulement de femmes
Au sein des publics retraités !

Projets de visite : persistances et changements liés à la saisonnalité

73% des personnes interrogées en Mar. 2024 déclarent être venues travailler à la Bpi sur des documents apportés par elles-mêmes

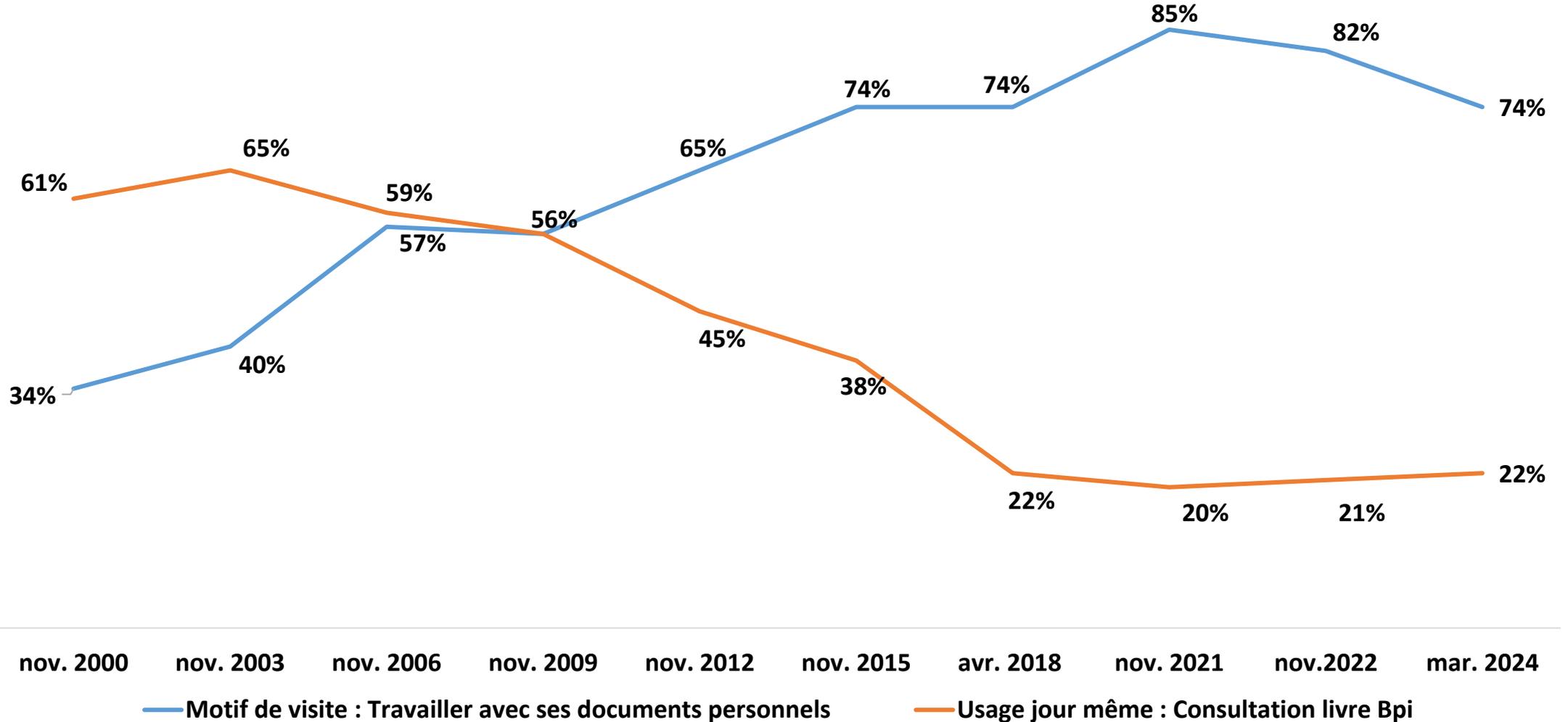
55% des personnes interrogées en nov. 2022 sont venues travailler à la Bpi sur des documents apportés par elles-mêmes *ET* n'ont pas utilisé de livres, journaux ou ordinateurs de la Bpi au cours de leur visite



Question à réponse multiple : total > 100

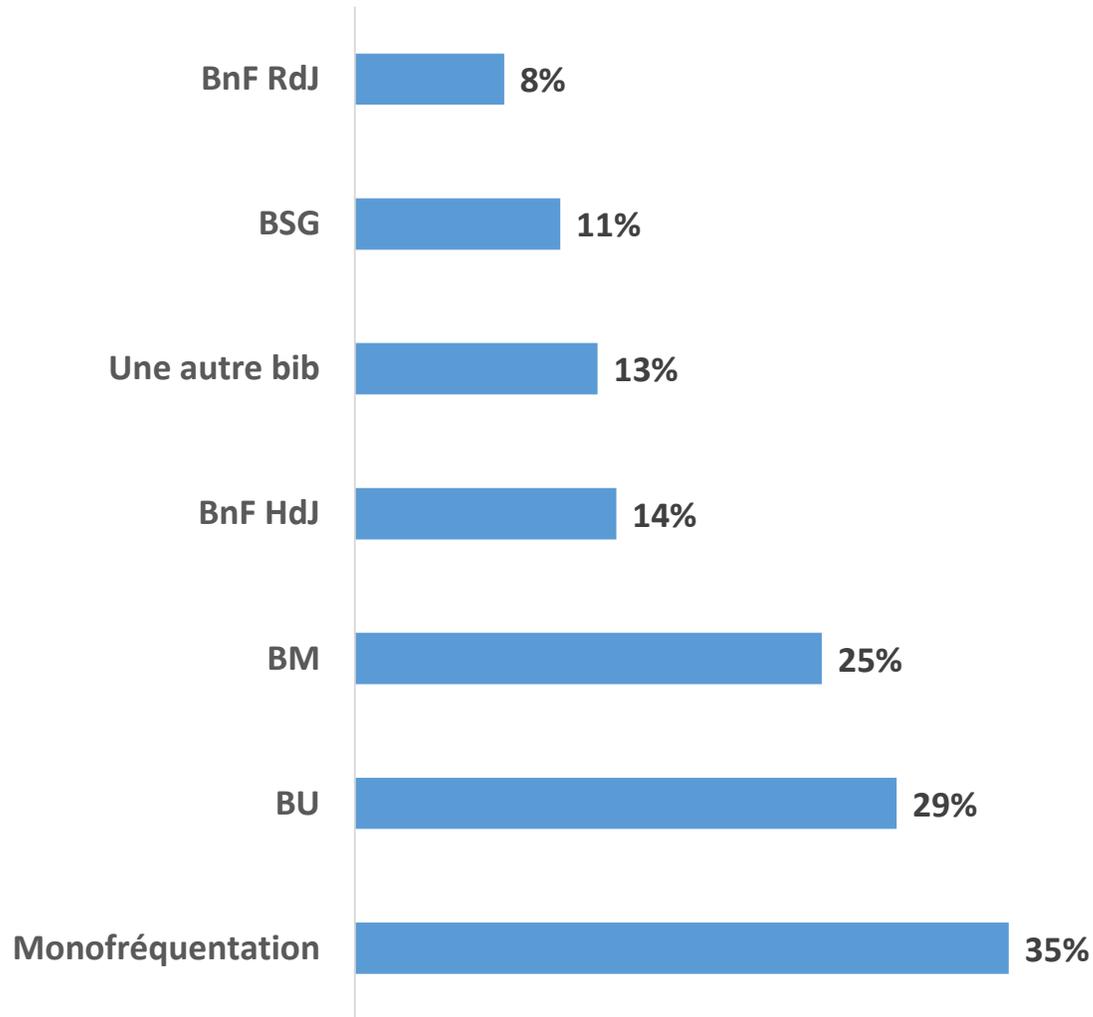
Deux tendances fortes sur le long terme (2000/2024)

Projet de visite « travail sur ses propres documents » et consultation des livres Bpi le jour même

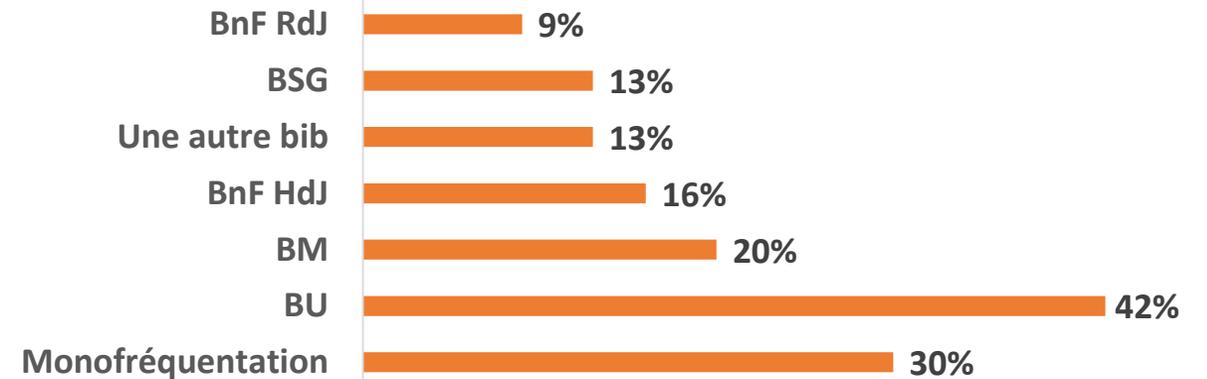


Autres bibliothèques fréquentées

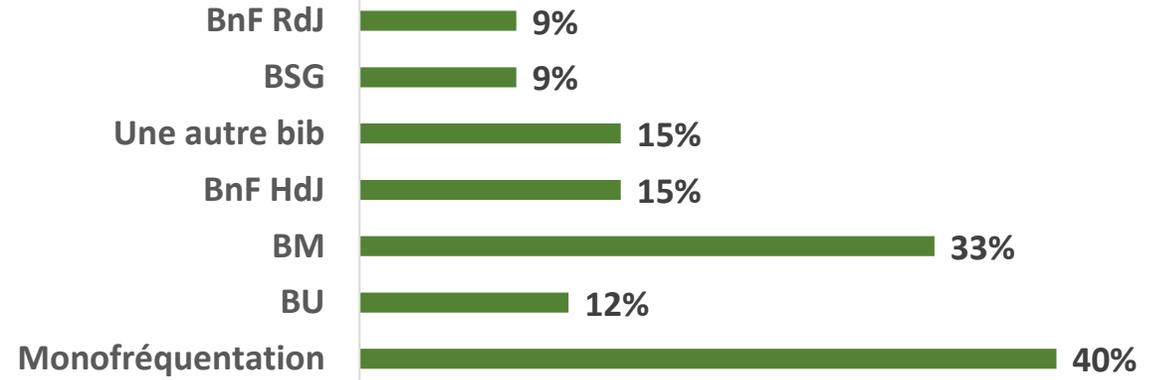
ENSEMBLE des personnes interrogées



Etudiant·es



Actif·ves



Question à réponse multiple : total > 100 ; pourcentages rapportés aux répondants

Connaissance projet de relogement et intentions de fréquentation

- **42%** des personnes interrogées sont au courant
 - 70% des retraité·es,
 - 54% des actif·ves
 - 39% des étudiant·es)
 - 37% des monofréquenteur·euses
- **55%** envisagent de fréquenter la Bpi-Lumière
- **17%** sont indécis
- **28%** n'ont pas l'intention d'y aller
 - 56% d'étudiant·es envisagent de le faire
 - 54% des actif·ves
 - 57% des retraité·es
 - 66% des lycéen·nes

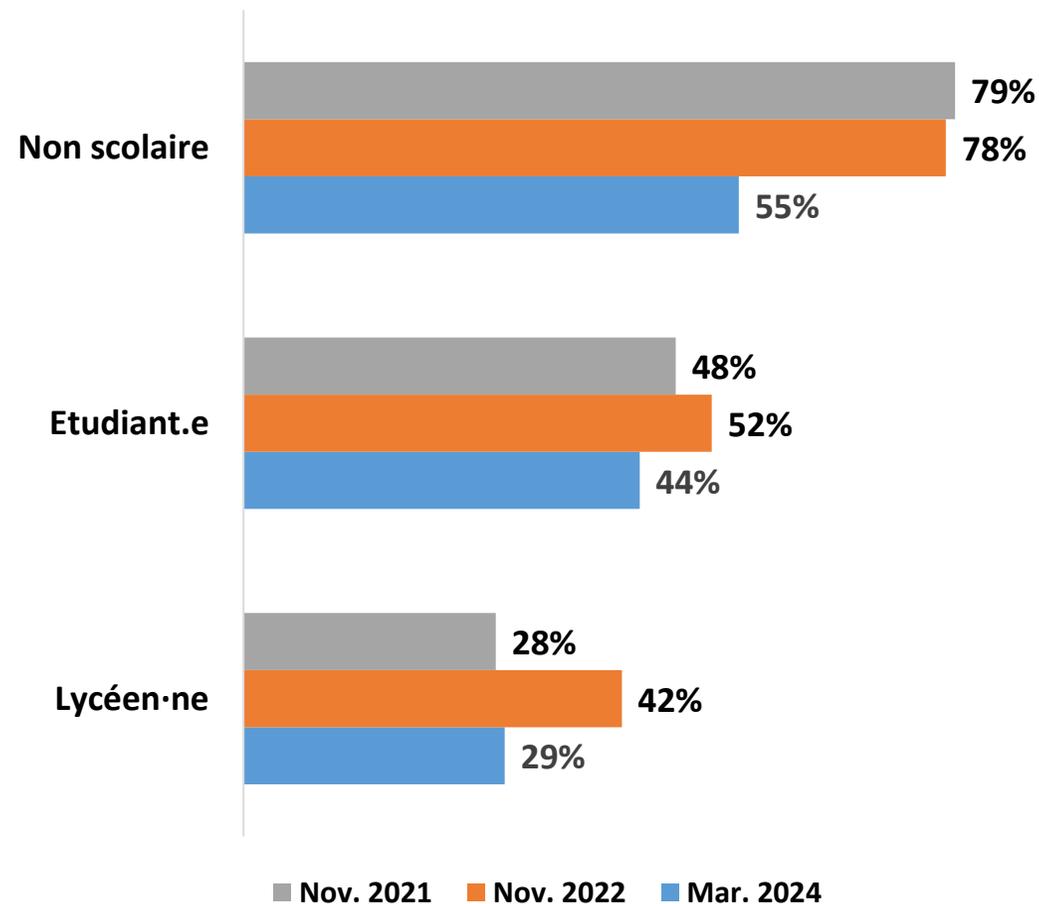
Usages : Consultation des collections et ressources au cours des visites précédentes pour les personnes déjà venues

Saisonnalité du rapport aux collections et ressources ?

	Avr. 2018	Nov. 2021	Nov. 2022	Mar. 2024
Consultation des collections ou ressources de la Bpi (pers. déjà venues)	54%	55%	59%	46%

« Lors de vos précédentes visites, vous est-il arrivé d'utiliser les collections et ressources de la bibliothèque (dans les rayons et sur les ordinateurs de la Bpi) ? »

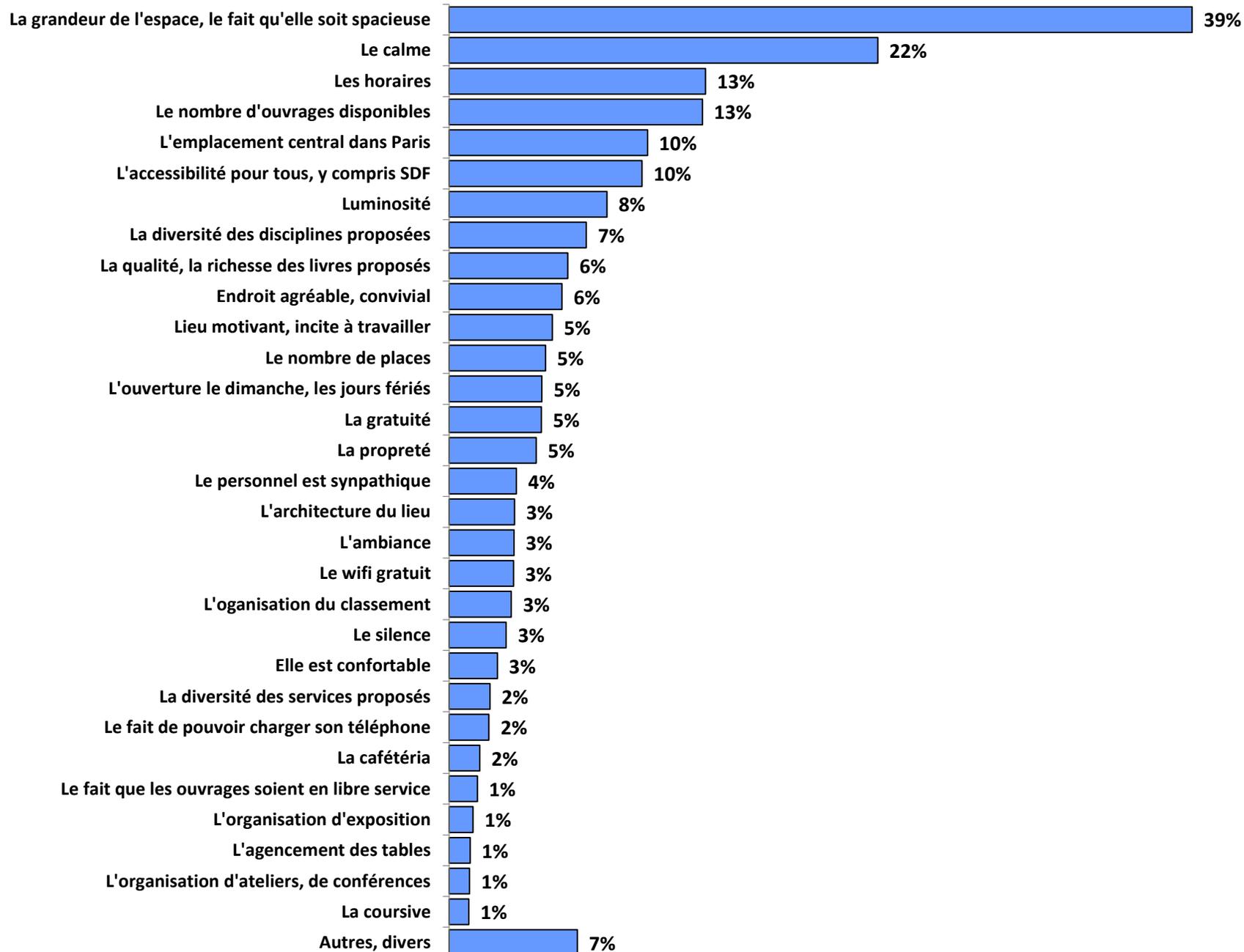
98% de ces consultations rétrospectives portaient sur des livres



Proportion d'utilisateurs ayant déjà utilisé les collections et ressources de la Bpi (2024 = hors Posy)

Principales qualités de la bibliothèque

En 2022, un tiers des usagers appréciaient qu'elle soit spacieuse et 29% son calme tandis que plus d'un cinquième mettaient en avant le nombre d'ouvrage disponible et 20% ses horaires. Qualités déjà mises en avant par les usagers de 2021 et 2018.



1 661 usagers de la Bpi

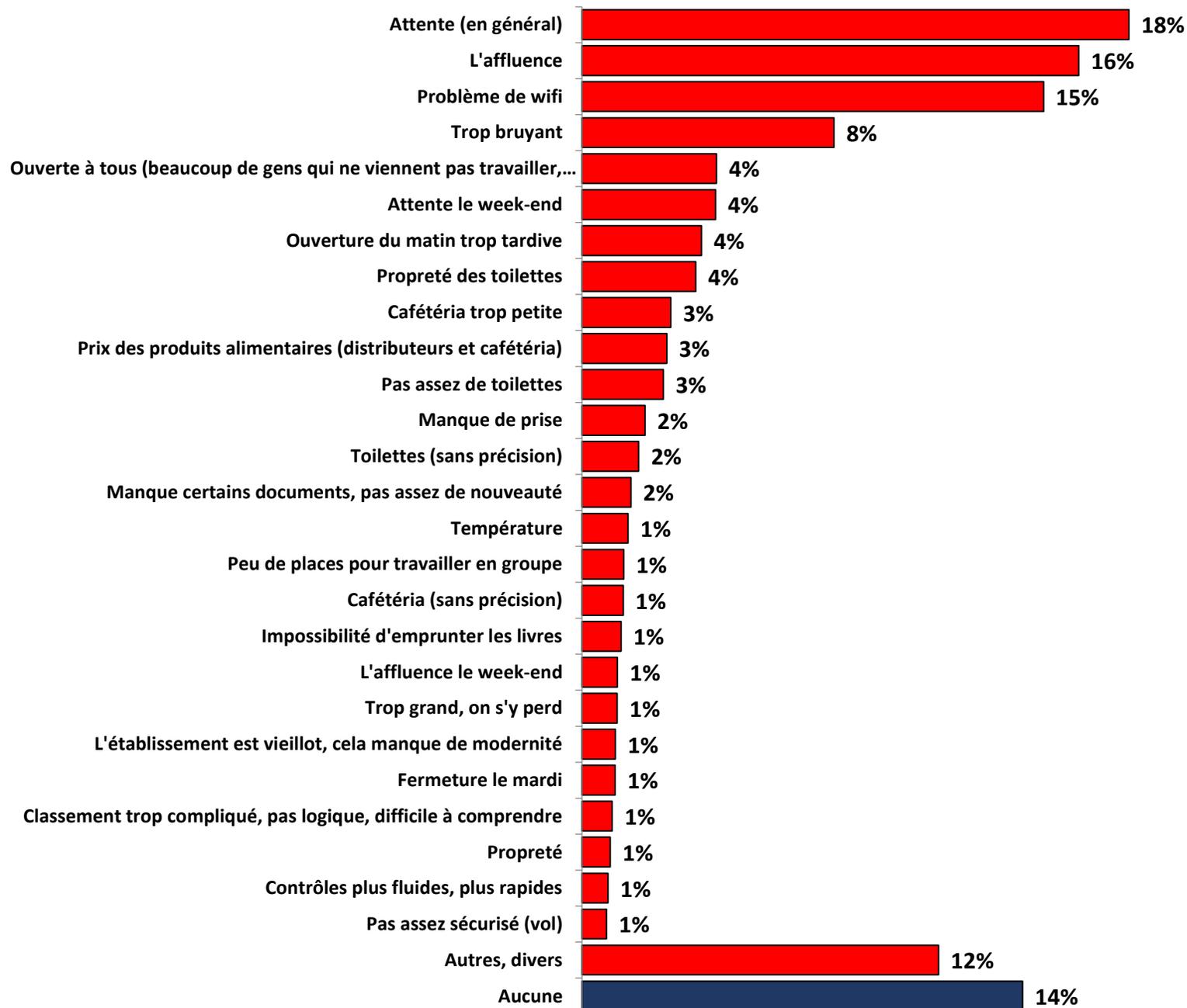
Q13. Finalement quelles sont les principales qualités de la bibliothèque ?

Principaux défauts de la bibliothèque

Les principaux défauts sont les mêmes que depuis 2018 (attente et affluence) cependant ces items sont de moins en moins cités. Ainsi, en 2024 18% des usagers citent l'attente comme défaut vs 55% en 2018, 29% en 2021 et 25% en 2022.

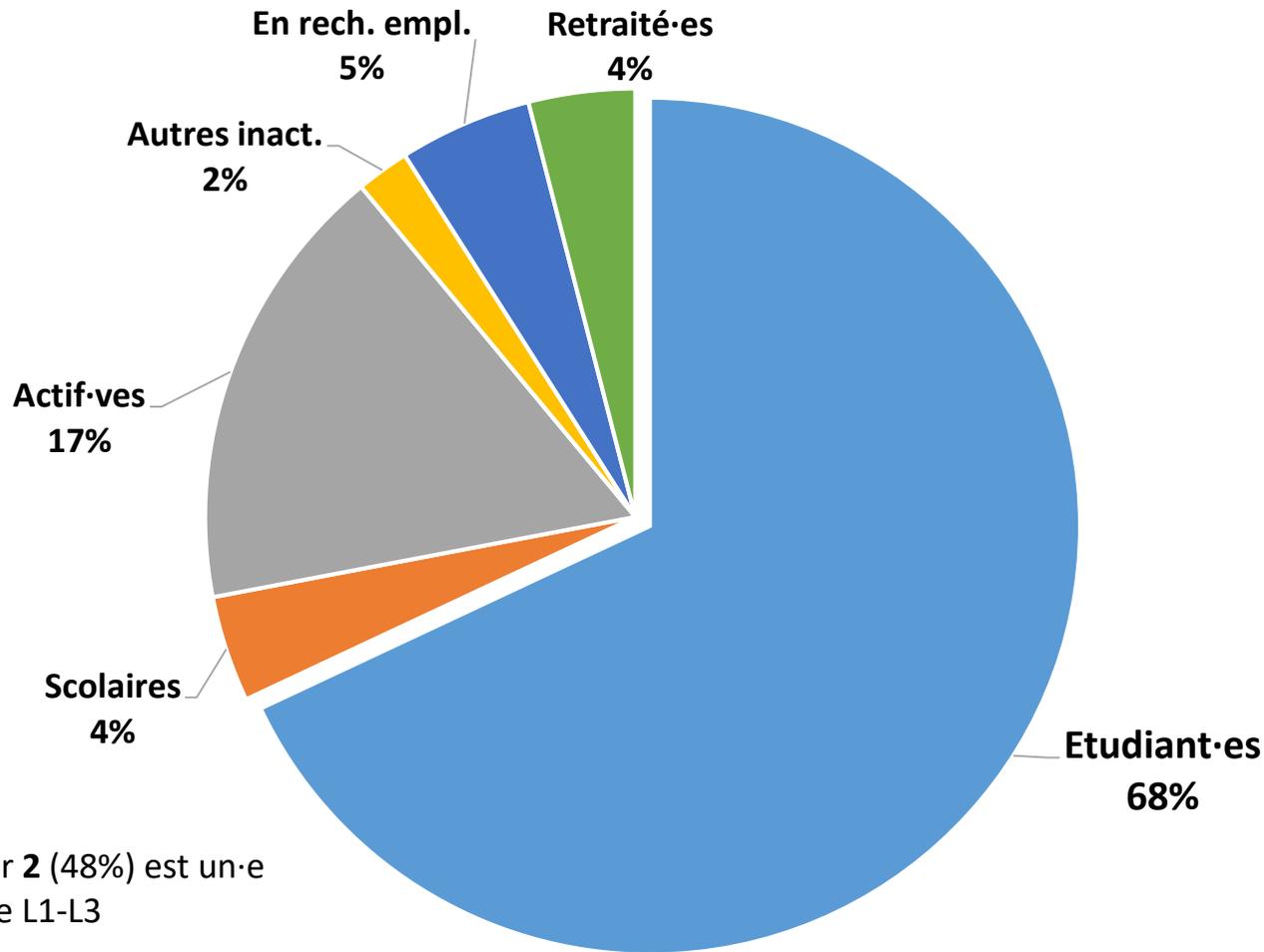
De même, le Wifi était jugé instable pour 20% des usagers en 2022 vs 15% cette année.

En secondaire, l'ambiance parfois bruyante de la Bpi est relevée tout comme l'accueil d'usagers ne venant pas travailler.



ANNEXES (2022)

ANNEXE : Structure des publics 2022

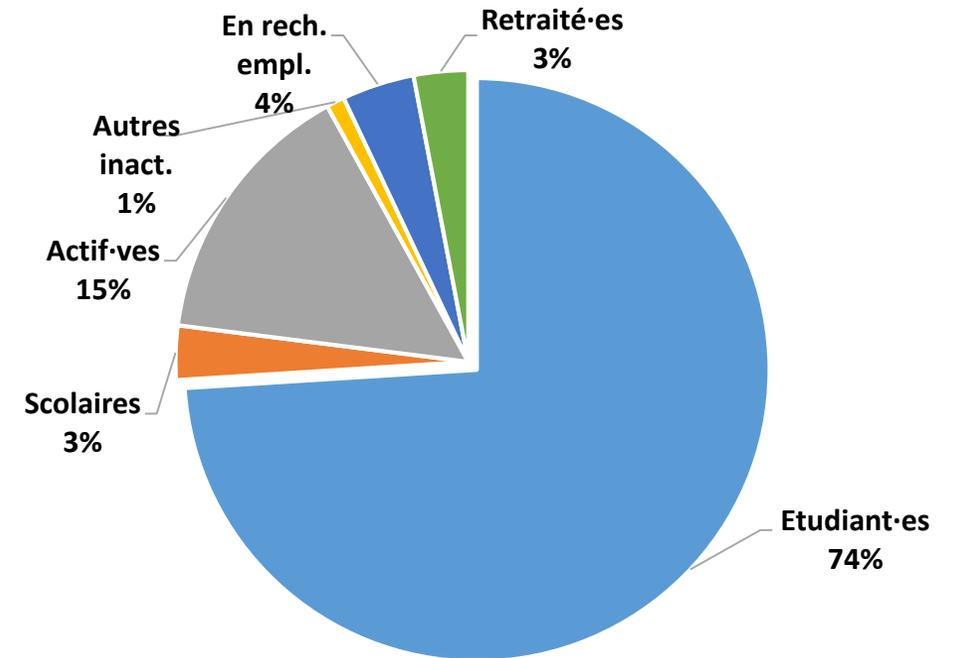


Nov. 2022

- 1 usager sur 2 (48%) est un-e étudiant-e de L1-L3

- 28% des actif-ves interrogé-es en 2022 télétravaillent à la Bpi (5% public)

- Rappel : 16% de retraité-es en IdF



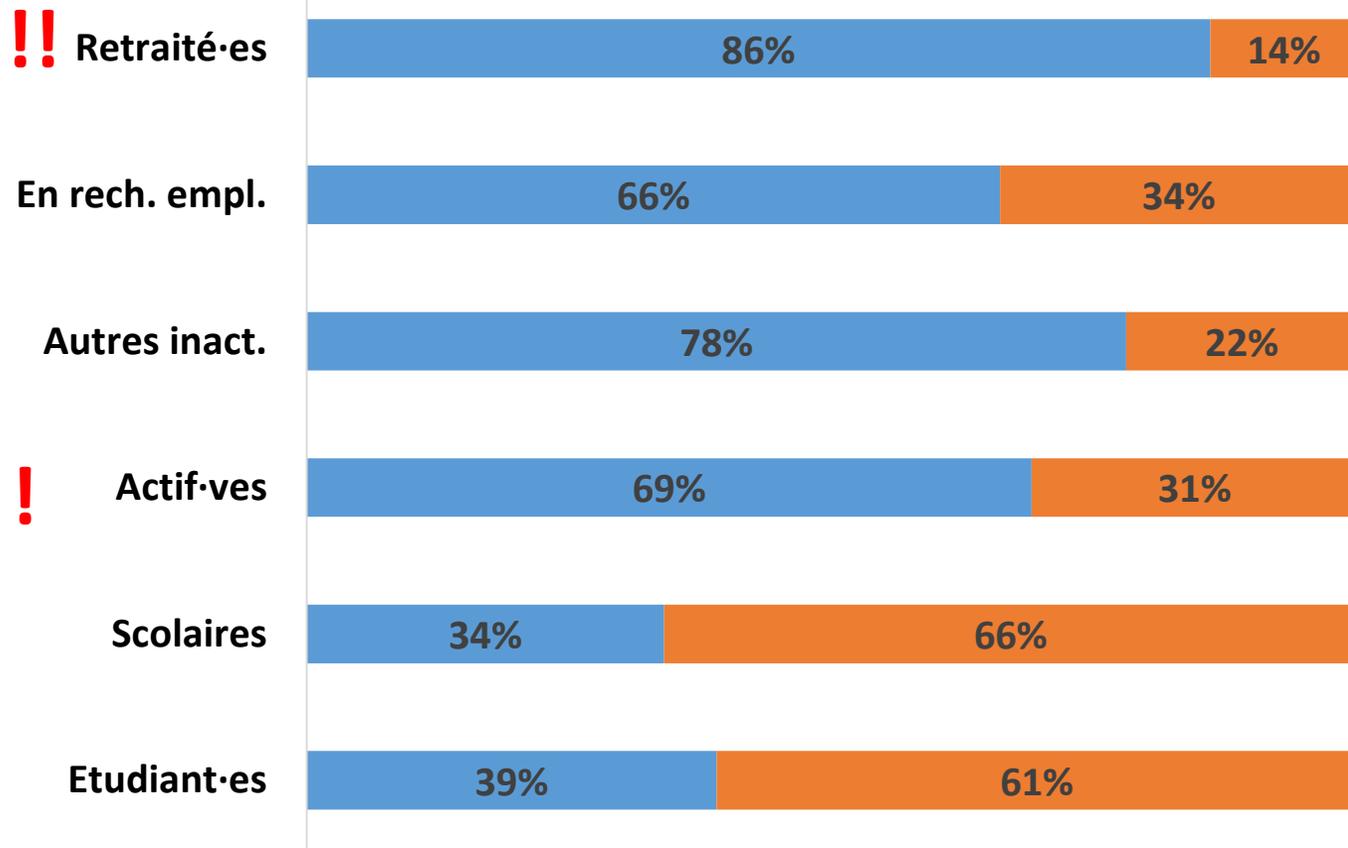
Nov. 2021

	Nov. 2012	Avr. 2015	Nov. 2018
Scolaires	6%	5%	7%
Etudiant-es	65%	63%	66%
Actif-ves	18%	20%	15%
En rech. empl.	5%	7%	6%
Retraité-es	3%	3%	4%
Autre inactif-ves	3%	2%	2%

ANNEXE : Structure des publics en fonction des jours en novembre 2022

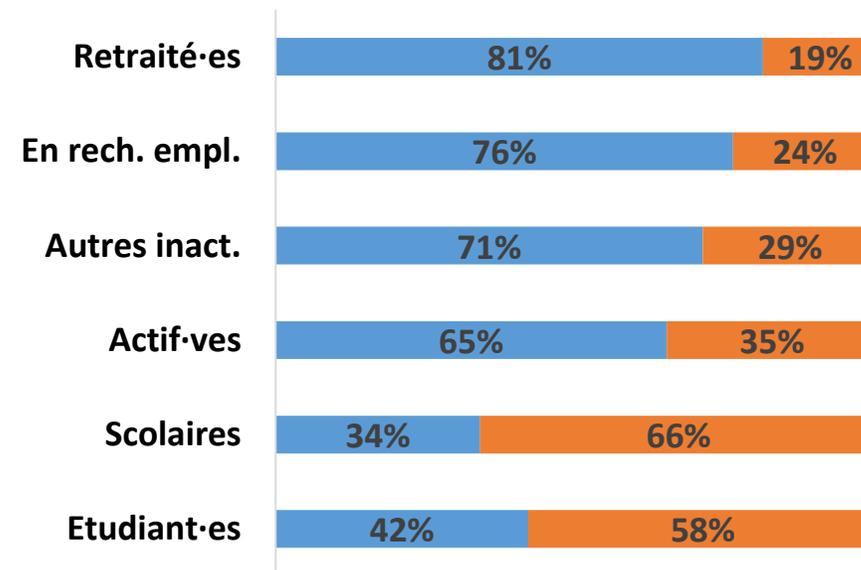
	Lundi	Vendredi	Samedi	Dimanche	<i>Ecart L-D</i>
Etudiant·es	54%	62%	72%	85%	<i>+ 31 pts</i>
Scolaires	6%	3%	4%	2%	<i>- 4 pts</i>
Actif·ves	26%	22%	15%	6%	<i>- 20 pts</i>
Autres inact.	2%	2%	2%	1%	<i>- 1 pt</i>
En rech. empl.	6%	7%	3%	3%	<i>- 3 pts</i>
Retraité·es	7%	4%	4%	3%	<i>- 4 pts</i>

ANNEXE : Structure femmes/hommes 2022



■ Homme ■ Femme

Nov. 2022



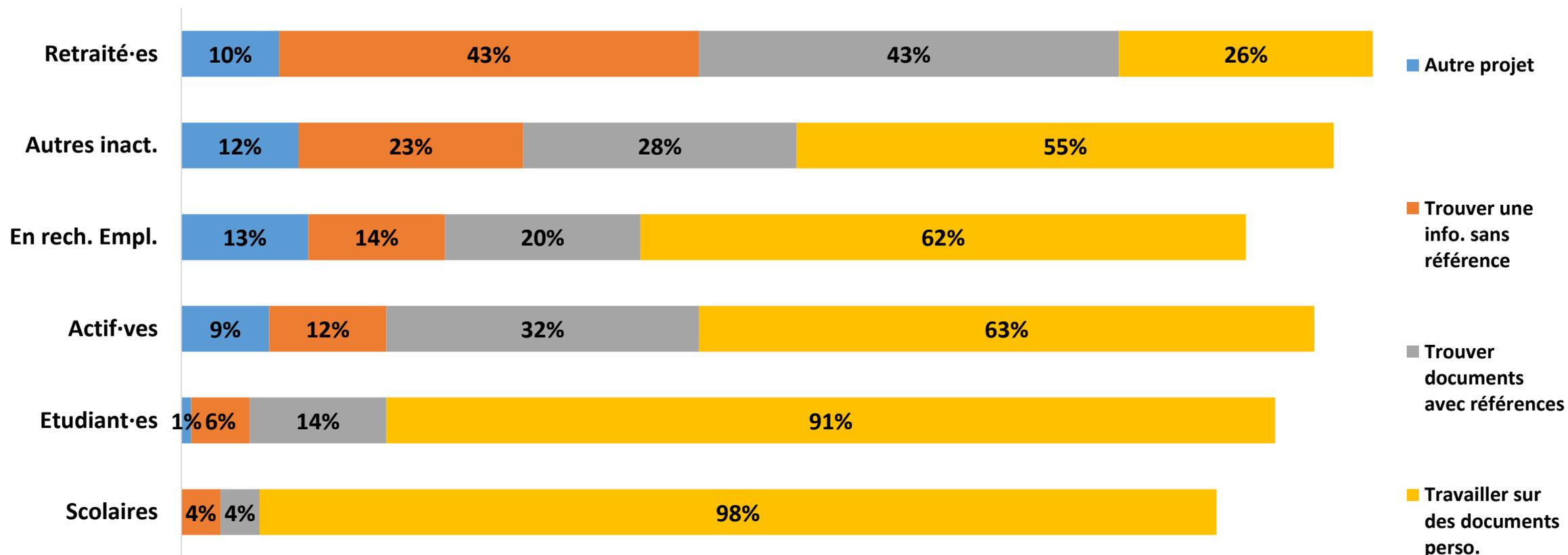
■ Homme ■ Femme

Nov. 2021

ANNEXE : Projets de visite 2022

82% des personnes interrogées en nov. 2022 déclarent être venues travailler à la Bpi sur des documents apportés par elles-mêmes (85% en nov. 2021 / 74% en avr. 2018 et nov. 2015)

67% des personnes interrogées en nov. 2022 sont venues travailler à la Bpi sur des documents apportés par elles-mêmes **ET** n'ont pas utilisé de livres, journaux ou ordinateurs de la Bpi au cours de leur visite

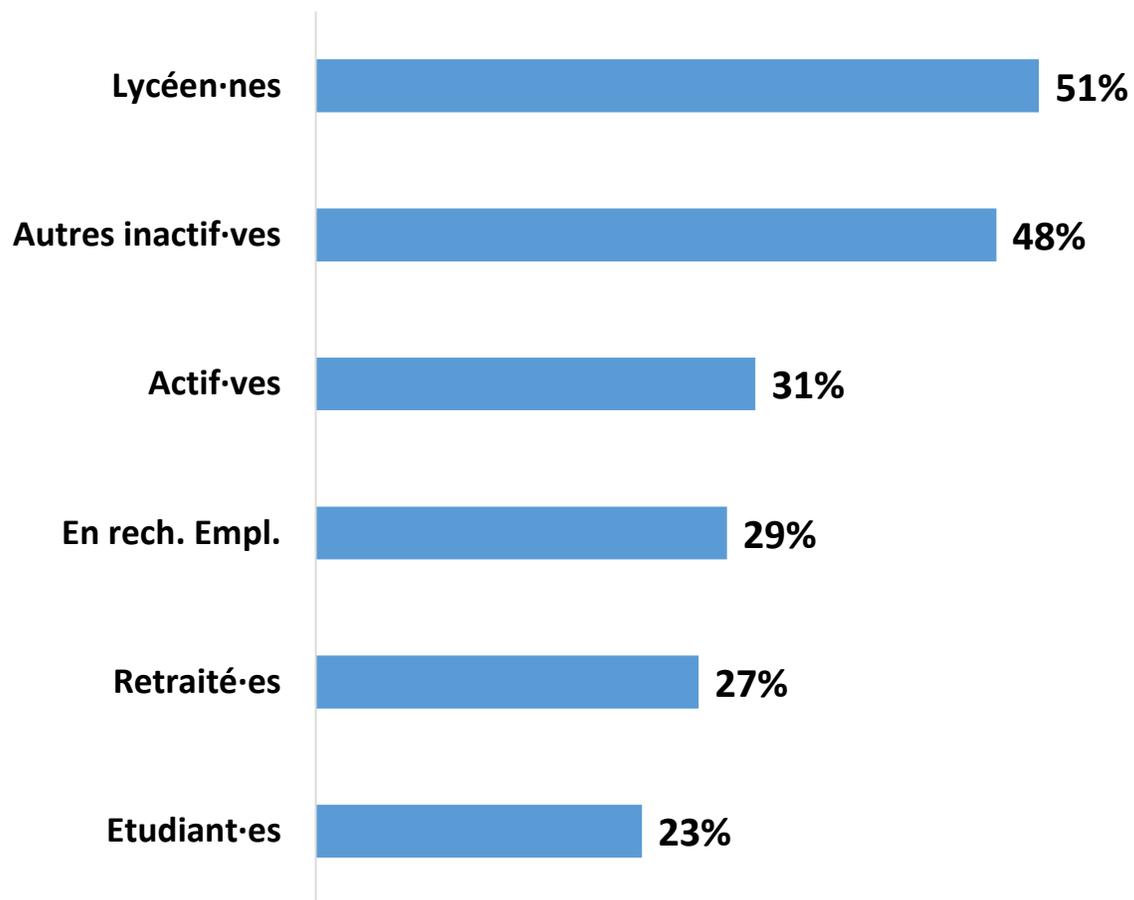


Question à réponse multiple : total > 100

ANNEXE : Autres bibliothèques fréquentées 2022

26% d'usagers monofréquenteurs en moyenne

Taux de monofréquentation Bpi par profil



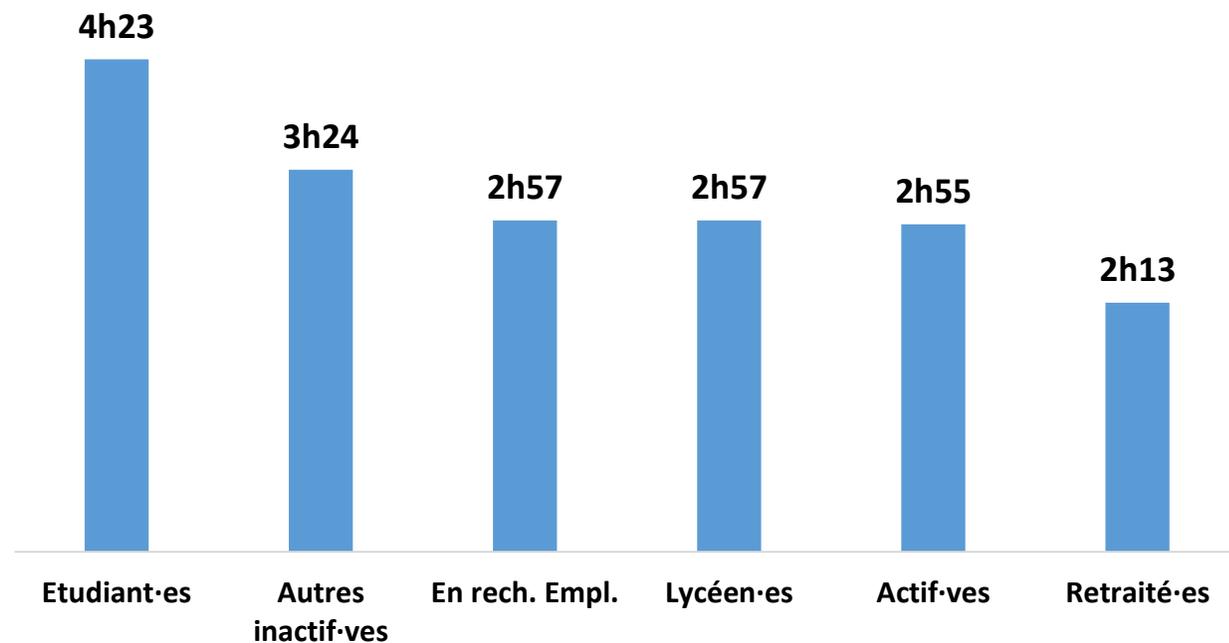
Autres bibliothèques fréquentées (usagers multifréquenteurs)	Actif·ves	Etudiant·es
BM	60%	23%
BU	25%	75%
BSG	10%	21%
BSB	2%	6%
BnF	38%	24%
Autres	20%	9%

ANNEXE : Fréquence et durée de visite 2022

Fréquence de visite (personnes déjà venues)	Nov. 2003	Nov. 2012	Nov. 2022
Tous les jours (ou presque)	17%	20%	21%
1 à 2 fois/semaine	42%	36%	52%
1 à 3 fois/mois	22%	23%	18%
Moins souvent	18%	20%	9%

Durée moyenne : **3h54** (+21mn/2021 ; +54mn/2000)

Lundi : **3h11** / Vendredi : **3h19** / Samedi : **3h50** / Dimanche : **5h14**



ANNEXE : Etudiant·es : répartition par niveaux et filières 2022

Niveau d'étude	Proportion nationale	Proportion Bpi
Licence	67%	69%
Master	29%	26%
Doctorat	4%	5%

Filière d'étude	Proportion nationale (a)	Proportion Bpi (b)	Ratio (b/a)
Droit	13%	11%	x 0,8
Economie	14%	22%	x 1,6
Arts, Lettres, Langues	13%	12%	x 0,9
SHS	19%	13%	x 0,7
Maths, Sciences	23%	21%	x 0,9
Médecine, Pharmacie	13%	13%	x 1
Autre	4%	6%	x 0,5