



Journée d'étude « Les bibliothèques, une autre fenêtre sur les sciences » - Organisée par la Bibliothèque de la Cité des sciences et de l'industrie et la Bpi

28 mars 2024

Compte-rendu de l'atelier « Quels sont les enjeux d'une offre en santé en bibliothèque ? »

Animé par Maya Piquion et Sandrine Lebastard, Cité de la santé ; Michel Reynaud et Sylvain Corroyer, pôle santé de la médiathèque du Bachut, bibliothèques municipales de Lyon.

CR rédigé par Soizic Cadio

Contexte général

Deux contextes très différents :

- la [Cité de la santé](#), lieu de ressources et d'information sur la santé au sein de la Bibliothèque de la Cité des sciences (20 000 ouvrages en libre-service, dont 10 000 monographies, des points d'accueil avec des professionnels de santé, une programmation d'animations et d'événements, un service de questions-réponses en ligne...)
- la médiathèque du Bachut, au sein du réseau de 16 bibliothèques lyonnaises, située à proximité de la fac de médecine, d'un CHU et du Centre hospitalier le Vinatier spécialisé en psychiatrie (fonds santé de 2000 documents, livres et DVD, couvrant tous les champs de la médecine, budget et personnel dédiés réduits ces dernières années, avec deux personnes s'occupant du fonds et un budget annuel de 4300 €).

Déroulé de l'atelier

Les bibliothécaires de la Cité de la santé et du Bachut ont échangé sur les enjeux d'un fonds santé en bibliothèque et les moyens et outils pour trouver des sources fiables.

Parmi les outils utilisés : Livre Hebdo, Electre, revues de vulgarisation scientifique, émissions de radio, suggestions de lecteurs, de professionnels, de partenaires, veille à partir de newsletters...

A la Cité de la santé : réunion hebdomadaire pour discuter des titres qui posent problème

Un panorama de l'édition a été esquissé : des éditeurs grand public (Albin Michel, Fayard...) aux éditeurs scientifiques

(Elsevier-Masson, Dunod) en passant par les éditeurs scientifiques de vulgarisation, ainsi qu'un tour d'horizon des principaux auteurs reconnus dans leur domaine et des critères à prendre en compte (fonction, possibles conflits d'intérêt...)

Les revues papier : 18 titres au Bachut, 75 titres à la Cité de la santé, et de nombreuses revues en ligne

L'offre en ligne : la Cité de la santé propose une sélection de ressources en ligne [sur son portail](#), avec des critères similaires à ceux de la politique documentaire : une dizaine de rubriques (grandes spécialités médicales), privilégie les sites institutionnels

Le service de questions / réponses :

A Lyon, le Guichet du savoir a été créé en 2004. Le Bachut répond aux questions de santé (une vingtaine par an).

Le service Question Santé de la Cité a été créé en 2008. Labellisé par Santé Publique France, il est géré par 4 personnes (2 ETP) qui ont répondu à 1318 questions en 2023 (hausse de 55% par rapport à 2022). Importance de l'empathie et de la literacy : s'adapter au niveau de la personne, au niveau de connaissance perçu (différence principale avec la réponse d'une IA conversationnelle, avec la question des sources). Les réponses sont valorisées ensuite par dossiers thématiques (Covid, maladie de Lyme, Cancer, au moment de l'exposition à la Cité des sciences...)

L'offre de services : partenariats avec des associations, animations...

Le Bachut fait partie du réseau de partenaires santé du 8^e arrondissement qui se réunit tous les deux mois.

Le projet de service de la Cité de la santé est en cours d'actualisation.

Echanges avec les participants

Les échanges entre participants ont notamment porté sur les questions de formalisation et de partage de la politique documentaire (la bibliothèque de Nantes va prochainement mettre en ligne sa politique documentaire, celles de la Cité de la Santé et du Bachut ne sont pour l'instant pas disponibles en ligne)

Les domaines qui posent question : explosion éditoriale du bien-être (avant la Cité des sciences ne prenait pas du tout de Trédaniel, ce qui n'est plus le cas aujourd'hui), des ouvrages écrits par des patients. Il faut regarder qui écrit, est-ce qu'il y a un médecin expert derrière, qui a préfacé... La Cité de la santé a fait le choix de donner une place importante aux patients. Il existe maintenant des diplômés de patients pair-aidants, qui commencent à être reconnus pour mieux prendre en compte les effets secondaires, les parcours thérapeutiques, etc.

Points à retenir

La question de la fiabilité des sources est centrale (FAQ : « [Trouver des informations fiables en santé sur internet](#) »). La Cité des sciences souhaite monter un groupe de travail sur cette question, avec des bibliothécaires et des experts.