



État des lieux et plan d'action pour l'accueil des publics du champ social



Les publics du champ social à la Bpi : quelle définition ?

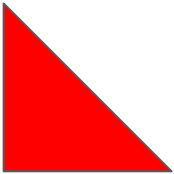
→ les personnes en situation d'exclusion ou de vulnérabilité sociale ou économique – ce que l'on appelle communément des personnes pauvres et ou précaires – **ne pouvant pas ou ne s'autorisant pas à fréquenter la bibliothèque** (définition de la mission Vivre ensemble) ;

mais aussi :

→ les personnes en situation d'exclusion ou de vulnérabilité sociale ou économique **fréquentant la bibliothèque individuellement** ;

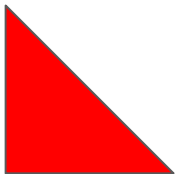
→ les personnes en situation d'exclusion ou de vulnérabilité sociale **fréquentant la bibliothèque par le biais d'une structure sociale** pour bénéficier d'un service particulier proposé par la bibliothèque, sur les temps de fermeture notamment.

Tous les publics du champ social sont concernés par des **difficultés économiques**. Cela va de la difficulté à boucler les fins de mois à la grande pauvreté empêchant des personnes de satisfaire des besoins primaires comme se nourrir, se soigner, se loger.



Typologie des publics du champ social fréquentant la Bpi

- les personnes précaires et pauvres
- les étudiants précaires et pauvres
- les demandeurs d'emploi
- les personnes migrantes : mineurs non accompagnés, étudiants, adultes
- les retraités

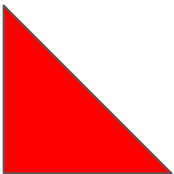


Points de vigilance et de questionnement

→ « Confiscation » de certains espaces (dont les postes informatiques avec accès à Internet) ;

→ Gênes occasionnées par l'état physique de certaines personnes, leurs odeurs notamment ;

→ Gênes occasionnées par le bruit ou l'agitation (alcool, drogues, troubles psychiatriques, violence, agressivité, etc.)



L'offre de la Bpi à destination des publics du champ social

Les permanences

Les ateliers

Les accueils

Les autres propositions de médiations culturelles et la mise à disposition de ressources



L'offre de la Bpi à destination des publics du champ social

Les permanences

- [Accès aux soins pour toutes et tous](#), avec Migrations santé
- [Écoute anonyme](#), avec La Porte ouverte
- Rencontres solidaires, avec [La Cloche](#)
- Écrivain public, avec Mots sur mesure
- Aide juridique, avec La Clinique juridique
- Déclics informatiques, par les bibliothécaires de la Bpi



L'offre de la Bpi à destination des publics du champ social

Les ateliers

- [Atelier de conversation](#) en français langue étrangère
- Atelier d'écriture en français langue étrangère
- Atelier théâtre en français langue étrangère
- Ateliers emploi et vie professionnelle
- Ateliers numériques
- [Ateliers Bons plans à Paris](#)



L'offre de la Bpi à destination des publics du champ social

Les accueils

- Visites découverte de la Bpi
- Accueils réguliers de groupes en Autoformation



L'offre de la Bpi à destination des publics du champ social

Les autres propositions de médiations culturelles et la mise à disposition de ressources

- Pause musée
- Médiations associées à la programmation culturelle
- Mise à disposition de places de cinéma gratuites
- Dons de livres aux associations et aux prisons

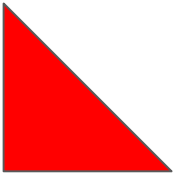


Un plan d'action pour améliorer l'accueil des publics du champ social à la Bpi

Le plan d'action répond à deux volontés :

→ proposer des actions ciblées pour les publics du champ social fréquentant déjà la bibliothèque et s'adapter à leurs besoins

→ faire connaître la Bpi à des publics identifiés ne fréquentant pas la Bpi et leur proposer des médiations favorisant leur intégration dans la bibliothèque.



Un plan d'action pour améliorer l'accueil des publics du champ social à la Bpi

Publics ciblés

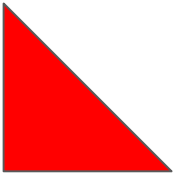
- les étudiants précaires français et étrangers
- les personnes migrantes en apprentissage du français
- les personnes en situation de très grande précarité et personnes sans-abri
- les personnes éloignées du numérique
- les personnes en recherche d'emploi et en parcours de réinsertion professionnelle
- les personnes sous-main de justice



Un plan d'action pour améliorer l'accueil des publics du champ social à la Bpi

Objectifs

- informer, orienter, soutenir les public fragilisés
- poursuivre les actions favorisant la recherche d'emploi et la réinsertion professionnelle et de l'apprentissage du français
- mieux accueillir les publics en situation d'exclusion économique et sociale
- favoriser l'inclusion numérique
- promouvoir la programmation culturelle de la Bpi avec des médiations adaptées
- faire connaître la bibliothèque et ses actions aux publics du champ social



Un plan d'action pour améliorer l'accueil des publics du champ social à la Bpi

Moyens

- les équipes de la Bpi
- le groupe de travail Cohésion sociale
- des partenariats
- l'expertise des partenaires intervenants lors des médiations
- un budget interservice
- des formations professionnelles pour accompagner les personnels à la connaissance et à l'accueil des publics du champ social



Un exemple de médiation liée à la programmation de la Bpi : les ateliers champ social du festival Efracctions

Ateliers

- écriture en lien avec le travail d'un auteur invité du festival (Zoé Cosson en 2022)
- expression orale en lien avec le travail d'un auteur invité du festival (Zoé Cosson en 2022)
- réalisation d'un podcast (autour de *The Ladies Football Club* de Stefano Massini, en 2021)

Publics

- étudiants précaires
- étudiants migrants
- mineurs non accompagnés
- retraités
- détenus

