



**Journée Carel :**  
**Comment acquérir des ressources numériques en**  
**bibliothèque publique ?**

12 octobre 2021 – Médiathèque Marguerite Duras

# Sommaire

**01** La bibliothèque  
numérique à Paris

**02** Le marché  
d'acquisition

**03** Mise en œuvre du  
marché

**04** Pour en savoir plus

# 01

## La bibliothèque numérique à Paris

Historique et chiffres

# Présentation de la bibliothèque numérique

## Historique

Un projet constitué de **plusieurs dispositifs**

- Numérisation de collections patrimoniales
- Mise à disposition de tablettes en consultation sur place (2013)
- Déploiement de 1000 liseuses en prêt (2014) / préchargées avec titres libres de droit
- Une bibliothèque numérique de prêt à distance (2015)
- Organisation du festival Numok (2015)
- Acquisition de ressources numériques

# Présentation de la bibliothèque numérique

## Organisation

Service numérique

Service veille

Les bibliothèques

# Présentation de la bibliothèque numérique

## La bibliothèque numérique en chiffres

### Nombre d'exemplaires

- 2015 : 8 000 exemplaires
- 2016 : 4 000 exemplaires
- 2017 : 4 800 exemplaires
- 2018 : 5 300 exemplaires
- 2019 : 5 100 exemplaires
- 2020 : 11 400 exemplaires
- 2021 (en cours) : 4 200 exemplaires

>>> total catalogue 20 500 titres

Moitié nouveautés / moitié réassort

Dont livre audio : 1 487 exemplaires (depuis septembre 2019)

# Présentation de la bibliothèque numérique

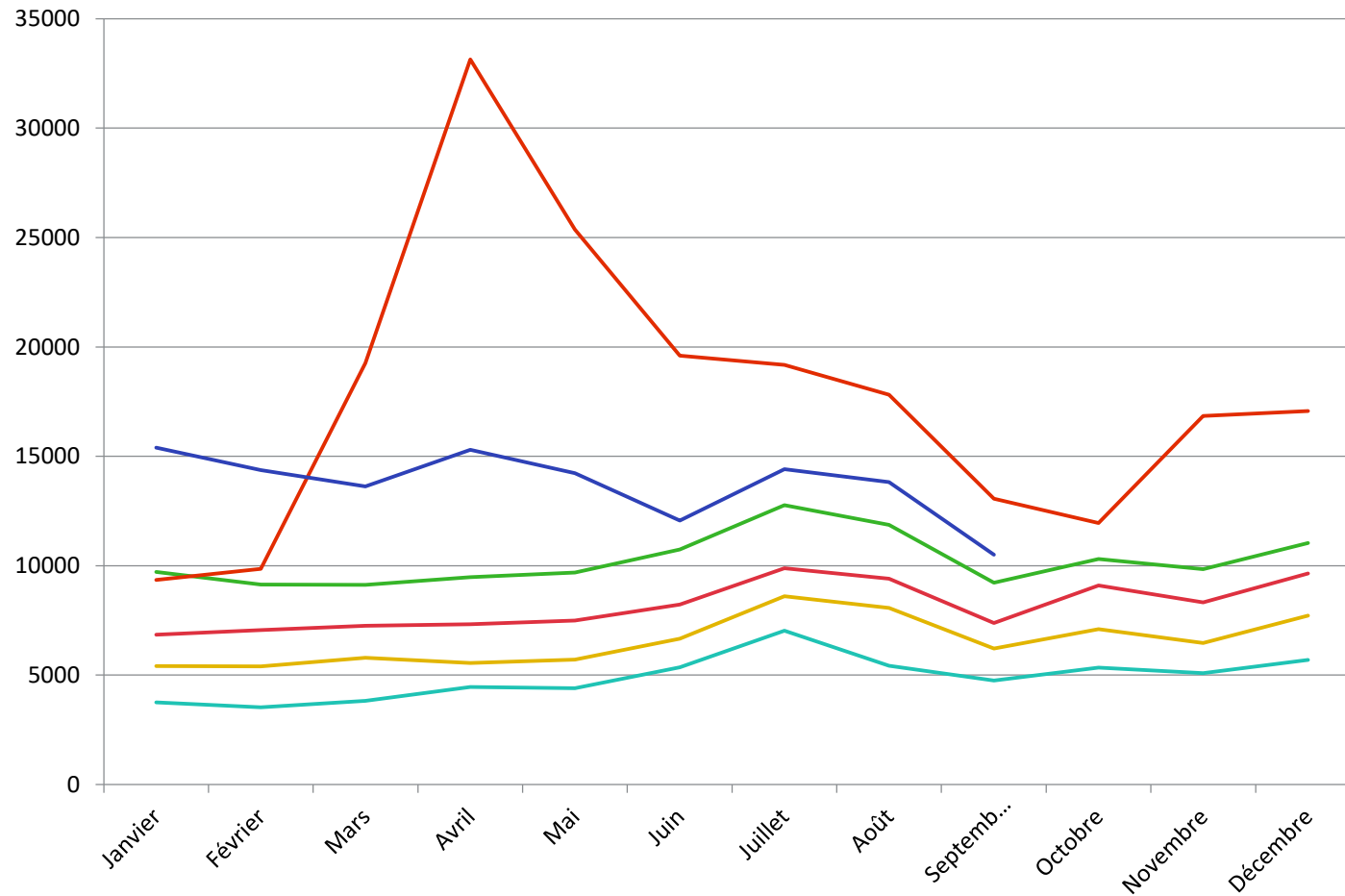
## La bibliothèque numérique en chiffres

Nombre d'usagers moyen en 2021 : 5 500 / mois

Nombre de prêts moyen en 2021 : 14 000 / mois

# Présentation de la bibliothèque numérique

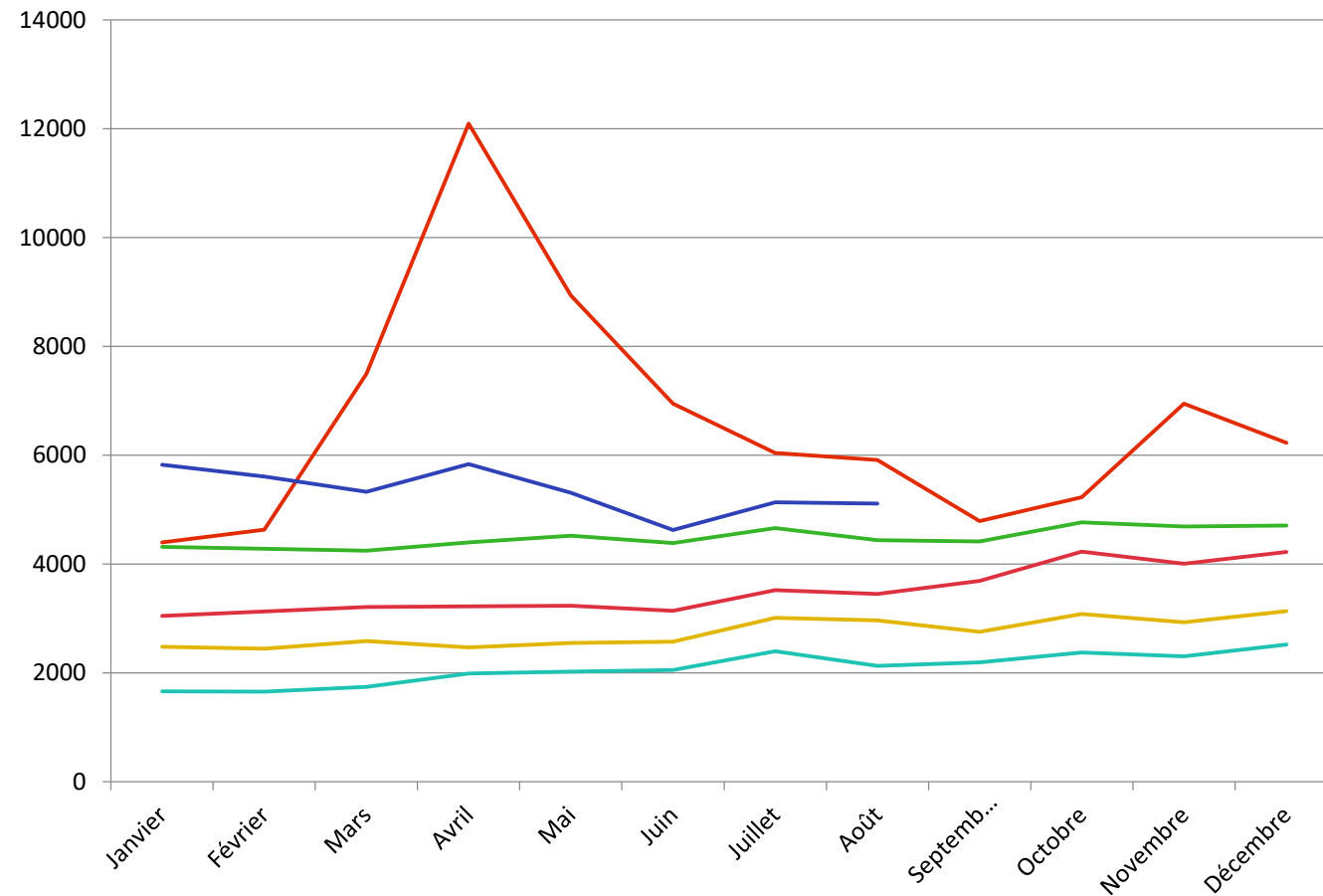
## Évolution des prêts depuis 2016





# Présentation de la bibliothèque numérique

## Évolution du nombre mensuel d'utilisateurs depuis 2016



# Présentation de la bibliothèque numérique

## La bibliothèque numérique en chiffres

Budget : 100 000 €

90 000 € livres numériques / 10 000 € livres audio

> marché

# 02

## Le marché d'acquisition

Fourniture de livres numériques et audio-numériques

# Marché

## Cadre du marché

Marché fournitures : entre 40 000 € et 139 000 €

Appel d'offres ouvert

2 lots : « Fourniture de livres numériques et de livres audio-numériques »

Important : faire un lot ou un marché spécifique pour les livres numériques, distinguer de l'offre imprimés

Montant minimum 80 000 € pour les livres numériques / 10 000 pour les livres audios

Pas de maximum

## Marché

### Contenu de la prestation

« Fourniture de livres numériques et audio numériques mis à disposition des bibliothèques par les éditeurs et distributeurs participant, selon les conditions d'usage et de prêt définis par les métadonnées figurant dans le hub DILICOM, au système dit PNB (Prêt Numérique en Bibliothèque).

Les droits de prêt des livres numériques et audio numériques sont acquis dans le cadre du présent marché à partir du catalogue électronique du titulaire qui comprend impérativement l'intégralité de l'offre disponible dans PNB Ils sont fournis titre par titre.

L'offre hors PNB est exclue du présent marché. «

# Marché

## Quelques précisions sur les modalités

- Préalable : qualité de l'échange avec les correspondants marché pour l'élaboration des critères et définition des modalités et des besoins
- Lots séparés (imprimés / numériques)
- Un catalogue électronique
- Plusieurs comptes
- Assurer l'intégralité de l'offre PNB
- Un site web dédié à PNB (pas d'ouvrages numériques grand public hors PNB)
- Fourniture de la notice bibliographique. A minima : titre, auteur et éditeur, sont indexés et interrogeables par rebond et à travers les fonctions de recherche avancées du catalogue.
- Outil de commande : tri, paniers pérennes, extraction excel, traitement par lot, alerte doublon commande
- Alerte 15 jours avant entrée d'un nouvel éditeur. Mise à jour quand sortie poche
- Mission de conseil et assistance

# Marché

## Critères

- **Critère 1 : qualité technique de la plateforme en ligne du prestataire 65%**

- > Sous-critère 1 : qualité des fonctionnalités de recherche 55%

- (modalités de réalisations de requêtes simples et complexes, facilité des recherches, exploitation des résultats de recherche)

- > Sous-critère 2 : qualité des fonctionnalités des commandes 45%

- (modalités de constitution des paniers et de leur modification, pertinence des suivis de commande)

# Marché

## Critères

### - Critère 2 : pertinence de l'organisation mise en place pour la bonne exécution du marché 25%

> Sous critère 1 : pertinence du traitement des commandes massives (55%) à partir d'un cas pratique (commande de 450 titres. 100 d'entre eux sont acquis en en double exemplaires)

> Sous critère 2 : propositions mises en place pour optimiser le service proposé (45%)

L'enrichissement des notices

La présentation du catalogue

L'assistance technique en cas d'erreur de distribution

Rq bârême : 10 très pertinent, 7 pertinent, 4 partiellement pertinent, 1 peu pertinent,



# Marché

## Critères

- 10 % : prix

BPU

Permet précisément d'exclure le critère prix

Et de tester le catalogue et d'identifier les catalogues artificiellement « gonflés »

# Marché

## Attribution

- 5 répondants
- Test sur le critère 1 fait par l'équipe le gestionnaire de la bib num et les chargés de veille
- Test sur le critère 2 fait par le bureau des marchés et le gestionnaire de la bib num
- Une différence sur le critère 2 (« pertinence de l'organisation mise en place pour la bonne exécution du marché »)

# 03

## Mise en œuvre du marché

# Mise en œuvre du marché

## Organisation des commandes

- Une commande hebdomadaire

En alternance : une commande de réassort et une commande de nouveautés

- Le choix des titres

Sélection des titres sélectionnés par les comités de veille

Exclusion des ouvrages dont la licence de prêt ne permet de prêts simultanés

- Accompagnement du libraire

Aide à la veille (service de presse numérique)

Formation

Proposition d'un service de pré-commande

Alerte sur nouveaux éditeurs et changement de licences

# Mise en œuvre du marché

## Valorisation

- Sur le portail :  
Nouveautés du mois et 1 à 2 sélection thématique
- Compte twitter



### Sélection septembre 2021



Tout voir

### Adaptations littéraires en bandes dessinées



### Moyen Âge



Tout voir

### Mémoires



Tout voir

### Alcool



# Mise en œuvre du marché

## Accompagnement : tuto, FAQ, formations

### Les tutoriels

Les livres de la bibliothèque numérique sont protégés du piratage par des DRM. Ce sont des verrous numériques d'Adobe. Il est donc nécessaire d'utiliser des logiciels ou des applications permettant de décrypter ces DRM. Le site présente des tutoriels d'aide en fonction de l'appareil que l'on souhaite utilisé. Vous pouvez télécharger ici une version PDF de ces tutoriels.

- Effacer un identifiant Adobe [PDF](#)

#### Tutoriels liseuses

- Liseuses via PC (Kobo, Bookeen, Tea, etc) [PDF](#)
- Liseuses via Mac (Kobo, Bookeen, Tea, etc) [PDF](#)
- Liseuses Sony Reader for PC [PDF](#)
- Liseuses Sony Reader for Mac [PDF](#)

#### Tutoriels tablettes et smartphones (Format EPUB - BAOBAB)

- [BAOBAB Tablettes Apple [PDF](#)]
- [BAOBAB Tablettes Android.pdf [PDF](#)]

#### Tutoriels bandes dessinées

- Aldiko Tablettes Apple [PDF](#)
- Aldiko Tablettes Android [PDF](#)

#### Tutoriels livres audios

- Livres Audio [PDF](#)

### Les supports de formation

- Support de formation bibliothèque numérique niveau1 [PDF](#)
- Support de formation Bibliothèque numérique niveau2 [PDF](#)
- Support de formation de l'Enssib sur les livres numériques en bibliothèque

### La FAQ de la bibliothèque numérique

Retrouver ici l'ensemble des questions que peuvent se poser bibliothécaires et usagers

- Adobe et DRM
- Accès à la bibliothèque numérique
- Appareils de lecture
- Emprunts
- Formats
- Problèmes liés au téléchargement
- Réservations
- Retours
- Les livres audios numériques

## Mise en œuvre du marché

### Accompagnement : gestion tickets incident

Relayer un souci technique rencontré par un usager :



Environnement informatique

Navigateur

Logiciel, appli lecture

Nature du problème : téléchargement, transfert, autre

Précision du titre de l'ebook

04

Pour en savoir plus



## Pour en savoir plus

Le portail : <https://bibliotheques.paris.fr/numerique/>

Le compte twitter de la bibliothèque numérique : <https://twitter.com/bibnum2paris>



**Merci !**

