

## ANNEXE E : ÉLABORER UNE STRATÉGIE

Dans une société multiculturelle, il est nécessaire de se concentrer sur ces missions clefs, relatives à l'information, la maîtrise de l'information, l'éducation, la culture.

— *Manifeste IFLA/UNESCO pour une bibliothèque multiculturelle*

Passez en revue les missions listées et notez des mots-clés ou des concepts qui s'appliquent à vos services habituels ou qui définissent le genre de services multiculturels que votre bibliothèque souhaiterait mettre en place. En utilisant certains de ces mots-clés, esquissez un projet de service qui énonce clairement et de manière concise les raisons pour lesquelles votre bibliothèque propose des services multiculturels.

MISSIONS	INFORMATION	LITTÉRATIE	ÉDUCATION	CULTURE
Promouvoir la conscience des valeurs positives de la diversité culturelle et encourager le dialogue culturel				
Encourager la diversité linguistique et le respect de la langue maternelle				
Faciliter la coexistence harmonieuse de différentes langues, dont l'apprentissage de plusieurs langues dès le plus jeune âge				
Sauvegarder l'héritage culturel et linguistique et encourager l'expression, la création et la dissémination dans toutes les langues concernées				
Favoriser la préservation de la tradition orale et de la culture immatérielle				
Favoriser l'inclusion et la participation de personnes et de groupes de divers horizons culturels				
Encourager la maîtrise de l'information à l'ère numérique et la maîtrise des technologies de l'information et de la communication				
Promouvoir la diversité linguistique dans le cyberespace				
Encourager l'accès de tous au cyberespace				
Favoriser l'échange de savoir et les bonnes pratiques en ce qui concerne la pluralité culturelle				