



Quel impact de la crise sanitaire sur l'offre numérique des bibliothèques territoriales ?

Résultats de l'enquête
menée **de mars à fin juin 2020**
par le ministère de la Culture / DGMIC/
Service du livre et de la lecture

Thierry CLAERR

Calendrier et objectifs

Pour connaître l'impact de la crise sanitaire sur les ressources numériques des bibliothèques des collectivités territoriales, le ministère de la Culture a mené une enquête en deux temps :

- les 25 et 26 mars 2020 (au début du confinement)
- Fin juin 2020 (au sortir du confinement ; période de reprise d'activité)

Objectifs :

- Observer l'augmentation des usages des ressources numériques proposées par les bibliothèques pendant la période de confinement ;
- Etudier les réponses apportées pour y faire face : adaptation des modalités d'inscription, négociations budgétaires, évolution de la politique documentaire ;
- Définir rapidement des pistes pour mieux accompagner les attentes de nos concitoyens en matière de ressources numériques proposées en bibliothèque

Des études complémentaires :

- Enquête PACTE-Université de Grenoble (Olivier Zerbib), plus qualitative auprès des professionnels et des usagers de 4 bibliothèques (Bordeaux, Grenoble, Nancy et Toulouse)
- Synthèse 2020 des offres existantes en bibliothèque départementale par l'association des bibliothécaires départementaux (ABD)

Cadre de l'étude (1/2)

Etude menée par Laurine ARNOULD, chargée de mission Bibliothèques numériques

1^{ère} édition (25 et 26 mars 2020, sous forme d' « enquête » flash) :

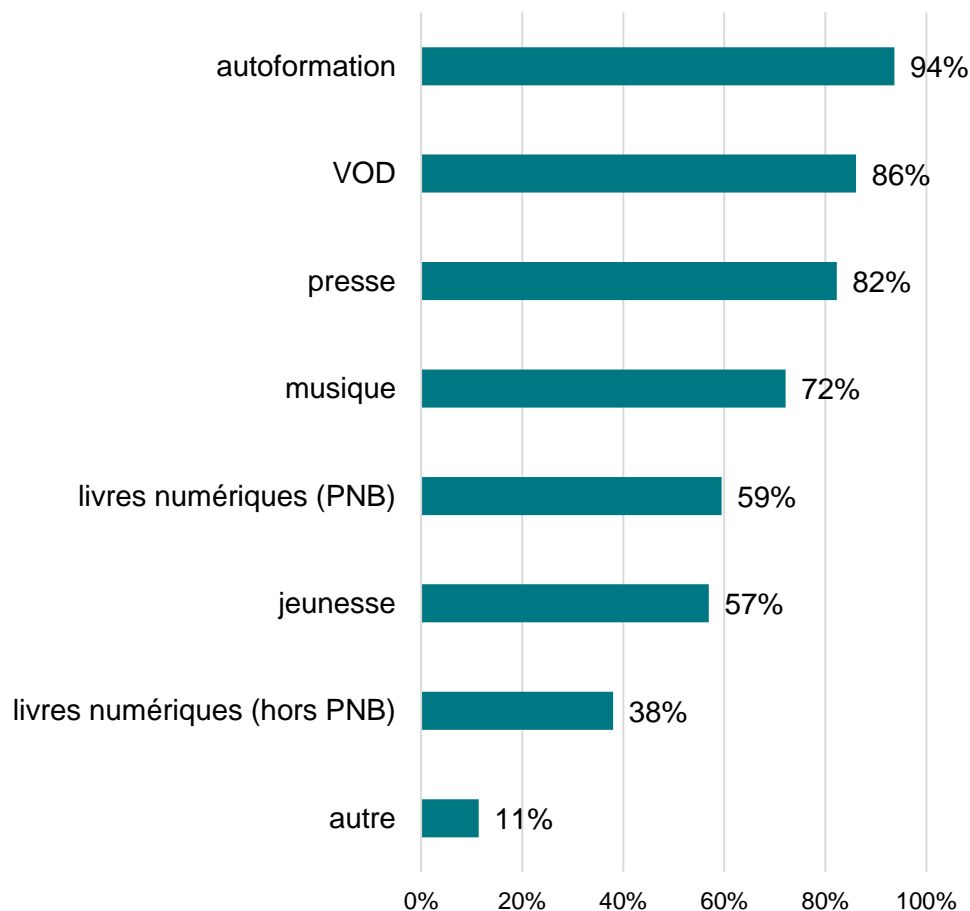
- Diffusion par les associations et les réseaux professionnels (ABF, Réseau Carel...)
- 620 réponses, y compris l'Outre-Mer (La Réunion, Guadeloupe et Nouvelle-Calédonie)
- Synthèse mise en ligne à l'adresse : <https://www.culture.gouv.fr/Sites-thematiques/Livre-et-lecture/Actualites/Enquete-l-impact-de-la-crise-sanitaire-Covid-19-sur-l-offre-numerique-des-bibliotheques-des-bibliotheques-territoriales>

2^e édition (fin juin 2020) : 85 réponses sur un nombre plus limité de bibliothèques (corpus de 160 bibliothèques de taille importante) : bibliothèques classées (+ Paris et Strasbourg), bibliothèques numériques de référence (BNR) et bibliothèques départementales.

- Synthèse mise en ligne à l'adresse : <https://www.culture.gouv.fr/Sites-thematiques/Livre-et-lecture/Actualites/Ressources-numeriques-en-bibliotheque-2e-volet-de-l-enquete-sur-l-impact-de-la-crise-sanitaire-Covid-19-sur-l-offre-numerique-des-bibliotheques-d>

Cadre de l'étude (2/2)

Ressources numériques proposées par les bibliothèques
de l'échantillon fin juin 2020

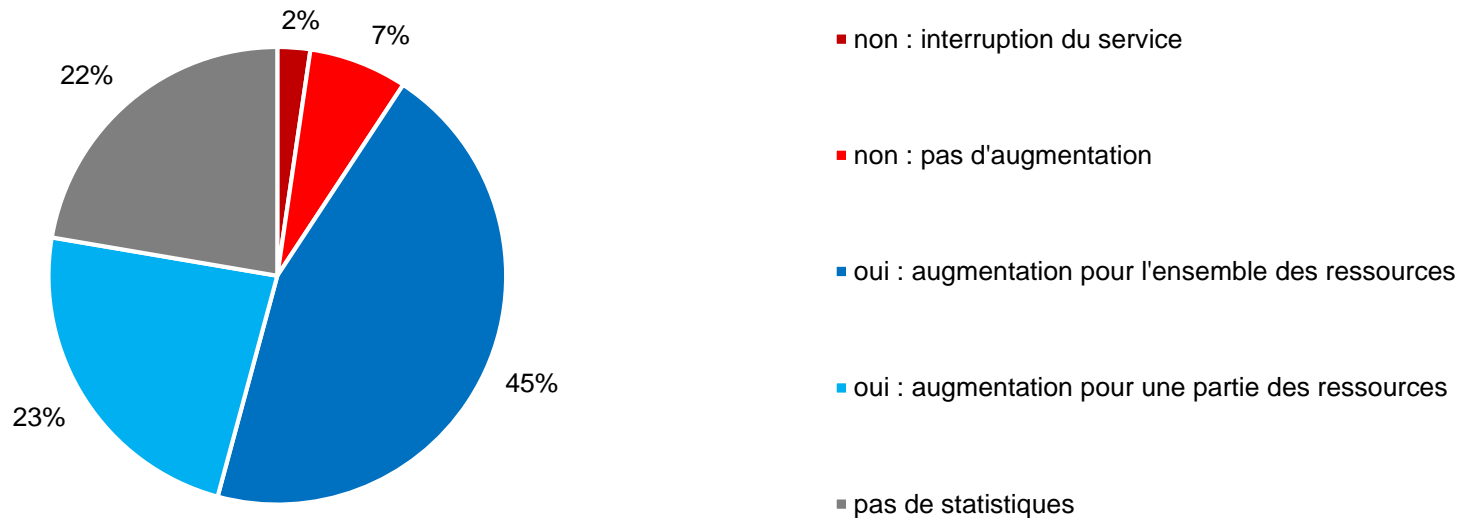


L'ensemble des ressources numériques proposées par les bibliothèques :

- livres numériques (achat de titres et/ou abonnement à une plateforme),
- autoformation,
- films en vidéo à la demande,
- musique,
- presse,
- ressources pour la jeunesse

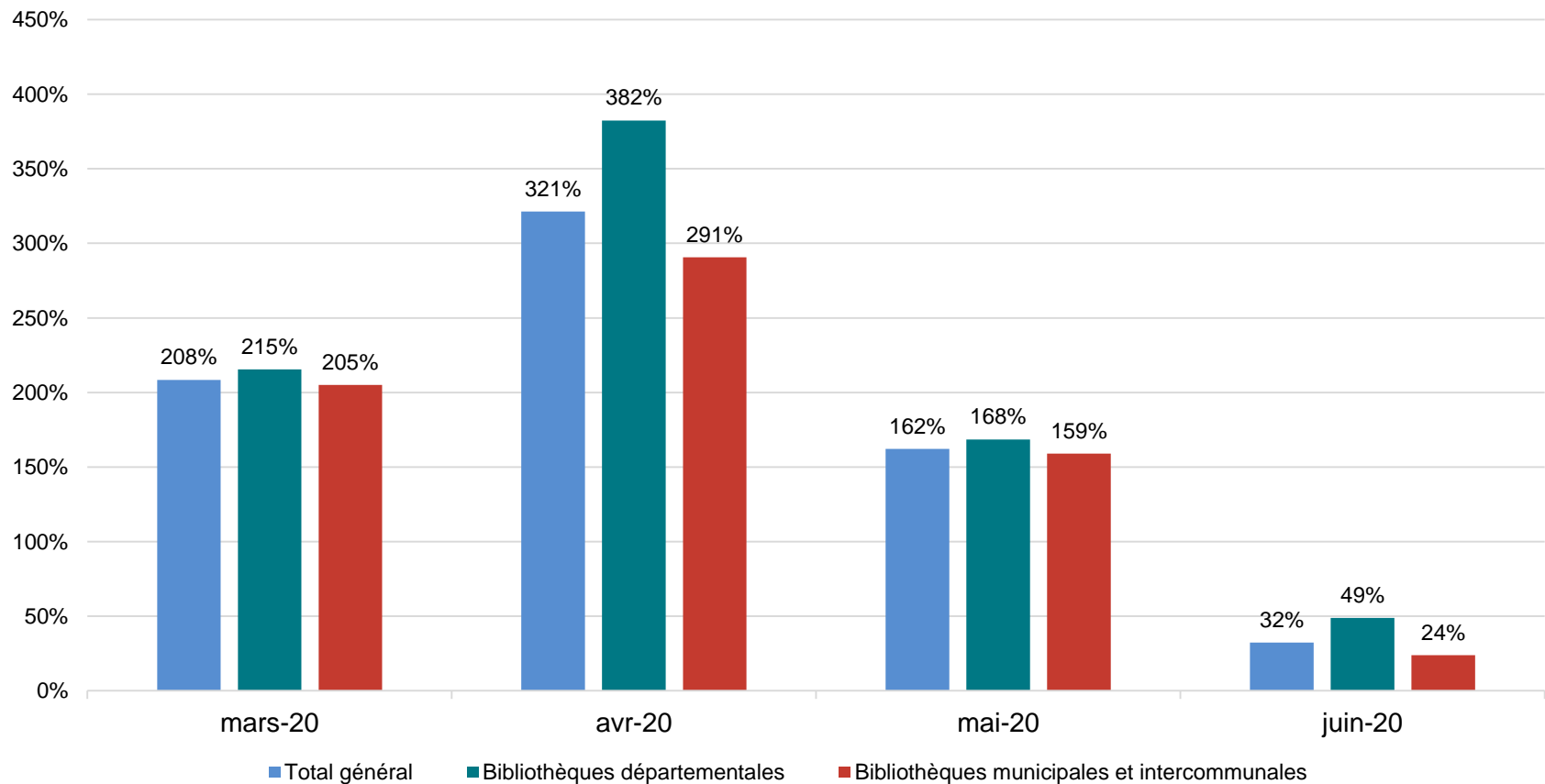
1. En mars 2020, une hausse remarquable des usages des ressources numériques

Avez-vous constaté une augmentation des usages des ressources numériques depuis le début du confinement ?



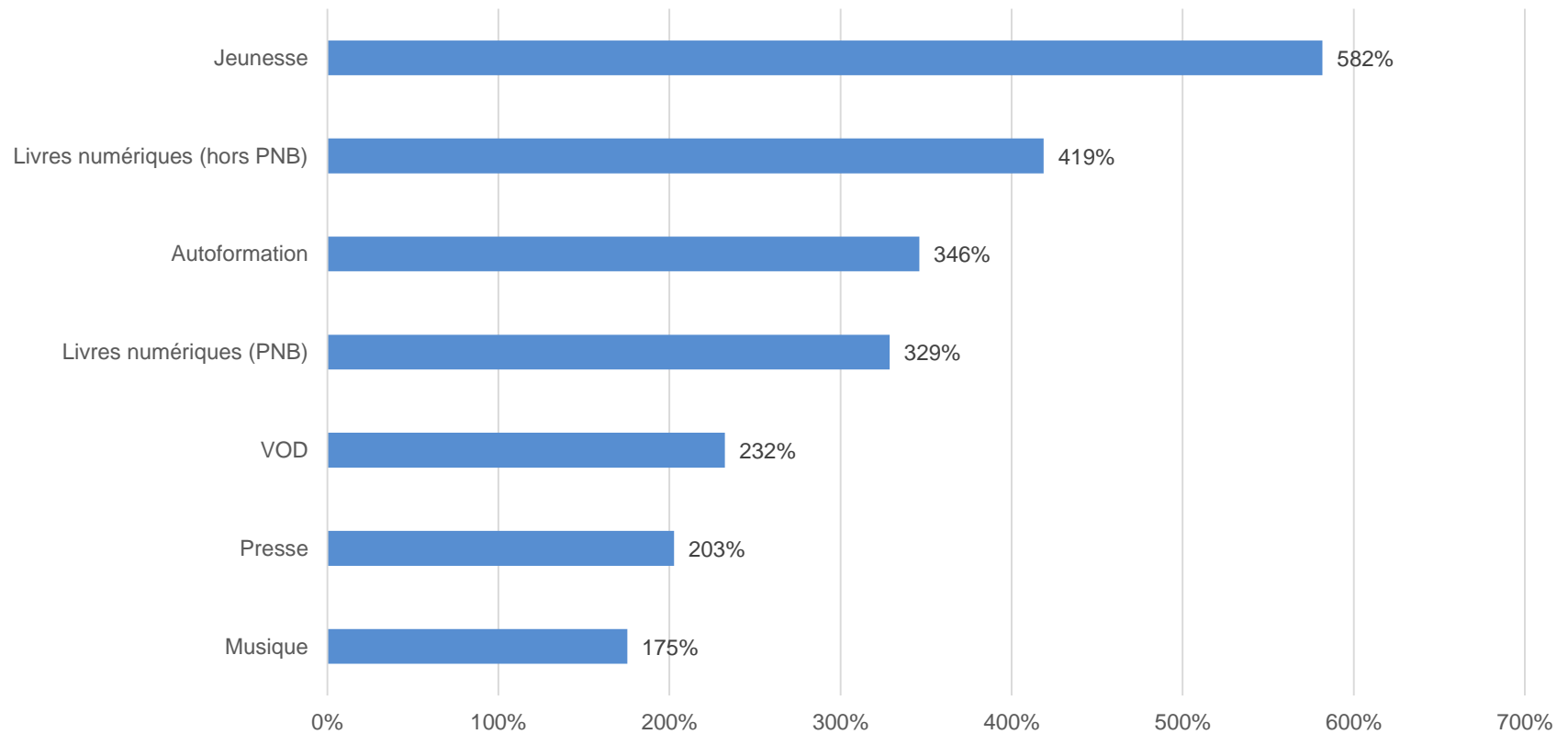
Un pic des usages des ressources numériques pendant le confinement, une augmentation globale sur l'ensemble de la période (mars-juin 2020)

Progression des usages sur la période par rapport au mois de février 2020

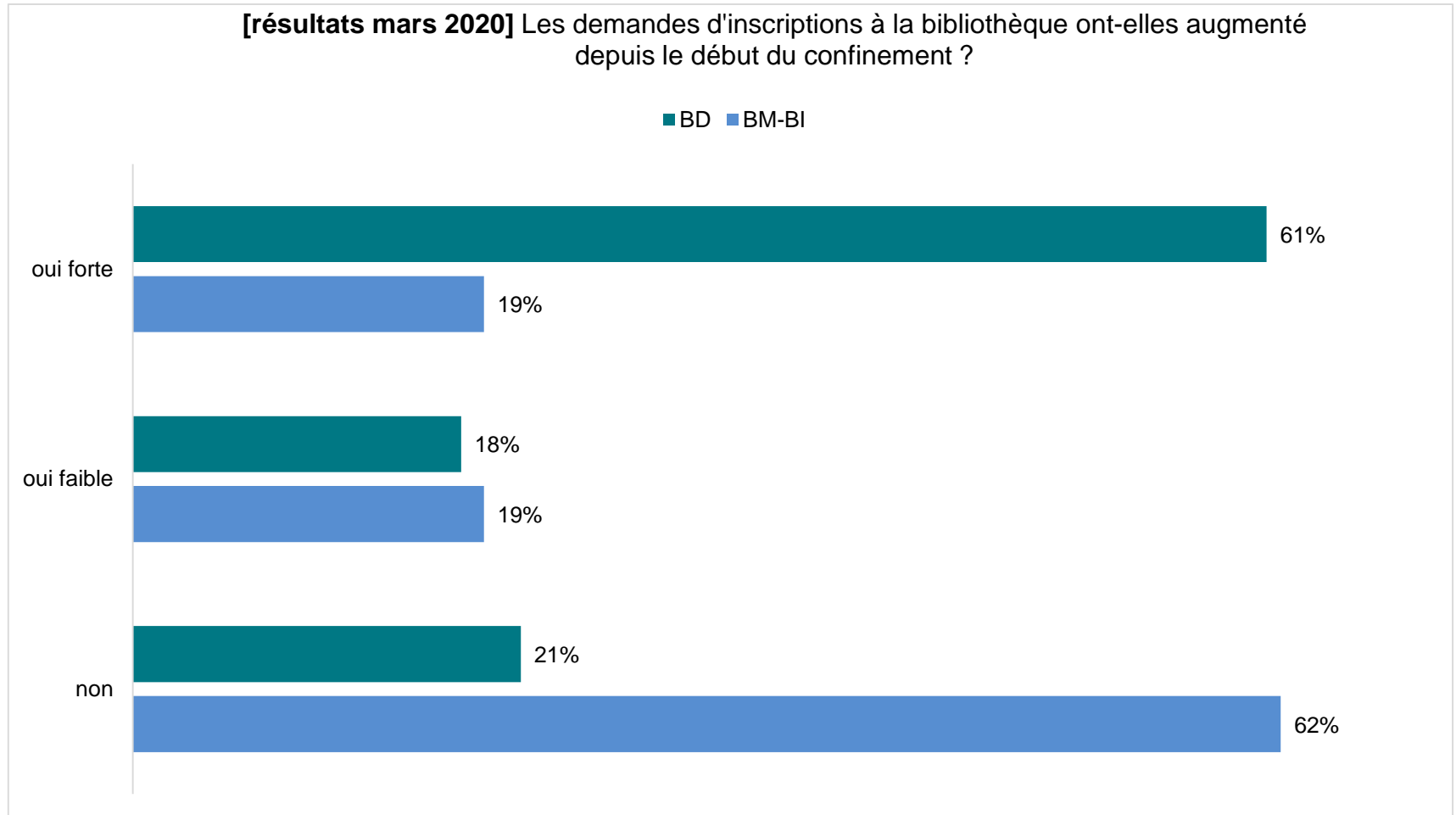


Un pic des usages des ressources numériques pendant le confinement, une augmentation globale sur l'ensemble de la période (mars-juin 2020)

Augmentation des usages par type de ressources en avril en comparaison avec le mois de février

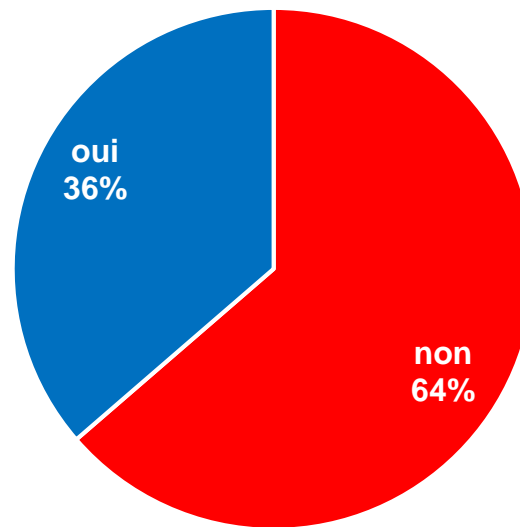


Une hausse remarquable des demandes d'inscription (1/2)



Une hausse remarquable des demandes d'inscription (2/2)

[résultats mars 2020] La bibliothèque a-t-elle ou va-t-elle mettre en place de nouvelles modalités d'inscription ?



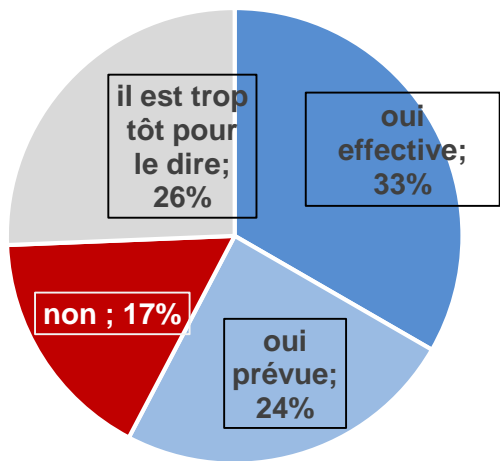
2. Des budgets en hausse pour les ressources numériques (1/2)

[résultats mars 2020] Dans ce contexte, une augmentation du budget des ressources numériques est-elle envisagée ?



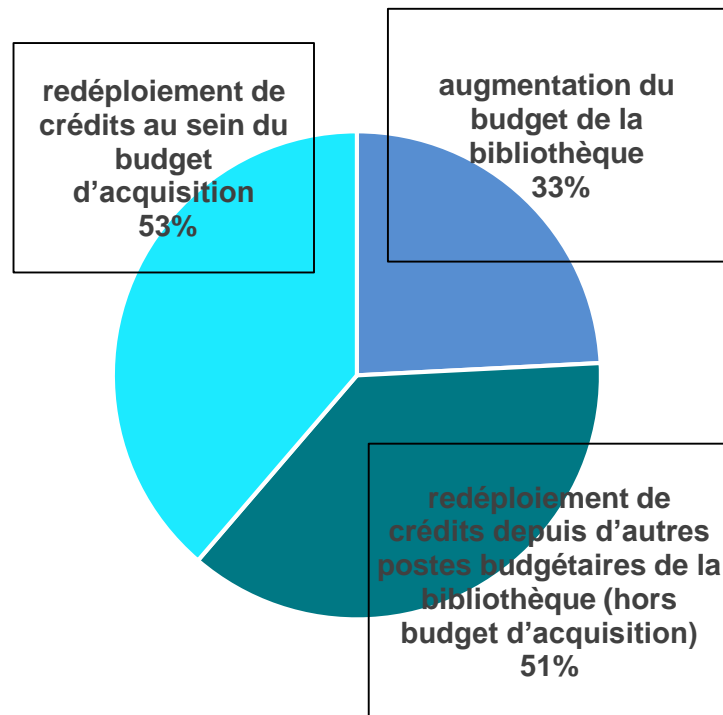
Des budgets en hausse pour les ressources numériques (2/2)

[résultats juin 2020] Une augmentation du budget des ressources numériques est-elle prévue en 2020 ?



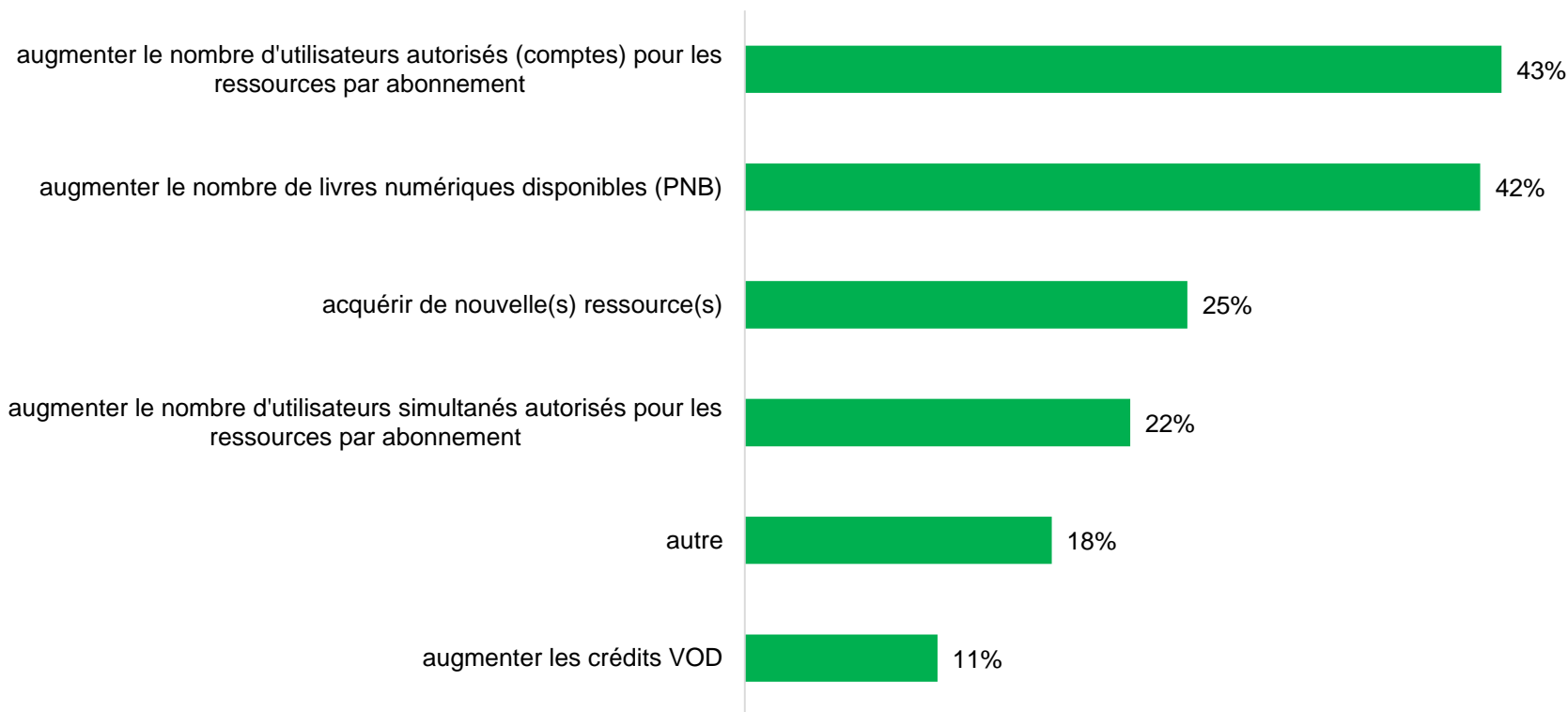
- oui effective
- oui prévue
- non
- il est trop tôt pour le dire

[résultats juin 2020] Origine de l'augmentation du budget des ressources numériques en 2020



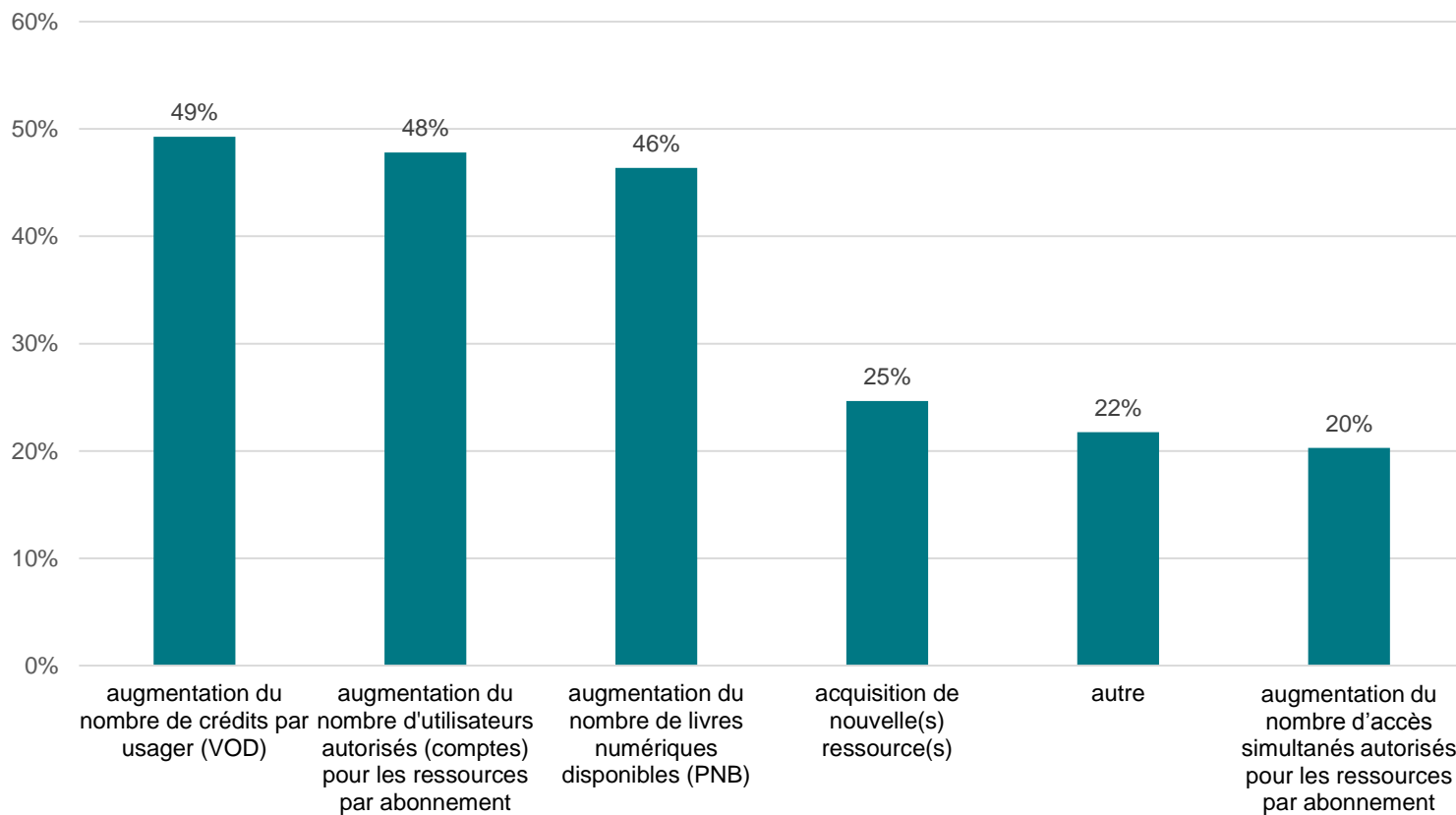
3. Adapter les offres numériques pour répondre à la hausse des usages (1/2)

[édition mars 2020] Quelles sont les adaptations de l'offre de ressources numériques prévues par la bibliothèque pour accompagner une hausse des usages ?
(plusieurs réponses possibles)



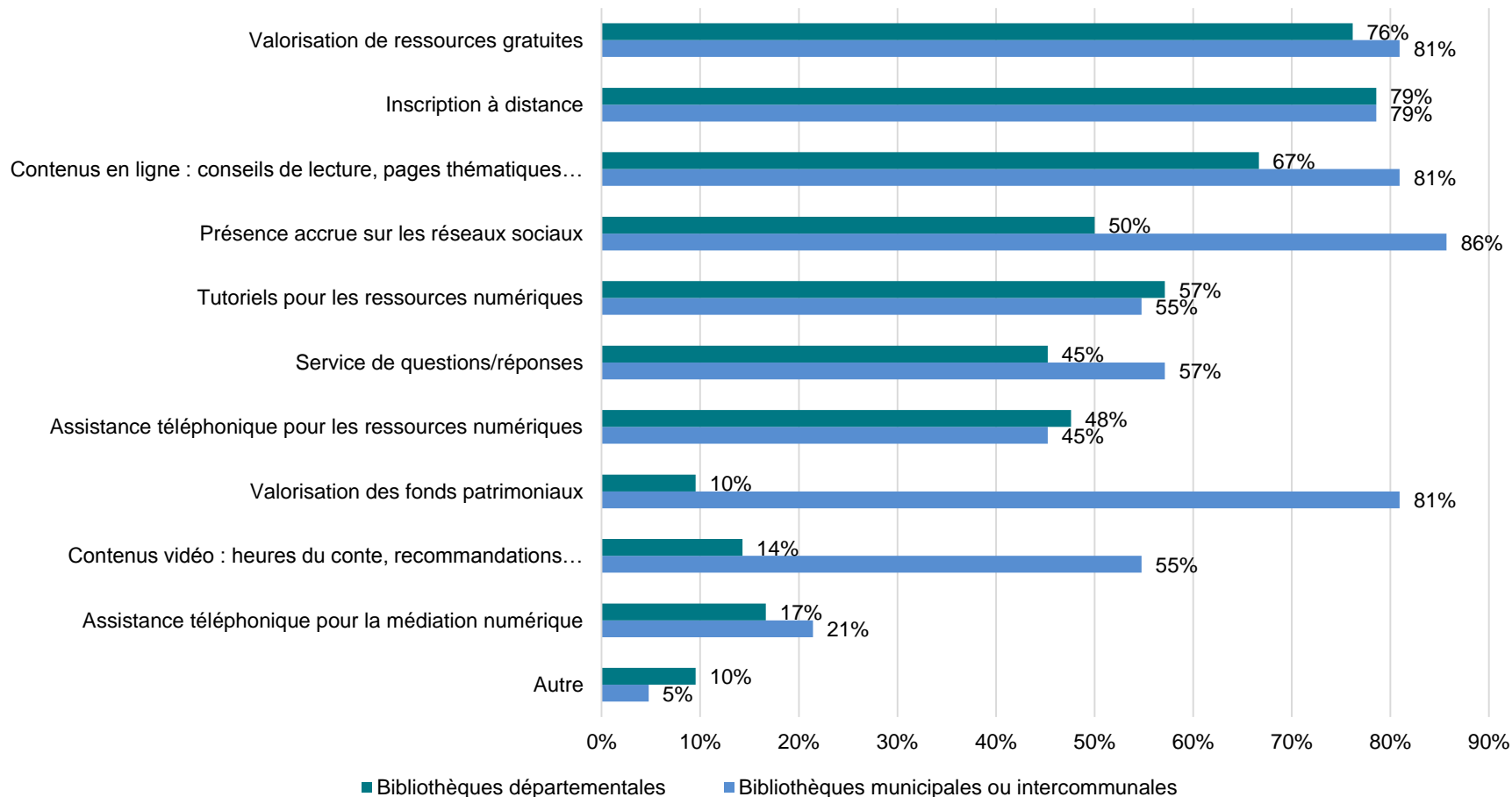
Adapter les offres numériques pour répondre à la hausse des usages (2/2)

[édition juin 2020] Adaptation de l'offre de ressources numériques en période de confinement



4. S'adapter au confinement : développement des services à distance et accompagnement des usagers

[édition juin 2020] En dehors des ressources numériques, quels services à distance offrait la bibliothèque durant la période de confinement ?



5. Résoudre les obstacles techniques et organisationnels pour améliorer l'accès aux ressources à distance

Obstacles rencontrés pendant cette période :

- **74 % parlent de difficultés financières** (contre 37 % en mars) pour pouvoir adapter et augmenter leur offre de ressources numériques ;
- **51 % pointent des difficultés organisationnelles** (23 % en mars) liées à la mise en place du télétravail et à l'accompagnement des usagers à distance ;
- **40 % mentionnent des difficultés techniques** (30 % en mars) pour maintenir l'offre à distance, en lien avec les différents prestataires techniques avec qui elles travaillent.

En guise de conclusion

La période de confinement a constitué **une étape importante pour le développement des usages numériques chez les publics mais aussi parmi les équipes des bibliothèques.**

- **Une augmentation indéniable des usages et du nombre d'utilisateurs des ressources numériques** qui a amené les bibliothèques à s'adapter et à trouver des solutions pour accompagner cette montée en puissance.
- La confirmation de deux conditions essentielles pour soutenir l'évolution de ces usages dans la durée : **le développement des budgets consacrés au numérique et les négociations avec les éditeurs de ressources numériques.**
- Une **nouvelle occurrence** de cette enquête envisagée **au printemps 2021** pour avoir suffisamment de recul sur le développement des collections et des services numériques des bibliothèques territoriales.



Contacts :

DGMIC/Service du livre et de la lecture
Département des bibliothèques

Jérôme Belmon, chef du département :
jerome.belmon@culture.gouv.fr

Valérie Bouissou, adjointe au chef du
département : valerie.bouissou@culture.gouv.fr

Thierry Claerr, chef du bureau de la lecture
publique : thierry.claerr@culture.gouv.fr