

# Ateliers Info / Intox de la Bpi

Petit mémo de la recherche sur le Web



© Hervé Veronese - Centre Pompidou

# Distinguez navigateurs et moteurs de recherche

Un navigateur est un logiciel qui permet d'accéder à Internet. Vous connaissez peut-être :



Mozilla Firefox



Google Chrome



Internet Explorer



Safari



Opéra

Un moteur de recherche est une application qui permet de retrouver des informations sur Internet. Il est animé par des robots utilisant des algorithmes (différents suivant les moteurs de recherche) qui explorent le Web, indexent les pages et affichent les résultats de recherche. Par exemple :



DuckDuckGo

## Choisissez les bons mots-clés

En lançant une recherche, que cherchez-vous à savoir exactement ? Essayez d'exprimer cette idée à l'aide de 2 ou 3 mots choisis ? Les mots-clés seront toujours plus pertinents que les phrases car ils permettent de reformuler et de cibler le sujet. Par exemple, sur le sujet « La Terre est plate »,

voici les résultats que l'on obtient en entrant la phrase entière dans le moteur de recherche :

Search results for "la terre est plate". The search bar shows the query. Below the navigation tabs (Tout, Images, Vidéos, Cartes, Actualités, Shopping, Mes enregistrements), there are 22 800 000 results. The first result is "La Terre est elle plate? - mensonges.fr" with a link to www.mensonges.fr/terreplate/terreplate.html. The second result is "Théorie du complot : la preuve que la Terre est plate" with a link to https://usbeketrica.com/video/theorie-du-complot-la-preuve-que-la-terre-est-plate. The third result is "Voici 7 preuves que la Terre est plate (selon les platistes)" with a link to https://hitek.fr/actualite/sept-theories-platistes-prouver-terre-est-plate\_17476.

voici les résultats que l'on obtient avec les mots-clés « Terre » et « forme » :

Search results for "terre forme". The search bar shows the query. Below the navigation tabs (Tout, Images, Vidéos, Cartes, Actualités, Shopping, Mes enregistrements), there are 10 300 000 results. The first result is "Figure de la Terre – Wikipédia" with a link to https://fr.wikipedia.org/wiki/Figure\_de\_la\_Terre. The second result is "Forme de la Terre | Dossier - futura-sciences.com" with a link to https://www.futura-sciences.com/planete/dossiers/terre-quest-ce-geodesie-644/page/2.

# Repérez-vous dans les pages de résultats

- Les 1ers résultats sont des annonces de sites commerciaux
- Titre de couleur bleu = titre de la page web
- URL de couleur verte = adresse web du site en question
- Aperçu du contenu de la page sous l'URL du site = des mots de la page web s'affichent sous l'url. Les mots tapés pour la recherche s'affichent en gras afin de vous aider à décider de la pertinence de la page que vous recherchez.

## Décryptez les URL

L'adresse URL (« uniform resource locator » = « localisateur uniforme de ressources ») permet de trouver une page précise sur le web.

Décomposez une URL pour mieux la comprendre :

<https://www.bpi.fr/mercredisjeuvideo>

- **https** : protocole de communication
- **www** : sous-domaine
- **bpi** : le nom de domaine
- **fr** : extension du nom de domaine
- **/mercredisjeuvideo** : chemin

Certaines extensions peuvent identifier le type de site par exemple :

.com	Organisations commerciales
.edu	Éducation
.fr ; .uk ;	France ; Royaume-Uni ;
.us ; .eu..	Etats-Unis ; Union Européenne...
.org	Organisations à but non lucratif
.gov ; .gouv	Gouvernement
.xxx	Contenu pour adultes

## Posez-vous les bonnes questions face à un site internet

- **Qui ?** Pouvez-vous identifier l'auteur ? Est-ce un spécialiste du domaine ?

À quel titre s'exprime-t-il ?

- **Quoi ?** Est-ce un site institutionnel, associatif, commercial, personnel ?

Pointe-t-il vers des sites fiables et les sites fiables pointent-ils vers lui ?

- **Où ?** S'agit-il d'un site français, francophone, européen ou autre ?

L'information concerne-t-elle un pays particulier ?

- **Quand ?** La période traitée correspond-elle à vos besoins ?

La date du document est-elle indiquée ? Nécessite-t-il une actualisation ?

- **Pourquoi ?** Ce site veut-il informer, convaincre ou divertir ?

S'adresse-t-il à des spécialistes ou au grand public ?

- **Comment ?** L'information est-elle rédigée sans fautes d'orthographe ni de grammaire ?

Est-elle gratuite ou payante ? Les sources sont-elles indiquées ?

## Des rubriques à parcourir pour en savoir plus

Consultez les mentions légales du site (souvent en bas de la page d'accueil : elles sont obligatoires pour les sites internet professionnels et contiennent des informations précieuses comme le nom de l'éditeur, son adresse, son contact...

Recherchez la rubrique « À propos » ou « Qui sommes-nous ? ».

## Vérifiez vos infos grâce à ces outils

### Le « fact-checking » ou vérification des faits, c'est quoi ?

Une pratique journalistique qui consiste à vérifier une information donnée (par une personnalité politique par exemple) et à signaler les approximations, les inexactitudes, les semi-vérités et les mensonges.



#### **Factuel (Agence France Presse - AFP)**

Le site de fact-checking des journalistes de l'AFP (vidéo, texte, photo, multimédia et infographie) • [factuel.afp.com](http://factuel.afp.com)



#### **Checknews.fr (Libération)**

Les internautes posent leurs questions et les journalistes se chargent d'enquêter. Déjà plus de 3 500 questions déjà traitées et consultables • [www.checknews.fr](http://www.checknews.fr)



#### **Les décodeurs et le Décodex (Le Monde)**

Les décodeurs vérifient déclarations, assertions et rumeurs en tous genres, remettent l'information dans son contexte et répondent à vos questions • [www.lemonde.fr/les-decodeurs](http://www.lemonde.fr/les-decodeurs)

Le Décodex qui permet de savoir, en rentrant une URL, si cette source/site web est plutôt fiable ou non

• [www.lemonde.fr/verification](http://www.lemonde.fr/verification)



#### **Vrai ou fake ? (Franceinfo)**

La plateforme de fact-checking de l'ensemble de l'audiovisuel public rassemble des contenus produits par Arte, l'Institut national de l'audiovisuel (INA), France Médias Monde, France Télévisions, Radio France et TV5 MONDE. Franceinfo passe au crible et valide, après les avoir dûment recoupées, toutes les informations qu'elle diffuse sur ses antennes radio, TV et numérique

• [www.francetvinfo.fr/vrai-ou-fake](http://www.francetvinfo.fr/vrai-ou-fake)



#### **Pour les images : TinEye**

TinEye permet de rechercher sur le web toutes les utilisations d'une image, à partir de son URL ou du fichier, de retrouver son origine et détecter un éventuel détournement de sens • [www.tineye.com](http://www.tineye.com)

## Allez plus loin avec ces ressources



**Eurêkoi**, 500 bibliothécaires vous répondent

Eurêkoi est un service de questions-réponses où vous pouvez poser une question sur des sujets très divers ou demander de l'aide pour une recherche documentaire. Des bibliothécaires s'engagent à apporter une réponse à toute question dans les 72 heures

- [eurekoi.org](http://eurekoi.org)



“Entre les lignes : décrypter la presse papier et numérique”, un dossier sur les fake news à lire dans Balises, le webmagazine de la Bpi

- [balises.bpi.fr](http://balises.bpi.fr)



### Mediaeducation

La rubrique “Se documenter” de cette plateforme dédiée à l'éducation aux médias propose de nombreux liens très utiles pour apprendre à repérer les fake news !

- [www.mediaeducation.fr](http://www.mediaeducation.fr)



**Les Observateurs** (France 24) Ce site en quatre langues (français, anglais, arabe et persan) couvre l'actualité internationale au travers des témoignages directs des citoyens au cœur des événements. Leurs textes, photos et vidéos sont sélectionnés, vérifiés, traduits et expliqués par des journalistes de France 24.

- [observers.france24.com/fr](http://observers.france24.com/fr)



**France TV Éducation**, rubrique éducation aux médias et à l'information 15 journalistes s'associent à 15 youtubeurs pour faire le point sur l'éducation aux médias et à l'information. Les articles les plus pertinents sont répertoriés sous « data sciences vs fake »

- [education.francetv.fr/matiere/education-aux-medias](http://education.francetv.fr/matiere/education-aux-medias)

# COMMENT REPÉRER DES « FAKE NEWS »



## IDENTIFIER LA SOURCE

Explorer le site, son but, sa page « Contacts ».



## ALLER AU-DELÀ DU TITRE

Les titres peuvent être racoleurs, pour obtenir des clics. Lire l'article entier.



## IDENTIFIER L'AUTEUR

Faire une recherche rapide sur l'auteur. Est-il fiable? Existe-t-il vraiment?



## D'AUTRES SOURCES?

Consulter les liens, pour vérifier l'information.



## VÉRIFIER LA DATE

Partager un vieil article ne signifie pas qu'il est d'actualité.



## EST-CE DE L'HUMOUR?

Si c'est trop extravagant, est-ce une satire? Vérifier la vocation du site.



## ÉVALUER NOS PRÉJUGÉS

Nos propres opinions peuvent affecter notre jugement.



## QUE DISENT LES EXPERTS?

Demander à un bibliothécaire ou consulter un site de vérification des faits.

Traduit par Claire Bongrand et Jonathan Paul, BnF

IFLA

International Federation of Library Associations and Institutions

with thanks to www.factcheck.org