

# Partenariat Cité des métiers - Bpi: bilan et perspectives

Conseil de coopération  
Mathilde Servet

Mardi 12 décembre 2017



# Genèse du projet : l'existant à la Bpi...





**« Nos partenaires sont la Cité des métiers »**



- Partenaires de premier cercle :** signataires de la convention créant la Cité des métiers, acteurs permanents, acteurs de l'offre cœur de métier, le conseil sur les pôles ; et prestataire.
- Partenaires de second cercle :** acteurs récurrents, animateurs de l'offre en petits collectifs (ateliers, clubs, information ...), liés par convention.



# Principes du partenariat Bpi / Cité des métiers



# Respect de la charte de la Cité des métiers

Accueillir de manière gratuite, anonyme et sans rendez-vous, dans l'esprit du service public

Se centrer sur le besoin de la personne

Favoriser l'écoute par un espace accueillant et valorisant

S'adresser à tout public

S'adapter aux besoins des habitants du territoire



# Offre de médiations

Ateliers

2016  
2017

## Emploi et Vie professionnelle

Gratuit sur inscription • Bpi • L'Atelier • Niveau 2 •  
Entrée Centre Pompidou (Piazza)

© Stocklib / hmedreder

Vous êtes à la recherche d'un emploi ? Vous avez besoin de conseils et d'outils pour prendre confiance en vous et optimiser votre recherche ? Vous voulez reprendre vos études, changer de métier ou créer votre entreprise ?

Découvrez des ateliers pour vous aider à construire votre vie professionnelle en partenariat avec la Cité des métiers.

**Devenez acteur de votre avenir professionnel !**

**Bibliothèque**  
Centre  
Pompidou  
publique d'information

**CENTRE ASSOCIÉ**  
de la Cité des métiers

**cité**  
des  
métiers  
par la médiation

# Ateliers Emploi et vie professionnelle

THÉÂTRE  
INSTANT  
PRÉSENT

Cultiver la confiance et l'estime de soi par la théâtre pour  
(re)trouver un emploi

Ecrire et partager autour de son projet professionnel

**Réenchanter son projet  
professionnel**

Changer de regard sur sa  
recherche d'emploi

Portage salarial français et international,  
une alternative à la création d'entreprise

**Youpi  
matins: Et si  
chercher du  
travail  
ensemble  
c'était déjà  
trouver?**

Formes alternatives d'activité, comment  
exercer autrement ?

**AD'MISSIONS®**  
PORTEUR D'EXPERTS

S'informer sur la validation des acquis de l'expérience (VAE)

Comprendre les règles de l'entreprise pour  
mieux présenter sa candidature



# Bilan des ateliers

## 2015 (sept.-déc.)

- 15 ateliers sur 6 thèmes
- 5 partenaires
- 125 préinscrits
- 142 participants

## 2016

- 56 ateliers sur 9 thèmes
- 8 partenaires
- 1 séance de cosearching - Festival Wip
- 432 préinscrits et 147 inscrits sur place
- 551 participants

## 2017

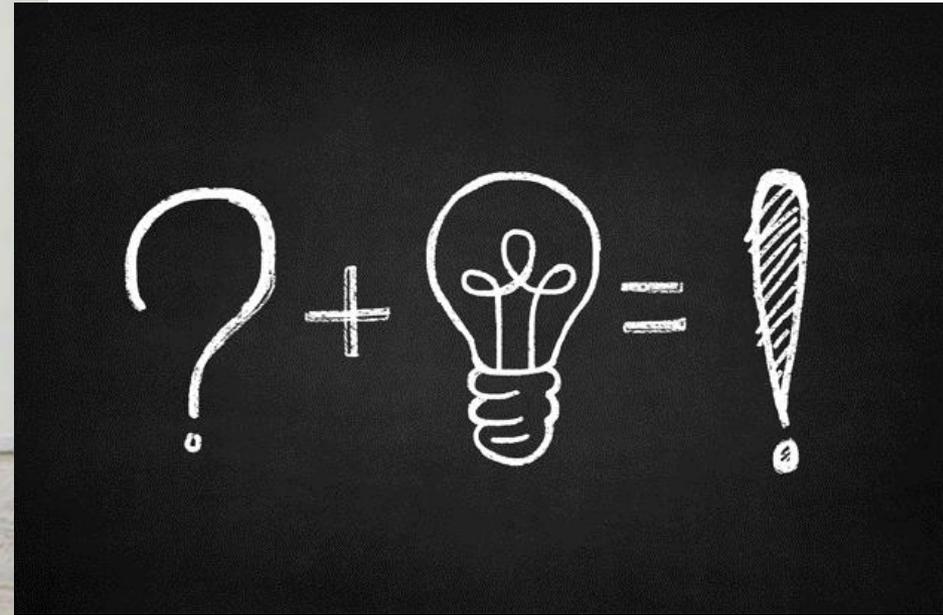
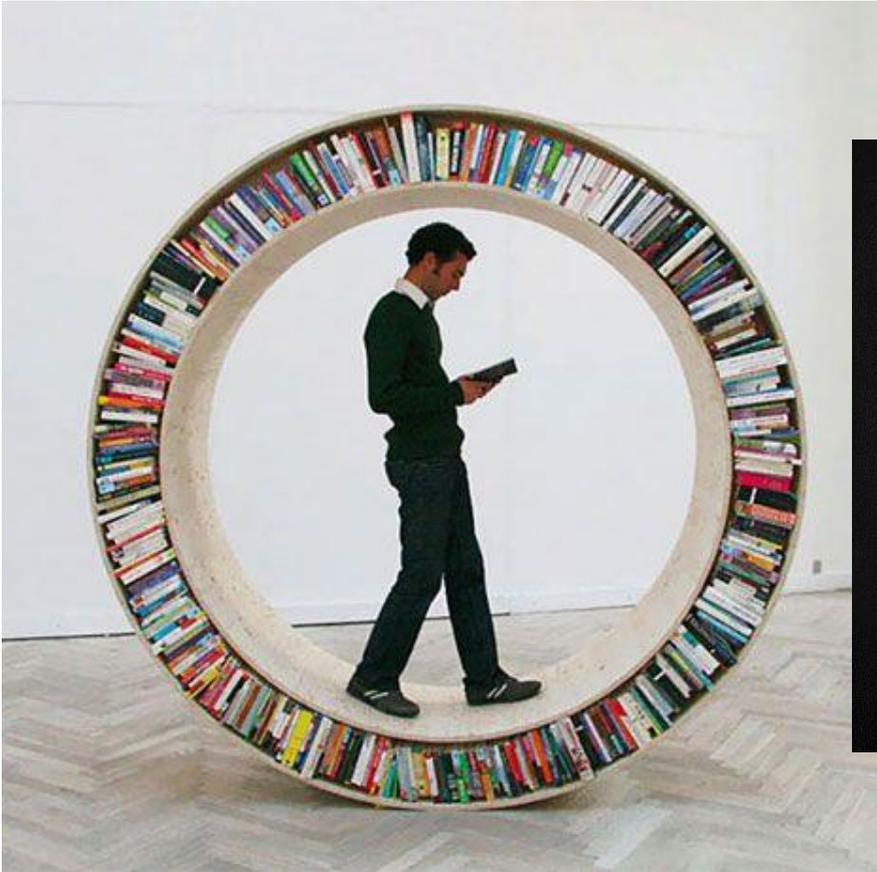
- 85 ateliers sur 11 thèmes
- 8 partenaires
- 647 préinscrits et 148 inscrits sur place
- Plus de 700 participants (en nov 2017)



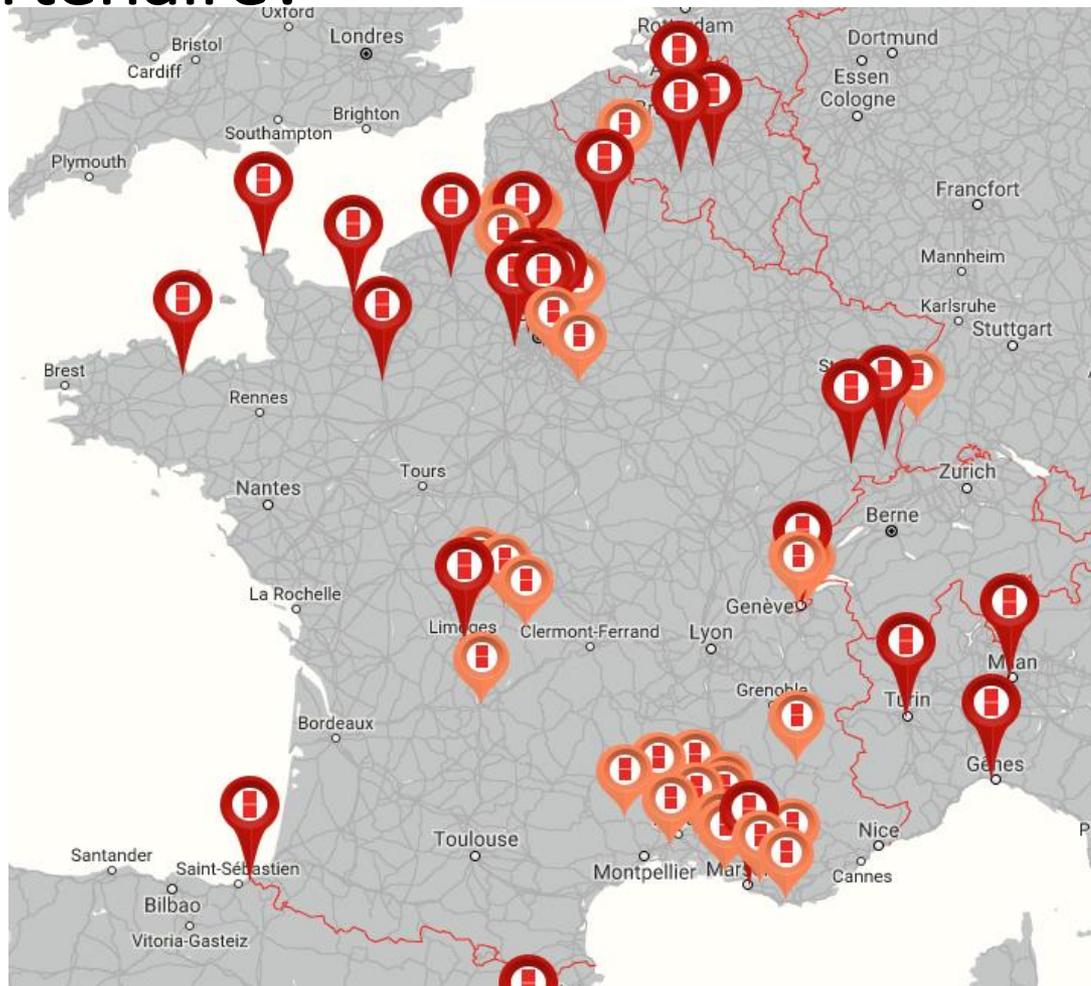
# Perspectives



# D'autres partenariats entre bibliothèques et Cités des métiers, des formules complémentaires en réflexion et à inventer... un intérêt mutuel



# Trouver son tandem – devenir centre associé ou partenaire?



# Le centre associé un lieu d'accueil



# SÉMINAIRE DU 7 NOVEMBRE 2017

- A rassemblé dans un format limité les bibliothèques et CDM déjà intéressées ou en recherche de partenariat
- 25 personnes hors collègues Bpi
- 6 bib du Val de Marne
- 7 CDM représentées
- 12 BDP + BM + ville de Paris
- 1 CRL (Limousin)

# PLUSIEURS CONFIGURATIONS

- CDM / bibliothèque Limoges: des projets déjà envisagés (présentations de métiers,...)

Alain Jouneau, directeur de la CDM de Limoges, à la recherche d'espaces qui croisent tiers lieu, numérique, orientation

- Val-de-Marne : le séminaire comme premier moment d'échange
- PACA: une journée d'étude prévue le 25 janvier

 (Région PACA)  
**Jeudi 25 Janvier 2018 (Matin ou AM ou Journée ?)**

→ **Programme :**

- Présentation des différents acteurs du secteur du territoire PACA : la Cité des Métiers et les Centre associés,
- Présentation de l'offre de services déployée sur le territoire,
- Echanger sur les pratiques existantes,
- Analyser de quelques expérimentations,
- Définir les besoins du terrain,
- Construire des actions pour l'avenir,
- Discussion d'un partenariat entre les bibliothèques en PACA et la Cité des Métiers.

**OTER à ce stade :**

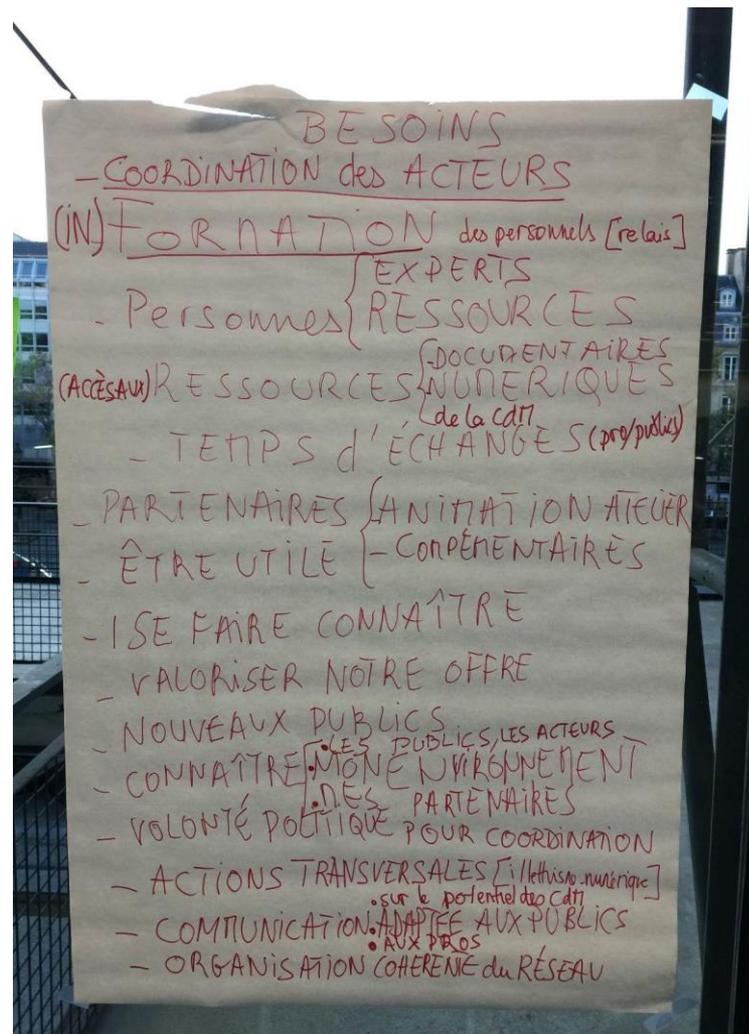
## ATELIERS BRAINSTORMING

- dégager des pistes de réflexion pour valoriser les ressources des CDM et des bibliothèques
- Des pistes pour mettre en œuvre des partenariats entre les structures
- Identifier complémentarités
- Trois thématiques: ce dont j'ai besoin, ce dont je dispose, ce dont je rêve

# CE DONT J'AI BESOIN

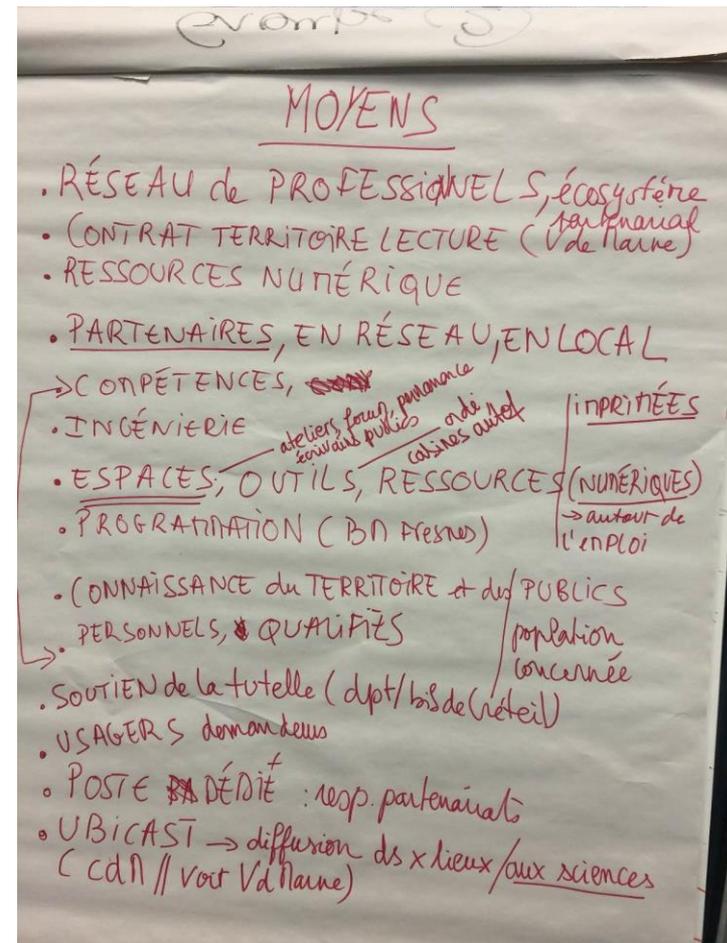
-Benchmarking de ce qui existe ds les CDM et les bibs

- Connaître les attentes des bibliothécaires pour apporter des réponses « à la carte »
- Renouvellement et élargissement du public
- Réflexion sur les aménagements des espaces
- Les bibliothécaires ont besoin de développer leurs offres, de mieux cibler les interlocuteurs
- Le CRL a besoin de liens avec autres structures aux problématiques proches, d'élargir les partenariats autour de l'illettrisme, d'outils pour faciliter les liens



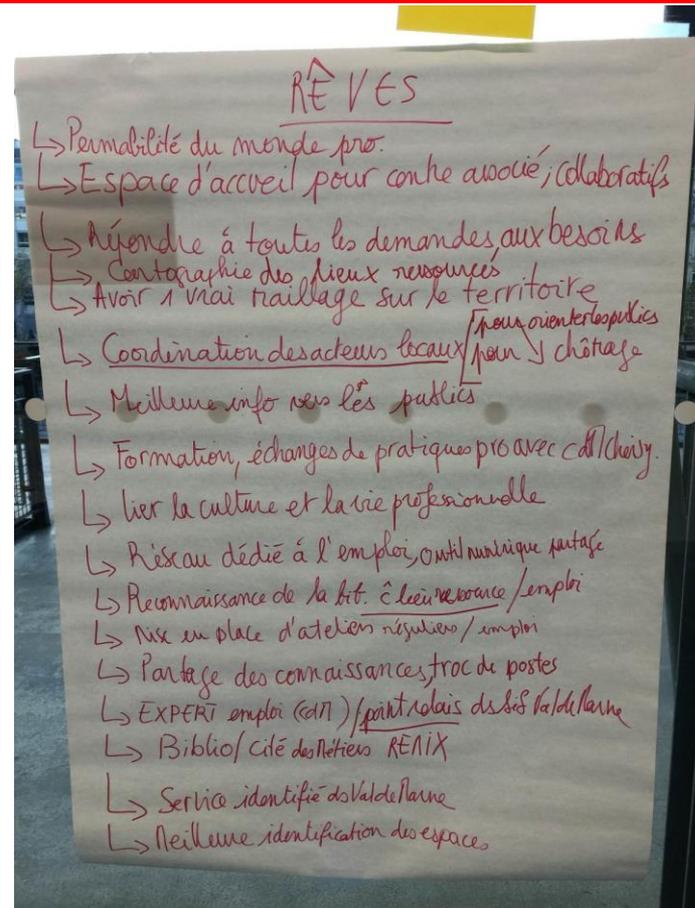
# DE QUOI JE DIPOSE

- CDM: lieux, idées, interlocuteurs, mobilisation de partenaires et experts, outils, ...
- Bibs: réseau dense de bibliothèques, public, partenariats multiples, programmation riche et variés, espaces, PC, ressources documentaires et d'autoformation, ateliers, permanences écrivains publics, ateliers FLE ou autres langues...
- CRL: rôle de carrefour, facilitateur d'échanges, d'organisation



# CE DONT JE RÊVE

- CDM: décliner un modèle sur tout le territoire, parler de l'emploi dans des lieux inattendus, donner envie, éveiller la curiosité, mettre en place une campagne fédératrice pour les deux réseaux, ...
- Bibs: usagers qui deviennent experts-animateurs
- CRL: encore plus de partages d'outils



# DEBRIEFING

-mauvaise connaissance des ressources mutuelles et des structures

- développer une meilleure connaissance (y compris des ressources budgétaires) afin de mieux envisager des complémentarités pour répondre plus efficacement aux besoins des publics
- La bibliothèque aujourd'hui véritable troisième lieu couteau-suisse avec large variété d'espaces et activités qui peuvent intéresser les CDM / la plupart des structures partenaires des CDM ne disposent pas de grandes surfaces mais peuvent mettre à disposition expertise, accompagnement

# RÉTICENCES ET COMMENT LES DEPASSER

- « je vais avoir plus de travail »
  - « on va perdre notre public »
  - « on va perdre notre identité »
  - « ça va nous coûter beaucoup d'argent »
- > engager un processus d'acculturation
- > mutualisation des ressources, gain des deux côtés
- > gain de publics, enrichissement de l'identité (bibliothèques de ttes façons en mutation constante)
- > si on part des besoins des publics, pas de risque de « perte »
- > mise en place d'une foire aux questions = voilà les questionnements que nous nous sommes posés et comment nous les avons résolus = arguments que l'on peut proposer aux uns et aux autres pour dépasser ces appréhensions

# PARTAGE DE PRATIQUES PROFESSIONNELLES

**11** journées de sensibilisation à la **Cité des métiers**  
pour **45** bibliothécaires de la Bpi

**4** matinées de visites et présentation des ressources de la  
Bpi pour **45** conseillers et partenaires de la **Cité des métiers**



# Partage de pratiques professionnelles

Je vois beaucoup de liens possibles et de complémentarité...

*Je ne savais pas que tout ça existait!*

On peut mieux imaginer comment se sortir de nos bornes d'accueil

Je vais être meilleur sur le relais d'information

C'est intéressant ... il n'y a pas de rapport d'expertise!

**Bluffé !**

*Véritable découverte... émerveillement !*

Je vais avoir beaucoup plus de billes et ... écouter davantage!

***Ca me fait réfléchir à ma posture vis-à-vis du public...***

**Ca me donne des idées !**

# Nécessités, conseils, outils

- Pas de juxtaposition mais interconnaissance
- Acculturation nécessaire
- Médiation interne / aiguillage éclairé > aider les personnes à trouver les bonnes ressources
- La Bpi doit par exemple produire un document qui recense toutes les ressources qui peuvent intéresser les demandeurs d'emploi / à destination des partenaires CDM
- Penser à réactualiser les données
- Reformuler les demandes des usagers pour mieux les cerner
- Se fixer une feuille de route, s'insérer dans des événements existants type semaine de l'emploi
- Plateforme d'échange de type SLACK pour échanger au fil des projets et selon différents axes de questionnement, partager des ressources, des idées, mais se retrouver est essentiel aussi

# Etapes à venir...

- Séminaire 1 = avant de vraiment se connaître...
- Séminaire 2 (nov 2018) = qu'a-t-on fait? Retour expériences, projet en cours, venir avec leur SWOT [= *strengths* (forces), *weaknesses* (faiblesses), *opportunities* (opportunités), *threats* (menaces)], puiser des infos, mesurer le chemin parcouru (fierté, visibilité)
- Point d'étape en juin par visio-conférence
- Peut-être parrainage de bibliothèques et de CDM pour les nouveaux venus
- Etape numéro 3 : évènement national auquel on pourrait convier le public
- Objectif 2019: comment chaque bibliothèque peut être un lieu qui peut aider à changer sa vie professionnelle, à mettre un peu les usagers le pied à l'étrier?