

Eurêkoi

Complice de votre curiosité





ENJOY MARKETING!

Pas de prescription mais des recommandations bienveillantes sans intérêt commercial

Eurêkoi - complice de votre curiosité

Une question ? Un conseil ? Plus de 500 bibliothécaires vous répondent quels que soient vos centres d'intérêt. Réponses garanties en moins de 72h. Service public gratuit.

Réponses à TOUT sans tri avec anonymat (seule l'adresse mail est demandée)

Fiabilité et gratuité sans aucune d'exploitation des données personnelles

Total docu 4179

France (docu) (Bpi site et app:
1503) Docu Belgique 325

**Total fiction
3822**

RÉPONSES ENVOYÉES EN MOINS DE 72 HEURES

2528
réponses
envoyées
en 2014



4054
réponses
envoyées
en 2015



4635
réponses
envoyées
en 2016



8001

réponses

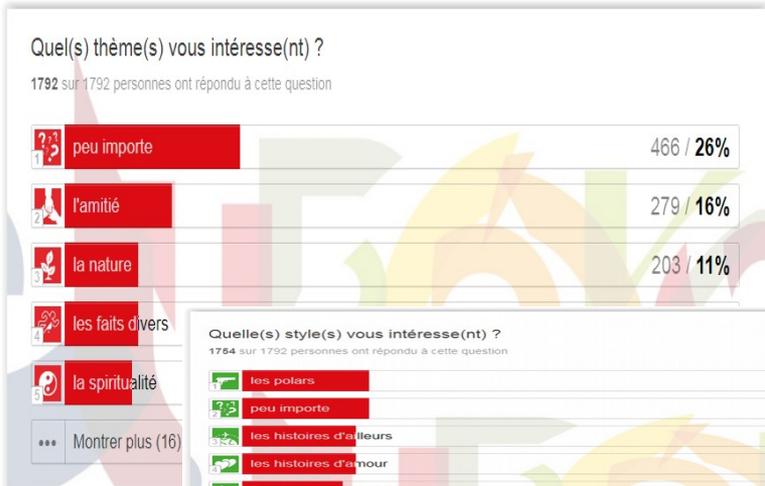
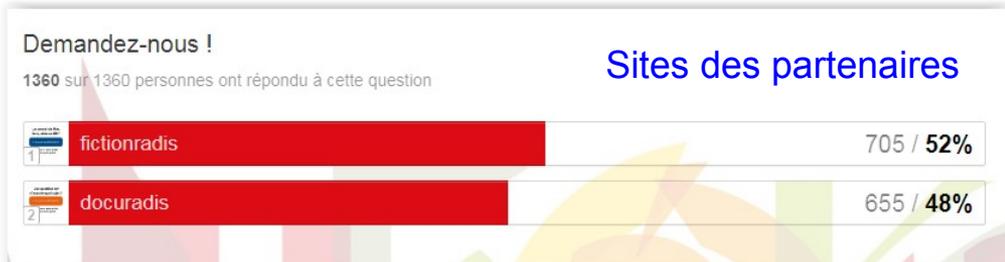
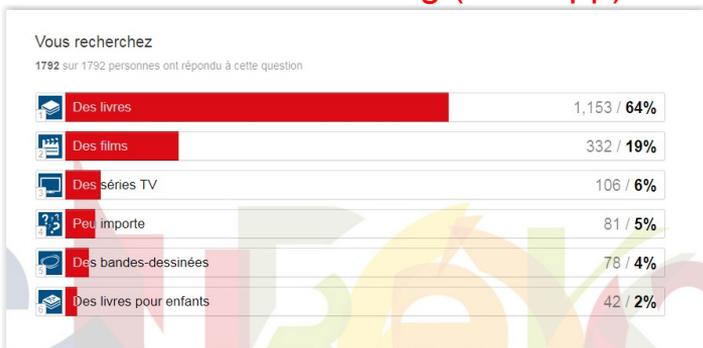
Entre janvier et
octobre 2017

Fiction janvier octobre 2017



Types de demandes 9 mois après le lancement

Site eureka.org (hors app)



Profils des demandeurs 9 mois après le lancement

Documentaire Bpi + Belges partenaires

Fiction Bpi + Belges + partenaires

Vous n'allez pas à la bibliothèque parce que

130 sur 601 personnes ont répondu à cette question

1	Other	31 / 24%
2	Les horaires ne sont pas adaptés	26 / 20%
3	Vous préférez acheter en magasin	26 / 20%
4	Avec internet vous ne voyez pas l'intérêt	21 / 16%
5	Vous n'avez pas de bibliothèque proche de chez vous	17 / 13%
***	Montrer plus (3)	25 / 19%

Vous n'allez pas à la bibliothèque parce que

95 sur 760 personnes ont répondu à cette question

1	Vous préférez acheter en magasin	41 / 43%
2	Les horaires ne sont pas adaptés	21 / 22%
3	Vous préférez acheter en ligne	21 / 22%
4	Vous n'avez pas de bibliothèque proche de chez vous	15 / 16%
5	Other	7 / 7%
***	Montrer plus (2)	12 / 13%

Au cours des 12 derniers mois, êtes-vous allé dans une bibliothèque ?

427 sur 601 personnes ont répondu à cette question

1	Oui	366 / 86%
2	Non	61 / 14%

Au cours des 12 derniers mois êtes vous allés dans une bibliothèque ?

664 sur 760 personnes ont répondu à cette question

1	Oui	462 / 70%
2	Oui, je travaille dans une bibliothèque	127 / 19%
3	Non	75 / 11%

Quelle est actuellement votre situation ?

427 sur 601 personnes ont répondu à cette question

1	Actif(ve) occupé	203 / 48%
2	Retraité(e)	79 / 19%
3	Etudiant(e) post bac, < 35 ans	76 / 18%
4	En recherche d'emploi	39 / 9%
5	Autre, inactif(ve)	20 / 5%
6	Collégien(ne), lycéen(ne) pré bac	10 / 2%

Vous appartenez à la tranche d'âge des

759 sur 760 personnes ont répondu à cette question

1	25 - 34 ans	204 / 27%
2	35 - 44 ans	180 / 24%
3	45 - 54 ans	102 / 13%
4	20 - 24 ans	83 / 11%
5	15 - 19 ans	63 / 8%
***	Montrer plus (3)	127 / 17%

Quelle est actuellement votre situation ?

633 sur 760 personnes ont répondu à cette question

1	Actif(ve) occupé	332 / 52%
2	Etudiant(e) post bac, < 35 ans	117 / 18%
3	Collégien(ne), lycéen(ne) pré bac	91 / 14%
4	En recherche d'emploi	41 / 6%
5	Retraité(e)	37 / 6%
6	Autre, inactif(ve)	15 / 2%

Satisfaction immédiate

Documentaire Bpi + Belges partenaires

Sur une échelle de 1 à 5, êtes-vous satisfait de notre réponse ?

601 sur 601 personnes ont répondu à cette question



Fiction Bpi + Belges + partenaires

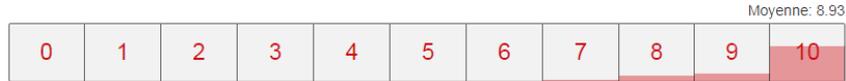
Sur une échelle de 1 à 5, que pensez-vous des suggestions proposées ?

760 sur 760 personnes ont répondu à cette question



Dans quel mesure recommanderiez-vous Eurêkoi à un proche ?

601 sur 601 personnes ont répondu à cette question



► Afficher détails

Dans quelle mesure recommanderiez-vous Eurêkoi à un proche ?

759 sur 760 personnes ont répondu à cette question



Avez-vous reçu une réponse en moins de 72h ?

601 sur 601 personnes ont répondu à cette question



Dans l'email que vous avez reçu, avez-vous cliqué sur les liens pour consulter des critiques sur les œuvres proposées ?

760 sur 760 personnes ont répondu à cette question



Quelques semaines après un conseil

Site eureka.org + App

Sites des partenaires



Nous vous avons recommandé une liste d'œuvres. Avez-vous pu vous les procurer ?

124 sur 124 personnes ont répondu à cette question



Comment avez-vous accédé aux oeuvres que nous vous avons recommandé ?

82 sur 124 personnes ont répondu à cette question



47 % des gens achètent après recommandation

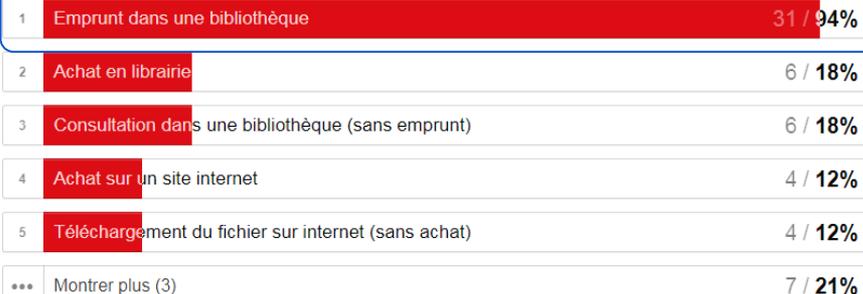
Il y a quelque temps vous avez fait appel à nos conseils de films, de séries, de livres ou de BD. Avez vous fait des découvertes grâce à nos conseils ?

57 sur 57 personnes ont répondu à cette question



Comment avez-vous accédé aux oeuvres que nous vous avons recommandé ?

33 sur 57 personnes ont répondu à cette question

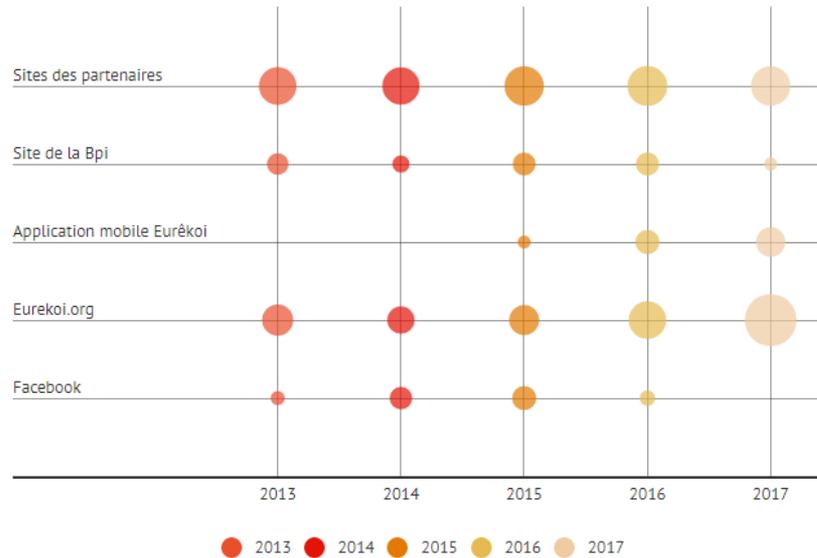


Pour quelle(s) raison(s)?

54 sur 124 personnes ont répondu à cette question



Sources des questions



Janvier - Octobre 2017

	2013	2014	2015	2016	2017
Facebook	170	503	589	211	0
Eurekoi.org	1033	779	946	1544	3062
Application mobile Eurèkoi	0	0	136	591	910
Site de la Bpi	458	271	523	536	141
Sites des partenaires	1545	1517	1707	1753	1701

En moyenne (Hors Bpi, réseau FR)

Nombre de réponses en moyenne par partenaires et par mois		Nombre de réponses en moyenne par répondants et par mois	
Fiction	12	Fiction / 315	1
Documentaire	9	Documentaire / 204	1.5
<u>Soit 1 demande par jour ouvré et par partenaire</u>	<u>21/mois</u>	Soit	2.5/mois

UNE QUESTION ? UN CONSEIL ?

Plus de 500 bibliothécaires vous répondent
quels que soient vos centres d'intérêt.
Réponses garanties en moins de 72h.
Service public gratuit.

À PARTIR DE VOS ENVIES

Comment trouver des conseils et des réponses
à ses questions sur Internet
et/ou une idée de lecture ou de film
dans l'océan des contenus ?

<p>Un forum</p> <p>Si vous avez de la chance un membre du forum vous répond... sans garantie de fiabilité</p>	<p>eurékoï</p> <p>Pas besoin de chance, un (ou une !) bibliothécaire spécialiste va faire une recherche pour vous, vous répondre et vous conseiller en moins de 72h.</p> <p><small>Gratuit, réponse garantie en moins de 72h. Service public non-commercial et anonyme pour préserver votre courtoisie</small></p>	<p>L'algorithme d'un assistant vocal intelligent</p> <p>Si vous avez de la chance, l'intelligence artificielle comprend ce que vous voulez dire... et vous envoie la première réponse trouvée dans un mouton de recherche...</p> <p><small>Vos données sont sauvegardées (pour être utiles) (soit gratuit) (c'est vers le profit)</small></p>
---	---	---

EURÉKOÏ EN CHIFFRES



500
BIBLIOTHÉCAIRES



48
BIBLIOTHÈQUES EN
FRANCE ET EN BELGIQUE

72H

RÉPONSES ENVOYÉES EN MOINS DE 72 HEURES

2528 réponses envoyées en 2014 > 4054 réponses envoyées en 2015 > 4635 réponses envoyées en 2016 > 4824 réponses envoyées en Janvier-Août 2017



Campagnes 2017 - 2018

Octobre - Janvier 2018
Infographie + Relations
presse

Décembre 2018 Relations
Presse
+ campagne Noël

En panne d'idée cadeau ?

Demandez à un bibliothécaire



Janvier - Février 2018
Campagne vers la
presse locale



Supports distribués aux partenaires

**ENVIE D'UNE BONNE SÉRIE B
SANS SAVOIR LAQUELLE
CHOISIR ?**



eur@koi

COMPLICE DE VOTRE CURIOSITÉ

LES BIBLIOTHÉCAIRES RÉPONDENT À TOUTES VOS QUESTIONS EN MOINS DE 72H
(service public gratuit)

Téléchargez l'application sur

Google play

App Store

**ENVIE DE METTRE UN PIED
SUR LA LUNE TOUT EN GARDANT
LES PIEDS SUR TERRE ?**



eur@koi

COMPLICE DE VOTRE CURIOSITÉ

LES BIBLIOTHÉCAIRES RÉPONDENT À TOUTES VOS QUESTIONS EN MOINS DE 72H
(service public gratuit)

Téléchargez l'application sur

Google play

App Store

3 Les medias

- Cible : presse nationale grand public thématique et spécialisée
- Medias : print, web, TV, radio
- Rubriques : livres, littératures, BD, loisirs, enfants/ado/seniors, famille, vie pratique, vie quotidienne etc.

Sur le mois d'octobre : 2 vagues d'envoi et 2 relances

Au total Plus de 700 journalistes ont reçu l'information : 273 journalistes ont ouvert le mail

Base fichier de 500 contacts

- Le 5 oct : 102
- Le 9 oct : 37
- Le 11 oct : 97

Base fichier de 227 contacts :

- le 19 oct : 37

>> Un taux d'ouverture de près de 30%



6

1er bilan à J+30

1 parution presse généraliste

CNEWS **Matin**

Périodicité : Quotidien
OJD : 557204



En bref

**DEUX BIBLIOTHÉCAIRES
CONSEILLENT LE PUBLIC
SUR LE SITE GÉRÉDÉ**

Trouver une idée de lecture, de film, ou une réponse à une question n'auro jamais été aussi simple. Le site GÉRÉDÉ, lancé en mars dernier à Lillebonne, entre autres, de la BPI du Centre Pompidou, propose un public de bénévoles gratuitement des conseils de plus de 500 bibliothécaires en moins de 72h.



7

1er bilan à J+30

Pour cette première campagne :

- Pas de reprise immédiate de l'information
- Pas de lien avec l'actualité en général et n'est pas une actualité
 - >> le lancement date de mars dernier
 - >> un sujet déjà repris par une sélection de medias >> visible sur le site eurekoi.org : l'information n'est pas nouvelle
- Pas de relais par le réseau Eurêkoi sur les réseaux sociaux
- Les reprises en presse magazine «print» sont plus longues : délais de bouclage et de parution



Eurêkoi c'est 6248 questions-réponses sous licence creative commons !



Suggérez-moi un film



Répondez à ma question



Suggérez-moi un livre

Quel est votre sujet du moment?

Chercher



Avez-vous des références de livres et d'articles sur le tissu écossais utilisé dans la mode punk ?

Juin 12, 2017 | PARIS Bpi - Actualité, Art moderne, Art contemporain, Presse



Je cherche des textes courts (nouvelle, conte, poésie ...) ayant pour sujet les solstices d'hiver et d'été.

Juin 9, 2017 | PARIS Bpi - Actualité, Art moderne, Art contemporain, Presse

Notre réponse du 19/03/2015 (révisée le 09/06/2017)



Université Mohammed V de Rabat
Institut des Etudes et des
Recherches pour l'Arabisation

Quels sont les laboratoires intéressés par le traitement automatique de la langue arabe dans le monde ?

Juin 9, 2017 | PARIS - Bibliothèque de

EUR^eKOI

Téléchargez
l'application
mobile



AVIS Donner votre avis

5,0 ★ 5 12

★★★★★ ★ 4 0

★★★★★ ★ 3 0

★★★★★ ★ 2 0

★★★★★ ★ 1 0

12 au total

Laurent SAUVEBOIS ★★★★★
Le service est formidable.
Bravo à la BPI pour l'initiative et
à tous les bibliothécaires qui y

Eugène Priadko ★★★★★
Magnifique initiative ! PS: Avis
aux développeurs ! Il y a un
problème avec la description

senieeh 78 ★★★★★
Cette appli est génial elle
permet de tous savoir sur ce
qui nous questionne en peu de

★★★★★
Application très utile pour avoir
de nouvelles idées de lecture



Google Play

Téléchargements



832

téléchargements

En moyenne : 2 par jour

▲ 27 633 %

1 755

téléchargement au total

Entre janvier et décembre 2017

Et des centaines sur le site Balises Webmagazine de la Bpi

<http://balises.bpi.fr/a-la-une>

FR | La Bpi | Balises | Professionnels | Cinéma du réel | Mon compte

balises
le webmagazine de la Bibliothèque publique d'information

À la Une | WebTV/WebRadio | Coup d'œil | Grand angle | Exploration | Mon webmagazine | ?

Filtrer: Tous les thèmes | Filtrer: Questions/Réponses | Trier: Du - récent au - ancien

392 résultats correspondant à la recherche

Questions/Réponses



Avez-vous des références de livres et d'articles sur le tissu écossais utilisé dans la mode punk ?

Publié le 09/08/2017

SOCIOLOGIE - ARTS

Quel est le trait d'union entre le prince Charles et Britney Spears ?

0 Commentaires

Questions/Réponses



Quel est l'impact de l'inscription au Patrimoine mondial de l'UNESCO sur les sites touristiques ?

Publié le 29/08/2017

TOURISME

D'après les ressources consultées, il semble que l'inscription au ...

0 Commentaires

Questions/Réponses



Que me conseillez vous sur la photographie aux Etats-unis dans les années 50 ?

Publié le 08/08/2017

ARTS

Je rédige un mémoire sur la photographie aux Etats-unis dans les

0 Commentaires

Questions/Réponses



Des références sur l'engagement littéraire ?

Publié le 08/08/2017

LITTÉRATURE

Je m'intéresse à l'engagement artistique, plus particulièrement à l'engagement littéraire dans le cadre d'un mémoire de master. Avez-vous quelques documents (papier ou

0 Commentaires

Questions/Réponses



En quoi consistent les « musées continentaux de

Questions/Réponses



Quelles communautés vivent dans le secteur de la Chanelle à

Questions/Réponses



Qui a inventé les bottes en caoutchouc et quand ?

Questions/Réponses



Existe-t-il un livre sur le détournement d'objet dans le style



eur@koi

DITES-NOUS QUOI... SUR
N'IMPORTE QUOI

Vos
bibliothécaires
répondent à
toutes vos
questions en
moins de 72h



Refonte en
cours



Suggérez-moi un film



Répondez à ma question



Suggérez-moi un livre

Je ne trouve pas
ce que je cherche



Je demande à un bibliothécaire

www.eurekoi.org



NOUVEAU

Un conseil de livre, film, série ?

Je demande à un bibliothécaire



En 2017 musique + jeux-vidéo ?

Nouveaux widgets
pour les sites des
bibliothèques

SensCritique FILMS SÉRIES JEUX **LIVRES** BD MUSIQUE POSTS

Camille Eurêkoi

Chercher une oeuvre, un artiste, une liste, un cinéma ou un membre

SensCritique > Lionel_Eurekoi > Listes > Des livres pour se distraire avec des hi...

Des livres pour se distraire avec des histoires fantastiques, des histoires d'amour et d'amitié

Liste de 7 livres par Lionel_Eurekoi

Envie de découvrir des livres, films ou séries télé pour être surpris, vous distraire ou réfléchir ? Dites-nous ce qui vous fait envie et les bibliothécaires du service Eurêkoi vous conseilleront en moins de 72 heures. Rendez-vous sur www.eurekoi.org - service public gratuit et personnalisé.

Export html Export texte

Recherchez une oeuvre dans la liste

Trier par : Tri par défaut

Vous avez aimé ? Oui Non

Créée le 8 juin 2017
Modifiée le 8 juin 2017
7 livres

Parlez-en autour de vous !

facebook twitter <> intégrer

Commenter

Ses autres listes

Rouge Rubis (2009)
Rubinrot
Sortie : janvier 2009. Roman.
Livre de Kerstin Gier
7.0 +

http://catalogues.toulouse.fr/web2/tramp2.exe/do_keyword_search/log_in?setting_key=BMT2&servers=1home&query=ELC1184767&screen=hitlist.html

Illuminae (Tome 1) - Dossier Alexander (2016)
Illuminae
Sortie : 14 septembre 2016.
Livre de Jay Kristoff et Amie Kaufman
7.7 7.0 +

http://catalogues.toulouse.fr/web2/tramp2.exe/do_keyword_search/log_i

Le bibliothécaire crée la liste dans SensCritique pas plus de 6 titres, minimum 2.

Quelques lettres du titre suffisent à le trouver et l'ajouter à la liste

Un permalien vers la notice de la bibliothèque est ajouté

Un simple copier coller permet d'exporter la liste de SensCritique pour l'envoyer par email

Rappel de la question

Bonjour,

Les bibliothécaires du réseau Eurêko vous proposent une sélection personnalisée à votre demande. Les éléments que vous nous avez indiqués sont :

Vous avez envie de : réfléchir

Vous recherchez : Des livres

Précisions apportées : Je recherche une critique du livre Impossible Ici de Sinclair Lewis

Que(s) thème(s) vous intéresseint? la spiritualité, la politique, Peu importe

Quel genre vous intéresse? la science-fiction, les histoires fantastiques



Aucun homme n'est une île (2014)

Sortie : 5 mars 2014 . Roman.

de Christophe Lambert (2)

Avril 1961. Le président Kennedy retient in extremis le débarquement des troupes antirévolutionnaires à Cuba : le fiasco de la Baie des Cochons n'aura pas lieu. Quelques mois plus tard, mieux préparés militairement, les Américains parviennent à envahir l'île et à renverser le régime castriste. Le Líder Máximo et ses troupes se retranchent dans les montagnes imprenables de l'Escambray, et la guérilla reprend. Ernest Hemingway, qui ne s'est pas suicidé au cours de l'été 1961, voit là une occasion unique de réaliser le scoop de sa vie : une interview de Castro et Guevara in situ. Accompagné par un faux photographe/véritable garde-chiourme de la CIA, cigare entre les dents et fusil en bandoulière, l'auteur de Pour qui sonne le glas reprend les sentiers de la guerre...

<http://bibliotheque.bordeaux.fr/fr/aces/ideails.xhtml?id=mgroupe%3A9782290072219>

Lire des critiques et voir des avis d'internautes :

https://www.senscritique.com/livre/Aucun_homme_n_est_une_ile/11007233

Couverture + données bibliographiques + résumé

Permalien vers le catalogue de la bibliothèque + lien vers la page sens critique de l'oeuvre

Permettre une valorisation sur les catalogues des partenaires (projet en cours)

Embarquer les listes sur les sites des bibliothèques partenaires

Vue classique

Vue listing

lien vers site de la bibliothèque

Des livres pour être surpris sur les polars, peu importe et Peu importe

Liste de 10 livres par Alex Bibliothèque d'Amiens

-  **Gravesend**
Livres de William Boyle . 2016
-  **Les salauds devront payer**
Livres de Emmanuel Grand . 2016
-  **Nuit**
Livres de Bernard Minier . 2017
-  **La veuve**
Livres de Fiona Barton . 2017
-  **Le saut de l'ange**
Livres de Lisa Gardier . 2017
-  **Tout ce qu'on ne s'est jamais dit**
Livres de Celeste Ng . 2016

eur@koi **SENSCRITIQUE**

lien vers eurekoi.org

Lien vers url indiqué dans les annotations

lien vers senscritique.com

Des livres pour être surpris sur les polars, peu importe et Peu importe

Liste de 10 livres par Alex Bibliothèque de Toulouse

Des livres pour réfléchir sur l'humour, la philosophie, biographies

Liste de 3 livres par Alex Bibliothèque de Toulouse



500
BIBLIOTHÉCAIRES



48
BIBLIOTHÈQUES EN
FRANCE ET EN BELGIQUE

Dont 313 pour la
fiction et 187
documentaire

Partenariats France 1/3

En cours de discussion

- Ville de Paris
- BMVR de Nice
- Communauté Urbaine de Dunkerque
- Plaine Commune
- Communauté d'Agglomération de Rennes
- Val d'Europe Agglomération
- Agglomération Hérault-Méditerranée
- Nîmes

Derniers partenaires

- Clermont 2017
- Valence 2016
- Lorient 2016

Uniquement documentaire

- Cergy
- BSI
- BSG

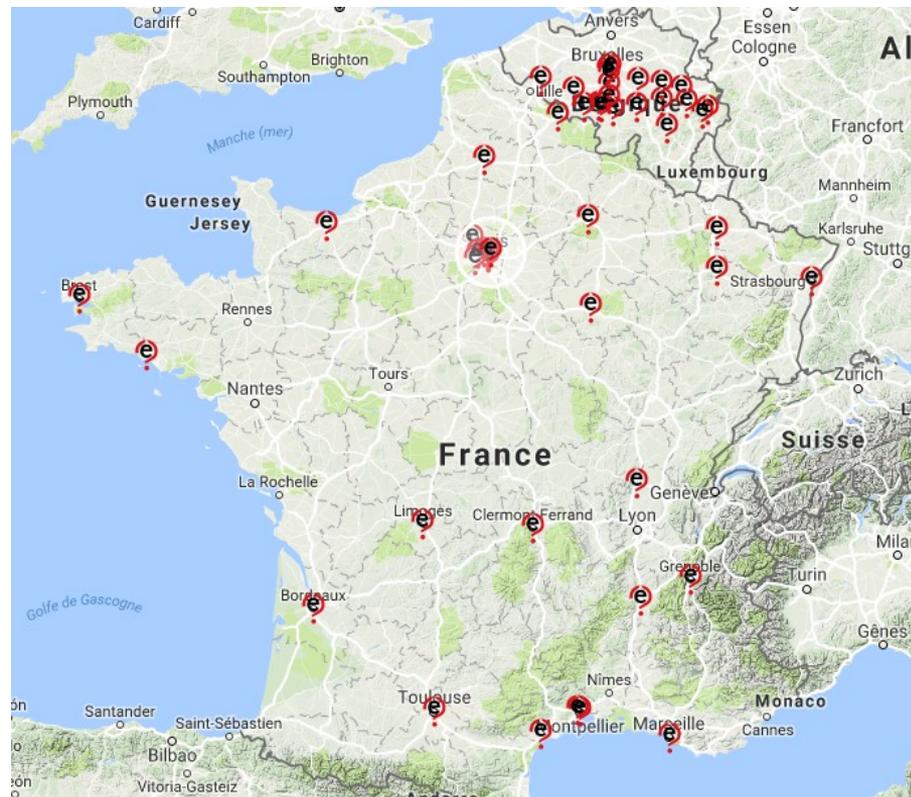
Pas encore lancés sur la fiction

- Limoges (en Janvier 2018)
- Grenoble

Eurêkoi sur leur site sans partenariat : Vaux-enVelin ; Vannes

**Eurekoi c'est 48
bibliothèques en
France et en Belgique**

**Plus de 500
bibliothécaires
répondants**



Partenariats 2/3

**Renégociation en vue de
l'échéance de la
convention en juillet 2018**



FÉDÉRATION
WALLONIE-BRUXELLES

Partenariats 3/3

**Sous le nom Eurêkoi, un
réseau de documentalistes
des collèges et lycées
coordonnés par le MEN ?**



ministère
éducation
nationale



Venez réinventer le service public
en ligne proposé par les
bibliothécaires à partir
de cette question :



*De Google à Wikipédia, dans l'océan
de l'offre numérique, comment
accompagner ma curiosité avec
pertinence et qualité?*

Réinventer

Un événement créatif sur une journée avec des
bibliothécaires du réseau Eurekoi
le 20/11 au Centre Pompidou de 9h30 à 17h30
Inscription et programme <https://frama.link/eurekoi>



DÉCOUVRIR



APPRENDRE



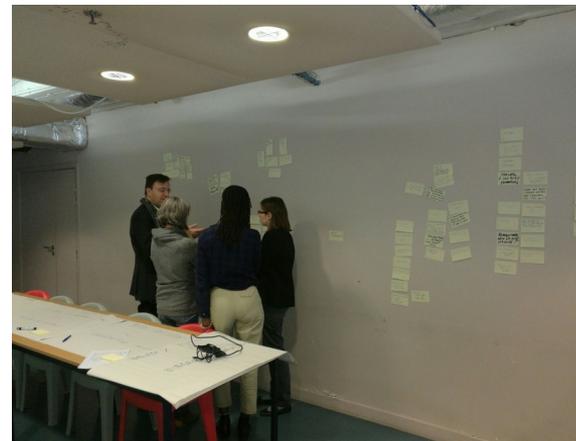
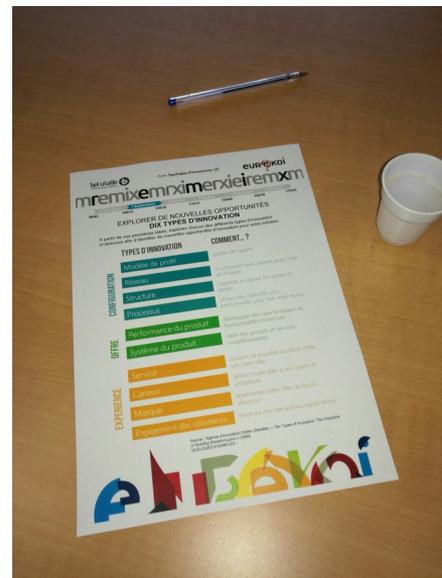
ÉCHANGER



CRÉER

#semaineIP

www.semaine-innovation-publique.gov.fr



Réflexion 2018

**Un accompagnement personnalisé en
quelques rdv sur une période de 72j ?**

(sur demande, en fiction)



Complice de votre curiosité

Tout savoir sur nous / FAQ

faggen

Qu'est-ce qu'Eurèkoi?

Quelles sont les bibliothèques qui participent à Eurèkoi ?

Quels types de questions sont posées ?

Puis-je choisir entre le service de conseils et les réponses documentaire ?

Les usagers peuvent-ils poser des questions depuis leur mobile?

A combien de questions faut-il répondre pour participer ?

A quoi s'engage-t-on en participant à Eurèkoi?

Quel intérêt a ma bibliothèque à participer à ce réseau ?

Ce service est-il payant ?

Comment participer ?

Quel est le rôle de la Bibliothèque publique d'information ?

Où trouver des statistiques sur l'usage du service?

Comment fonctionne la gestion du service dans le quotidien d'une bibliothèque ?

Comment les répondants à telle ou telle question sont-ils sélectionnés au sein du réseau ?

Que se passe-t-il si la bibliothèque n'est pas en capacité de dégager du temps pour répondre ?

Comment bien répondre ?

Puis-je choisir de ne pas répondre sur Facebook?

Que se passe-t-il si la question demande plus de temps que le délai des 72 heures ?

Que se passe-t-il si la question manque de précision ou si elle est incompréhensible ?

Les questions et les réponses sont elles archivées ?

Liens

[ACCÈS AU GROUPE FACEBOOK](#)

[LIEN VERS LE SITE DU RÉSEAU](#)

[SE CONNECTER À JITBIT](#)

Chercher dans les réponses déjà publiées

Google™ Recherche personnalisée



Téléchargez
l'application



GoodBarber - Create my app

Toutes les infos sur le site pro du réseau

www.sqrpro.fr