

Le rôle social des médiathèques

2 octobre 2018



Favoriser l'intégration sociale



Identification des publics spécifiques

©BSF

UNE BIBLIOTHÈQUE, ÇA SERT À QUOI ?

ÉVEILLER LES **SENS** ET L'**IMAGINAIRE**
ASSURER LA **LIBERTÉ** D'EXPRESSION
TROUVER ET INTERROGER L'**INFORMATION**
STIMULER SON **ESPRIT CRITIQUE**
FAVORISER L'**INTÉGRATION SOCIALE**
CONTRIBUER À UNE **SOCIÉTÉ PLURIELLE**
DÉCOUVRIR L'**INATTENDU**

UNE BIBLIOTHÈQUE,
C'EST PLUS QU'UNE HISTOIRE DE LIVRES



Manifeste de l'UNESCO

Premier réseau culturel dans les territoires, et le premier service public de proximité

- **16 000 bibliothèques françaises et points de lectures en France**
- **15 millions d'utilisateurs**
- **lieux de culture et d'égalité des chances**
- **des lieux publics ouverts souvent gratuits où se rencontrent des publics différents qui peuvent tisser des liens.**



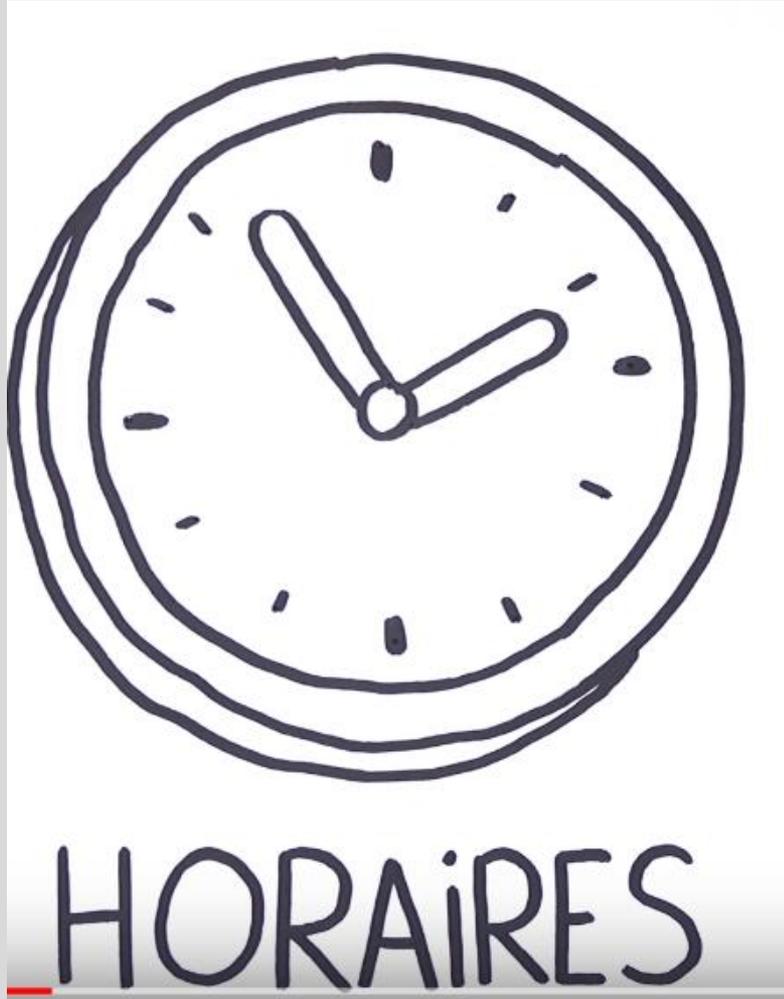
Les bibliothèques françaises sont fréquentées par 10 % chez les non-diplômés contre 60 % chez les personnes ayant un diplôme de niveau Bac + 5

Accueillir : le 3è lieu



©BSF

Accueillir au quotidien



Montrer que l'on est disponible, tout en restant discret

7 % mots
58 % gestes
35 % comportement général

- Parler « positif » : ne pas dire ne pas
- Etre précis, concis, ne pas généraliser
- L'utilisateur a toujours peur de ne pas être compris, est toujours un cas particulier
- Ecouter
- Questionner : poser des questions ouvertes
- Reformuler

La bibliothèque lieu de loisir et d'évasion

Une offre culturelle populaire :

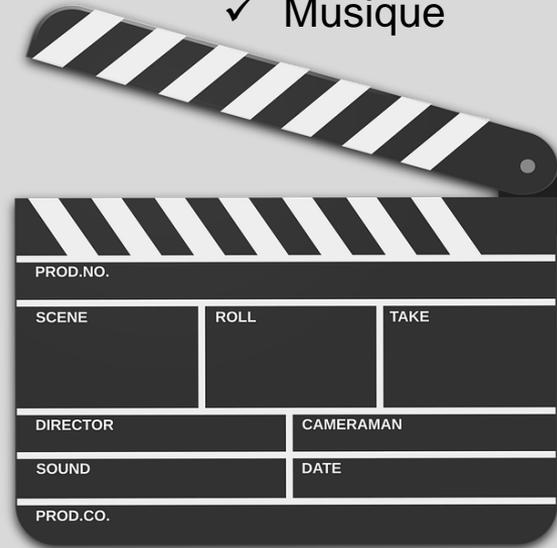
- Magazines : sport, actus, jardinage ...
- Livres pratiques
- Best sellers
- Romance
- Polar, BD, manga, fantasy

Nouvelles offres

- ✓ Jeux video
- ✓ Magazines
- ✓ Livres audio
- ✓ Musique



© [alvaro cabrera / Freepik](#)



Nouveaux services



- Accès wifi
- Accès pc
- Accompagnement au numérique
- Aide aux devoirs
- Ateliers recherche d'emploi, orientation professionnelle, scolaire et universitaire, reconversion, création d'entreprises en partenariat avec associations et organismes
- Santé, bien-être, jardin ...

SE FORMER



La communication

se faire connaître :

- de sa tutelle, des agents de sa collectivité
- des publics réels et potentiels
- des différents acteurs du territoire
- des autres bibliothèques ...

Les partenariats

- transversalité avec les collègues
- services sociaux
- services emplois
- associations

Les différentes étapes du partenariat

1. **Cerner le champ du projet à mettre en place**
2. **Identifier les organismes locaux**
3. **Les contacter, rendre la bibliothèque visible sur ce champ**
4. **Comprendre les différentes problématiques de part et d'autre, visiter les lieux**
5. **Se réunir pour voir ce que chacun peut apporter à l'autre et quels projets peuvent être construits.**
6. **Établir une convention de partenariat qui précise le rôle de chacun et les moyens mis en œuvre.**
7. **Mettre en place les projets et assurer un suivi.**
8. **Réaliser un bilan de l'action.**



Les actions

Filoché novembre-décembre 2018

Un vous propose aussi



Aidants, votre santé, parlons-en

Les lundis 12, 26 novembre et 3, 10 décembre

En France, près de 8.3 millions de personnes accompagnent au quotidien un proche en situation de maladie, de handicap ou de dépendance. La Mutualité Française Grand Est avec la communauté de commune de Moselle et Madon vous proposent des rencontres pour sensibiliser les aidants à prendre soin de leur santé.

Lundi 12 novembre de 14h30 à 16h30 Film débat « Ensemble »

Ce film propose une réflexion optimiste sur ce que peut-être la réalité du lien social des aidants, des personnes âgées et/ou handicapées ainsi que la place qui peut leur être faite dans la société aujourd'hui.

Lundi 26 novembre de 14h30 à 16h30 Atelier « Aidant et en forme : trouver l'équilibre »

Cet atelier animé par une animatrice de gymnastique de prévention offre aux aidants la possibilité de découvrir des exercices faciles à reproduire pour utiliser au mieux leur vitalité et apprendre à se détendre.

Lundi 3 décembre de 14h30 à 16h30 Atelier « Aidant et serein : trouver le bon geste »

Cet atelier animé par les sapeurs-pompiers sera l'occasion de se sentir armé face aux différentes situations d'urgences du quotidien.

Lundi 10 décembre de 14h30 à 16h30 Atelier « Aidant... mais pas seulement ! Mieux se connaître pour mieux communiquer »

Cet atelier animé par une art-thérapeute, laisse à chacun la liberté de s'exprimer par la matière : terre, dessin, peinture, collage et art floral.

Renseignements et inscription :

Karina DURAND, chargée de projet à la MFGE

06 71 46 06 42,

kdurand@mfge.fr

la bibliothèque

C'EST
POUR
TOUS

RASCAL



Association
des Bibliothécaires
de France



Réseau National
de Professionnels
des Centres Ressources
Illettrisme et Analphabétisme



Mieux intégrer les publics en difficulté avec la lecture



Démarche facile à lire Bretagne

Formation, autoformation

Le conseil départemental de Meurthe-et-Moselle présente

DEPARTEMENT MEURTHE-MOSELLE

J'APPRENDS OU ME PERFECTIONNE DANS UNE LANGUE ÉTRANGÈRE.

JE M'INITIE OU ME PERFECTIONNE À LA BUREAUTIQUE ET AUX PRATIQUES NUMÉRIQUES.

JE ME REMETS À NIVEAU EN FRANÇAIS, MATHS...

LA MÉDIATHÈQUE DÉPARTEMENTALE MET À VOTRE DISPOSITION GRATUITEMENT

UNE OFFRE NUMÉRIQUE D'AUTOFORMATION

Renseignez-vous auprès de la médiathèque la plus proche de chez vous.
www.mediatheque.meurthe-et-moselle.fr

 en partenariat avec la Bibliothèque publique d'Information du Centre Pompidou

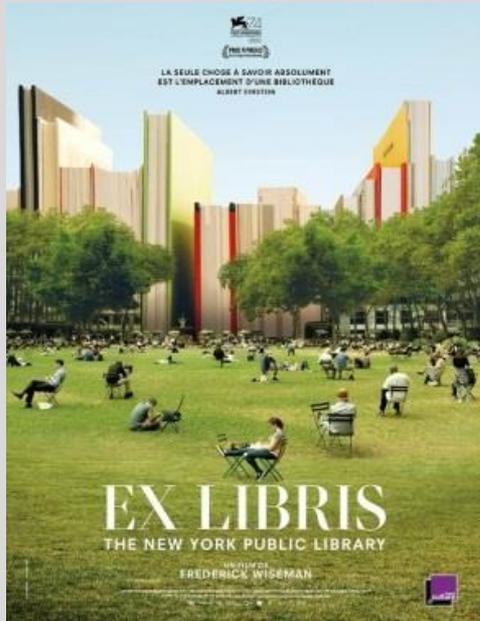
Bibliothèque Centre Pompidou

DEPARTEMENT MEURTHE-MOSELLE MÉDIATHÈQUE

L'animation et l'action culturelle

Les outils d'animation MMM





La BPI : Bibliothèques dans la cité

Ex-libris : The New York Public Library,
film réalisé par Frederick Wiseman
(2017)