

# Eurêkoi - Des réponses et des recommandations





- 1. Fondements, objectifs, périmètre**
- 2. Positionnement et communication**
- 3. Savoir-recommander**

# Un constat : la force de recommandation des bibliothécaires



*Vous consultez*

**La demande de livres de fiction en bibliothèques**

*par* **Marianne Lumeau**

Université Sorbonne Paris Cité, CEPN et Labex ICCA

marianne.lumeau.at.univ-paris13.fr

*et* **Clémence Thierry**

Université Sorbonne Paris Cité, CEPN et Labex ICCA

clemence.thierry.at.univ-paris13.fr

Au vu de ces résultats, les recommandations issues des bibliothécaires semblent avoir un impact plus important sur le nombre de fois où un titre va être emprunté, que les recommandations issues des experts. En comparant les coefficients, on observe qu'un titre sélectionné et mis en avant sur un présentoir dédié par les bibliothécaires (respectivement signalé par un étiquetage favorable) sera emprunté 17 (14) fois plus qu'un titre ne bénéficiant pas d'une telle visibilité, contre 11 fois plus pour un titre ayant été récompensé par des experts. Par ailleurs, les choix d'emprunt des usagers semblent

Lumeau Marianne, Thierry Clémence, « La demande de livres de fiction en bibliothèques. », *Réseaux* 2/2015 (n° 190-191) , p. 275-298  
URL : [www.cairn.info/revue-reseaux-2015-2-page-275.htm](http://www.cairn.info/revue-reseaux-2015-2-page-275.htm).  
DOI : [10.3917/res.190-191.0275](https://doi.org/10.3917/res.190-191.0275).

# Un atout : la très forte satisfaction des internautes

Très bonne initiative, merci d'un aussi bon service.

C'est parfait!

je trouve ce concept très intéressant et pratique .

Merci pour votre aide !

Génial Positifs en tout cas!

merci pour ces réponses à la fois rapide et précise!!

Merci pour la rapidité et l'efficacité de la réponse

Merci beaucoup pour cette réponse ultra-rapide.

Service incroyable!

bravo et merciAmicalement

Je suis impressionnée par la qualité de vos réponses !

Merci pour la diligence de votre réponse

Merci pour la rapidité de la réponse et l'efficacité

Taux de satisfaction des réponses apportées

96%

Réponses oui à la question « Nous recommanderiez-vous à vos proches? »

90%

# Un atout : les compétences des bibliothécaires du réseau et leur volonté de recommander de la fiction



# Une source d'inspiration, un partenaire



<http://www.jenesaispasquoilire.net/>

<b>Jenesaispasquoilire</b>	<b>Eurêkoi - il suffit de demander</b>
Contribuer à la médiation dans la diversité des oeuvres, accompagner le développement du goût artistique	Contribuer à l'orientation dans les savoirs, accompagner le développement d'une culture de l'information
Recommander des romans, des BD, des Films	Répondre à tous types de questions (sauf diagnostics médicaux ou juridiques)
Délai de réponse de 72h maximum	Délai de réponse de 72h maximum
Des bibliothécaires de Lorient répondent (30 personnes)	Des bibliothécaires de France et de Belgique répondent (180 personnes)
L'internaute sélectionne des options, le bibliothécaire répond en tenant compte de ces critères	L'internaute précise sa question, le bibliothécaire répond en tenant compte de ces précisions
Le bibliothécaire recommande et conseille	Le bibliothécaire oriente et conseille
Le bibliothécaire des techniques de recherche en ligne	Le bibliothécaire doit maîtriser des techniques de recherche en ligne
Idée de personnaliser la relation au lecteur et de contribuer à rendre les bibliothèques utiles là où sont les usagers	Idée de personnaliser la relation au lecteur et de contribuer à rendre les bibliothèques utiles là où sont les usagers
Les questions ne sont pas publiées	Les questions sont publiées
<b>un service de recommandation</b>	<b>un service d'orientation</b>

Les bibliothécaires d'Eurêkoi répondent déjà à des questions de type "recommandation" dans le cadre de leurs activités. Ces questions ont d'ailleurs fait l'objet de visuels incitatifs lors de la campagne de communication de 2015 :

Service  
Public  
Gratuit

**Vous ne savez pas quoi lire ?**

Vous avez des questions,  
nous avons les réponses !

eurêkoi

POSEZ VOTRE QUESTION



# Une recommandation en moins de 72h

*Que puis-je lire en SF ?*

**Jean pose une question  
en complétant un  
formulaire en ligne**

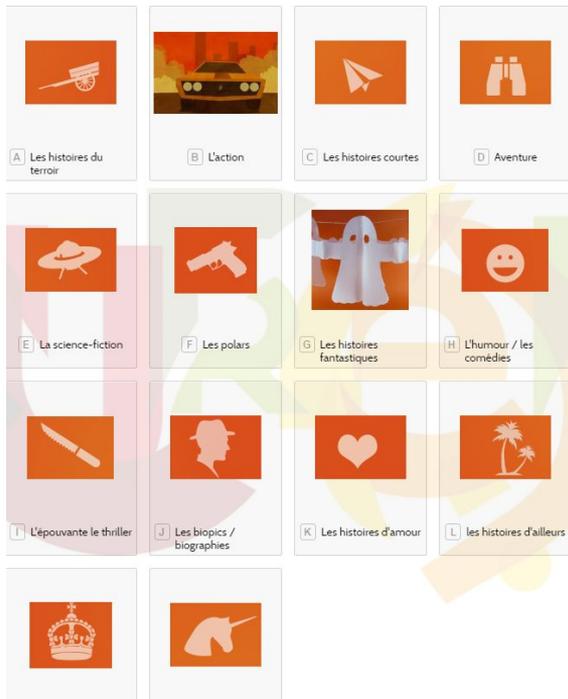


*Je vous recommande de commencer par...*

**Un bibliothécaire répond de  
manière personnalisée en moins  
de 72h**

# Extraits du prototype de formulaire

Les pictogrammes seront mis à jour selon la charte graphique d'Eurêkoi



1 → Vous avez envie de \*



2 → Vous recherchez \*



4 → Quel(s) thème(s) vous intéresse(nt)?\*

Choisissez-en autant que vous le voulez



## Objectifs du projet JNSPQL

- Contribuer à la **diffusion des savoirs et à la découverte de contenus de fiction par un service personnalisé** de recommandation de contenus culturels sans visée commerciale
- Développer une **image positive des bibliothèques** auprès des internautes en rendant lisible la fiabilité des recommandations et les compétences des bibliothécaires
- **Mutualiser des moyens et des compétences** pour permettre un service public que les bibliothèques ne peuvent mettre en place seules
- **Valoriser les compétences des bibliothécaires** et des amateurs passionnés (dans un second temps) à guider dans les contenus

# Partenariat avec la ville de Lorient



Une convention entre la Bpi et la ville de Lorient vise à

- Conserver son interface graphique et réserver le service aux lecteurs inscrits de la ville. Les usagers devront inscrire leur numéro de carte pour bénéficier du service
- Préciser les conditions des recommandations en dehors des inscrits de la ville pour le service piloté par la Bpi
- Faciliter les échanges avec la Bpi et ses partenaires sur les compétences pour bien répondre
- Répondre à des demandes de recommandations dans le cadre d'Eurêkoi

**En l'état, la proposition de la ville de Lorient constitue un apport en *compétences* (techniques du savoir-recommander) et en *ressources humaines***

# Politique de partenariat de la Bpi

**EUR<sup>e</sup>KOÏ** = le nom du Réseau

Des réponses à  
des questions  
documentaires  
en 72h

Des  
recommandations  
en 72h

**1 partenariat avec la Bpi = 2 services rendus**

# Pas d'impact sur les conventions actuelles et un coût de participation maintenu

Aucune modification des conventions signées en 2015 par les partenaires français n'est nécessaire. En revanche, la charte du réseau doit évoluer pour prendre en compte les recommandations, quel que soit le scénario retenu.

Les conditions générales de fonctionnement du réseau publiées sur le site de la Bpi et pouvant être modifiées par la Bpi en s'appliquant à l'ensemble du réseau, sans avenant, permettent la mise en oeuvre de règles communes. Elles pourront par exemple mentionner les recommandations pour l'intégration d'un nouveau formulaire sur les sites des bibliothèques.

**400** €

# Périmètre retenu pour un service ouvert à tous les internautes



## Au lancement en 2017

Livres de fiction  
Albums jeunesse  
Films de fiction  
Séries TV

## Dans un second temps

Musique  
Jeux vidéos

# Charte publique

Les bibliothécaires proposent des conseils subjectifs portant sur des livres de fiction (roman, BD, albums jeunesse), le cinéma et les séries pour tous les publics en fonction des demandes et de manière personnalisée

- Les bibliothécaires s'engagent à proposer une recommandation sur mesure en moins de 72 heures
- Aucune demande ne sera laissée sans réponse, le service est gratuit pour l'utilisateur
- Suite à une recommandation, des échanges sont possibles pour affiner les recommandations dans une limite raisonnable à l'appréciation des bibliothécaires
- Un nombre limité de références est proposé, le service n'a pas vocation à proposer des bibliographies complètes

Autant que possible, des références de supports empruntables des bibliothèques les plus proches du domicile des utilisateurs seront proposées, en particulier pour les villes partenaires du réseau

- Les recommandations sont proposées dans le respect du cadre juridique international.
- Les recommandations des bibliothécaires et les questions des internautes peuvent être publiées par la Bpi et ses partenaires à l'exception des informations personnelles .
- Les bibliothécaires se réservent le droit de ne pas répondre si une même personne pose des questions manifestement provocantes ou si elle abuse du service en posant des questions à intervalles très réguliers.

# Composition du groupe de travail

## Dans Eurêkoi

- Limoges
- Strasbourg
- Toulouse
- Montpellier
- Bordeaux
- Grenoble
- Levallois-Perret
- Brest
- Bibliothèques Valence Sud  
Rhônes Alpes
- Rueil-Malmaison

## Hors Eurêkoi

- Bibliothèques de Lorient
- Bibliothèque la Canopée Paris

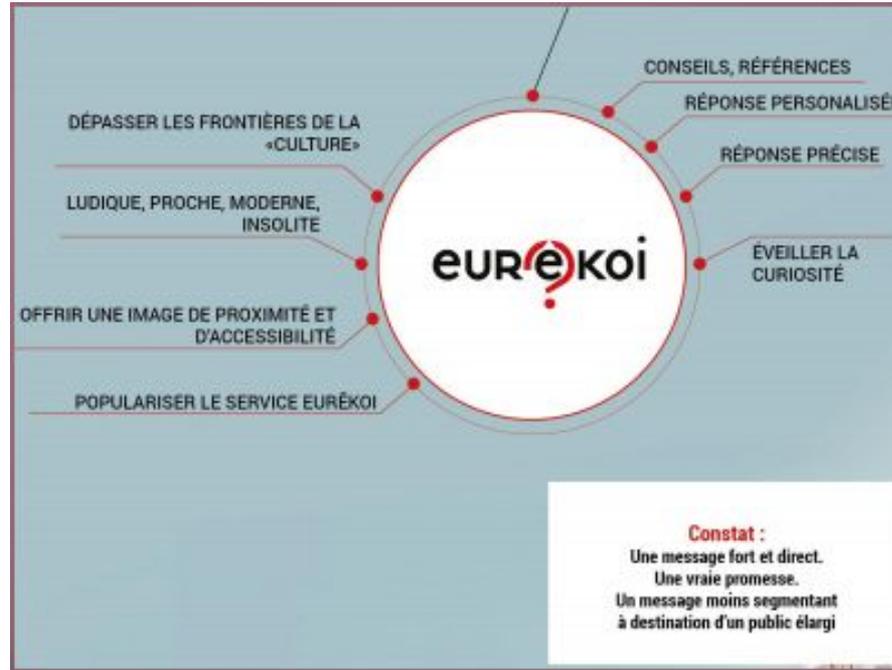
## Belgique

- Coordinateur d'Eurêkoi à la Fédération  
Wallonie-Bruxelles
- Bibliothèques de Mouscron



- 1. Fondements, objectifs, périmètre**
- 2. Positionnement et communication**
- 3. Savoir-recommander**

# Travail avec une agence pour rendre lisible le service



# Nouveau slogan

ENVIE D'UN BON POLAR DES ANNÉES 50,  
SANS SAVOIR LEQUEL CHOISIR ?



Télécharger  
l'application sur

ANDROID APP ON  
Google play

Download on the  
App Store

[www.eurekoi.org](http://www.eurekoi.org)

# eUREKOI

DITES-MOI QUOI... SUR N'IMPORTE QUOI

 DITES-MOI QUOI,  
SUR N'IMPORTE QUOI !

 DITES-MOI  
QUOI LIRE !

 DITES-MOI  
QUOI REGARDER !

Les bibliothécaires répondent à toutes vos questions en moins de 72h

• • • • •

# Lisibilité du service : 3 propositions à trancher

ENVIE D'UN BON POLAR DES ANNÉES 50,  
SANS SAVOIR LEQUEL CHOISIR ?



Télécharger l'application sur  
Google play  
Download on the App Store  
www.eurekoi.org

**eur e koi**

DITES-MOI QUOI... SUR N'IMPORTE QUOI

DITES-MOI QUOI, SUR N'IMPORTE QUOI !  
DITES-MOI QUOI LIRE !  
DITES-MOI QUOI REGARDER !

Les bibliothécaires répondent à toutes vos questions en moins de 72h

ENVIE D'UN BON POLAR DES ANNÉES 50,  
SANS SAVOIR LEQUEL CHOISIR ?



Télécharger l'application sur  
Google play  
Download on the App Store  
www.eurekoi.org

**eur e koi**

DITES-MOI QUOI... SUR N'IMPORTE QUOI

DITES-MOI QUOI, SUR N'IMPORTE QUOI !  
DITES-MOI QUOI LIRE !  
DITES-MOI QUOI REGARDER !

Les bibliothécaires répondent à toutes vos questions en moins de 72h

ENVIE D'UN BON POLAR DES ANNÉES 50,  
SANS SAVOIR LEQUEL CHOISIR ?



Télécharger l'application sur  
Google play  
Download on the App Store  
www.eurekoi.org

**eur e koi**

DITES-MOI QUOI... SUR N'IMPORTE QUOI

RÉPONDEZ À MA QUESTION !  
SUGGÉREZ-MOI UN LIVRE !  
PROPOSEZ-MOI UN FILM OU UNE SÉRIE !

Les bibliothécaires répondent à toutes vos questions en moins de 72h

Propositions examinées en Janvier 2017  
par un focus groupe organisé avec le  
service études et recherche de la Bpi



ENVIE D'UNE BONNE SÉRIE B  
SANS SAVOIR LAQUELLE  
CHOISIR ?



eurékoï

DITES-MOI QUOI, SUR N'IMPORTE QUOI.

LES BIBLIOTHÉCAIRES RÉPONDENT À TOUTES VOS QUESTIONS EN MOINS DE 72H  
(sauf en période estivale)

Téléchargez l'application sur



ENVIE DE METTRE UN PIED  
SUR LA LUNE TOUT EN GARDANT  
LES PIEDS SUR TERRE ?



eurékoï

DITES-MOI QUOI, SUR N'IMPORTE QUOI.

LES BIBLIOTHÉCAIRES RÉPONDENT À TOUTES VOS QUESTIONS EN MOINS DE 72H  
(sauf en période estivale)

Téléchargez l'application sur



ENVIE D'EN SAVOIR PLUS  
SUR LA VÉRITABLE ORIGINE  
DU MOONWALK ?



eurékoï

DITES-MOI QUOI, SUR N'IMPORTE QUOI.

LES BIBLIOTHÉCAIRES RÉPONDENT À TOUTES VOS QUESTIONS EN MOINS DE 72H  
(service public gratuit)

Téléchargez l'application sur



ENVIE D'UN BON POLAR  
DES ANNÉES 50, SANS SAVOIR  
LEQUEL CHOISIR ?



eurékoï

DITES-MOI QUOI, SUR N'IMPORTE QUOI.

LES BIBLIOTHÉCAIRES RÉPONDENT À TOUTES VOS QUESTIONS EN MOINS DE 72H  
(service public gratuit)

Téléchargez l'application sur



# Intégration dans les sites des partenaires

=> méthode agile pour une meilleure utilisabilité du service



En 2017, des widgets intégrés sur les sites des partenaires pour :

- accès au service
- campagnes visuelles

avec données d'usage permettant de s'adapter aux besoins des utilisateurs

# Les campagnes seront aussi déclinées dans les bibliothèques : affiches, autocollants, marques-pages

## Mise en situation



# Campagnes régulières de relations presse/blogueurs dès 2017

- 3 campagnes par an
- Réalisation d'infographies
- Réalisation d'illustration Facebook





- 1. Fondements, objectifs, périmètre**
- 2. Positionnement et communication**
- 3. Savoir-recommander**

# Principes du Savoir-Recommander

- **Réponses personnalisées en 3 à 6 titres maximum**
- **Titres acquis par la bibliothèque qui répond mais pas uniquement**
- **Le permalien vers le catalogue des bibliothèques partenaires doit figurer pour les partenaires**
- **Proposer au moins un “titre d’ouverture” par rapport au thème de la demande**

**Objectif : un processus de  
recommandation rapide à  
prendre en main pour les  
répondants et une  
capitalisation des  
recommandation**

# Eurêkoi et SensCritique



# 3 raisons

- **Faciliter la constitution de listes pour les répondants**
- **Permettre une valorisation sur les catalogue des partenaires**
- **Se faire connaître**

# SensCritique : un réseau social autour des objets culturels

SensCritique est le seul réseau social culturel multi-univers

The screenshot displays the SensCritique website interface. At the top, there is a navigation bar with categories: FILMS, SÉRIES, JEUX, LIVRES (highlighted in yellow), BD, MUSIQUE, and POSTS. A search bar is located below the navigation bar with the text "Chercher une œuvre, un artiste, une liste, un cinéma ou un membre".

The main content area features a poll titled "Quel livre a marqué votre enfance ?" with a "Participez au sondage" button. Below the poll, a row of book covers is displayed, including "Poussins de la nuit", "Chanson douce", "SLIMANI", "HARRY POTTER", "L'homme qui a marché sur la lune", "Emily St. John Mandel", and "Le tour du monde en 80 jours".

On the left side, there is a sidebar with a yellow header "Livres" and sub-sections "Actualité" and "Guide".

The bottom section is titled "ACTUALITÉ LIVRES" and includes a sub-section "Également dans l'actualité" with a "Tout voir" link. Below this, there are three book covers with their respective ratings: "HOGWARTS" (7.3), "UN TRAVAIL COMME UN AUTRE" (7.3), and "MONSIEUR LE PROF" (6.4). A fourth book cover, "California Girls" by Simon Liberati, is partially visible with a rating of 6.2.

Les Sept Mercenaires



# Les Sept Mercenaires (2016)

The Magnificent Seven

★★★★★

## 6.2

1.4K ★ 48 ♥ 1.7K

Séances Critiques Listes

Écrire une critique

Film de **Antoine Fuqua** · Western et action · 2 h 12 min · 20 septembre 2016  
Avec Denzel Washington, Chris Pratt, Ethan Hawke

L'industriel Bartholomew Bogue règne en maître sur la petite ville de Rose Creek. Pour mettre fin au despotisme de l'homme d'affaires, les habitants, désespérés, engagent sept hors-la-loi, chasseurs de primes, joueurs et tueurs à gages. Alors qu'ils se préparent pour ce qui s'annonce comme une... [Lire la suite](#)

### Match des critiques : les meilleurs avis

7 **vincenzobino**

**Training week au Far West**

Training week au Far West. Quand un vilain

4 **Flaw 70**

**Faire du vieux avec du vieux**

Hollywood doit vraiment être à court d'idées et

### Dans les Tops

#3



Les meilleurs films avec Chris Pratt

#22

Chaque objet (film, livres, etc.) a sa propre page.

un profil regroupe notes et critiques. Plus il est complet et plus les recommandations du site sont fines.

The screenshot shows the profile page for Camille Eurékoï on the SensCritique website. The header includes the site logo and navigation tabs for FILMS, SÉRIES, JEUX, LIVRES, BD, MUSIQUE, and POSTS. A search bar is present with the text "Chercher une œuvre, un artiste, une liste, un cinéma ou un membre". The profile banner features a large, colorful graphic of the name "Eurékoï". The user's profile picture is a cartoon character with blue hair. The name "Camille Eurékoï" and the handle "@CamilleEurekoi" are displayed. Statistics show 0 followers, 0 subscribers, and 7 notes. Navigation tabs include PROFIL, JOURNAL, COLLECTION, CRITIQUES, LISTES, and BADGES. A "Paramètres" button is also visible. Below the navigation, there are six circular progress indicators for different media types: FILMS (4), BD (1), JEUX VIDÉO (1), SÉRIES (1), LIVRES (0), and MUSIQUE (0). A section titled "Collection de Camille Eurékoï : j'ai récemment aimé" displays a row of media covers, including "LE POLAR DE L'ANNÉE", "MAUS", "Le regard de terrer sur l'histoire d'Amérique 1974", "TETRIS", and another book cover.

Si une critique d'un membre (ou d'un bibliothécaire) m'intéresse, je peux le suivre en allant sur son profil, il deviendra alors mon "éclaireur" et je serai notifié de ce qu'il recommande

The screenshot shows the SensCritique website interface. At the top, the navigation bar includes 'SENSCRITIQUE' and categories: FILMS, SÉRIES, JEUX, LIVRES, BD, MUSIQUE, and POSTS. A search bar is present with the text 'Chercher une œuvre, un artiste, une liste, un cinéma ou un membre'. The user profile for 'La-Li-Lu-Le-Lo' is displayed, featuring a large background image of a woman in a red top playing a keyboard and holding a guitar. The profile name 'La-Li-Lu-Le-Lo' is prominently shown, along with 'France' and 'Site personnel'. Statistics are listed: 61 éclaireurs, 324 abonnés, and 4106 notes. Below the profile name are tabs for 'PROFIL', 'COLLECTION', 'CRITIQUES', 'LISTES', 'CONTACTS', 'AIME', and 'BADGES'. A 'Versus' button and a 'Suivre' button with a dropdown arrow are also visible. A row of circular progress indicators shows the user's collection counts: 2387 (partially obscured), 1445 FILMS, 288 JEUX VIDÉO, 118 SÉRIES, 108 LIVRES, and 7 BD. Below this, the text 'Collection de La-Li-Lu-Le-Lo : ses dernières actions' is shown. At the bottom, there are small promotional banners for 'LES CHAPELIERES' and '12 ANS'.

Filter

- Tout >
- Films
- Séries
- Livres
- BD
- Jeux vidéo
- Albums
- Morceaux

Vous ne trouvez pas l'œuvre que vous cherchez ? Créez-la !

Listes d'œuvres

Polars français En marge du polar américain, le polar français se défend sérieusement avec quelques pépites et aussi de bons films	Ces autres polars mémorables. Polars, films (néo)noirs ou films de gangsters, ces films n'ont jamais eu la reconnaissance qu'ils méritent.	Polars des 70's Polar des 80's: <a href="http://www.senscritique.com/liste/Polar_1">http://www.senscritique.com/liste/Polar_1</a> Polar des 90's:
100 Polars 100 Westerns <a href="http://www.senscritique.com/liste/100_W">http://www.senscritique.com/liste/100_W</a>	Polars des années 2000 Polar des 70's: <a href="http://www.senscritique.com/liste/Polars">http://www.senscritique.com/liste/Polars</a> , Polar des 80's:	Ma sélection de polars que je recommande. Ma sélection de films policiers parfois nommé polar. Attention j'ai évité de mettre dans cette liste les films de
100 cycle - Polars américains Très (très) long cycle sur le thème du polar américain mais pas au jour le jour, plutôt au rythme de deux voir trois par...	Illustration Rivages Noir - Polars Rivages Noir - Polars Liste de mes polars chez Rivages	Mes 150 "film noir" et polars en noir et blanc préférés De 1935 à 1965
MOMIEZ Les polars comme le cinéma	MISERICORDIA Polars nordiques	Illustration Polar Polar

des listes avec des polars, par exemple celle-ci

# Faciliter la constitution de listes pour les répondants

Pour créer une nouvelle liste il faut aller dans son profil



The screenshot shows the SensCritique website interface. At the top, the navigation bar includes 'SENSCRITIQUE' and categories like FILMS, SÉRIES, JEUX, LIVRES, BD, MUSIQUE, and POSTS. A search bar is present with the text 'Chercher une œuvre, un artiste, une liste, un cinéma ou un membre'. The user's profile is visible, showing the name 'Listes de Camille Eurêkoi @CamilleEurekoi' and a profile picture. A dropdown menu is open, listing various options: Collection, Agenda, Mon journal, Séries en cours, Envies, Critiques, **Listes** (highlighted), Inviter mes amis, Trouver des éclaircisseurs, Paramètres, and Déconnexion. Below the profile, there are filters for 'Type de liste : TOUTES' and 'Univers : TOUS', and a 'Créer une nouvelle liste' button. Two list cards are displayed, each with a colorful header and a description of the list's content.

# Faciliter la constitution de listes pour les répondants

SensCritique FILMS SÉRIES JEUX **LIVRES** BD MUSIQUE POSTS

Chercher une œuvre, un artiste, une liste, un cinéma ou un membre

SensCritique > CamilleEureko > Listes > 5 romans de science-fiction avec de...

Changer l'image de couverture

## 5 romans de science-fiction avec des personnages féminins pour se distraire

Liste de 0 livre par CamilleEureko

Ajouter une description

+ tristram

Fermer la recherche

La Vie et les Opinions de Tristram Shandy (1759)  
de Laurence Sterne  
Annotation (optionnelle)  [+ Ajouter à la liste](#)

de Edwin Arlington Robinson  
Annotation (optionnelle)  [+ Ajouter à la liste](#)

Sterne, Tristram, Yorick (2015)  
de Brian Michael Norton...  
Annotation (optionnelle)  [+ Ajouter à la liste](#)

**Entrez les première lettres du titre puis ajoutez votre choix à la liste**

# Faciliter la constitution de listes pour les répondants

**Ajoutez des titres : au moins 3 titres et pas plus de 6 !**

**Cliquez sur annoter cette oeuvre  
Ajoutez le permalien  
puis enregistrer**

The screenshot shows the SensCritique website interface. At the top, there is a navigation bar with categories: FILMS, SÉRIES, JEUX, LIVRES (highlighted), BD, MUSIQUE, and POSTS. A search bar is located below the navigation bar. The main content area displays a list titled "5 romans de science-fiction avec des personnages féminins pour se distraire" created by CamilleEurekoi. Below the title, there is a section for adding a description and a search bar to find books to add to the list. A book card for "La Vie et les Opinions de Tristram Shandy" by Laurence Sterne is visible, with a rating of 8.0 and a comment section. The book card includes a cover image, the title, author, and publication details. A callout box points to the "Annoter cette oeuvre" button on the book card.

# Faciliter la constitution de listes pour les répondants

Chaque liste a une URL qui lui est propre

Ajoutez le texte d'introduction en faisant un copier coller du script du réseau

The screenshot shows a web browser displaying a page on Senscritique.com. The URL in the address bar is [www.senscritique.com/liste/5\\_romans\\_de\\_science\\_fiction\\_avec\\_des\\_personnages\\_feminins\\_po/1454421](http://www.senscritique.com/liste/5_romans_de_science_fiction_avec_des_personnages_feminins_po/1454421). The page features a navigation menu with categories like FILMS, SÉRIES, JEUX, LIVRES, BD, MUSIQUE, and POSTS. The main content area has a large, colorful logo for 'Eurekoi' and a title: '5 romans de science-fiction avec des personnages féminins pour se distraire'. Below the title, it says 'Liste de 5 livres par CamilleEurekoi'. A callout box points to the introductory text: 'Bonjour. Cette liste a été réalisée dans le cadre du service Blablaba par un bibliothécaire. Les critères sélectionnés pour établir cette liste sont les suivants : - Se distraire - Romans - Science-fiction - Femmes / Personnages féminins'. Below this text, there is a link to the user's profile and a search bar with the placeholder text 'Recherchez une oeuvre pour l'ajouter à cette liste'. The footer contains options for 'LISTE CLASSIQUE' and 'LISTE PUBLIQUE', sorting options 'Trier par : TRI PAR DÉFAUT', and creation/modification dates: 'Créée le 23 septembre 2016' and 'Modifiée le 23 septembre 2016'.

# Comment utiliser ses listes pour faire de la médiation auprès des publics de votre bibliothèque?

SensCritique développera un bouton permettant de copier la liste...

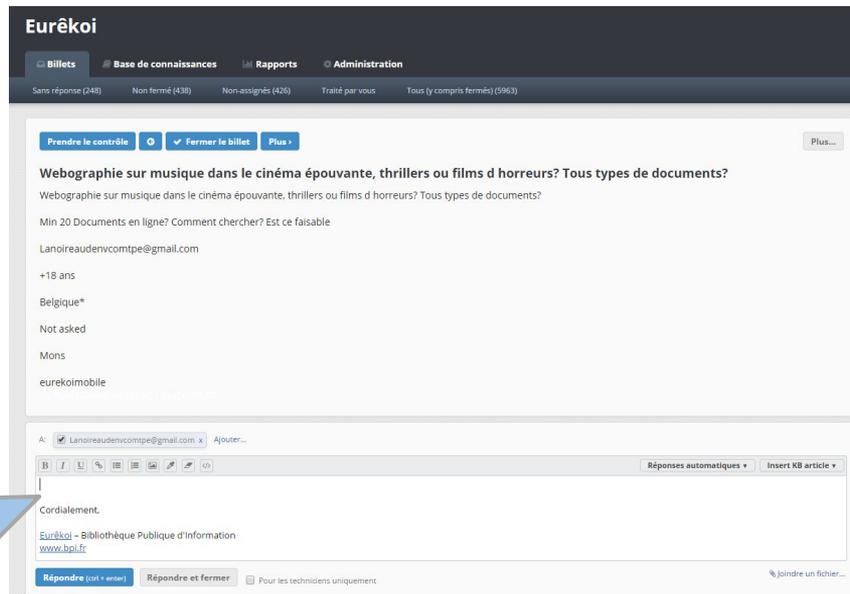


The screenshot shows the SensCritique website interface. At the top, there is a navigation bar with categories: FILMS, SÉRIES, JEUX, LIVRES (highlighted), BD, MUSIQUE, and POSTS. A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large, colorful logo for 'EUREKOI' and the title of the list: '5 romans de science-fiction avec des personnages féminins pour se distraire'. Below the title, it indicates the list was created by 'CamilleEurekoi'. A list of criteria is provided: 'Se distraire', 'Romans', 'Science-fiction', and 'Femmes / Personnages féminins'. There is a search box for adding books to the list and a footer with sorting options and creation/modification dates.



# Faciliter la constitution de listes pour les répondants

... et de la coller dans Helpdesk de Jitbit. Il ne reste plus qu'à personnaliser le message et envoyer la recommandation (les liens pointeront vers la liste, les permaliens des bibliothèques et les fiches SensCritique)



The screenshot shows the Eurêkoi Helpdesk interface. At the top, there are navigation tabs: "Billets", "Base de connaissances", "Rapports", and "Administration". Below these, there are filters for ticket status: "Sans réponse (248)", "Non fermé (438)", "Non-assignés (426)", "Traité par vous", and "Tous (y compris fermés) (5963)".

The main content area shows a ticket with the title "Webographie sur musique dans le cinéma épouvante, thrillers ou films d horreurs? Tous types de documents?". The ticket body contains the following text:

Webographie sur musique dans le cinéma épouvante, thrillers ou films d horreurs? Tous types de documents?  
Webographie sur musique dans le cinéma épouvante, thrillers ou films d horreurs? Tous types de documents?  
Min 20 Documents en ligne? Comment chercher? Est ce faisable  
Lanoireaudenvcomtpe@gmail.com  
+18 ans  
Belgique\*  
Not asked  
Mons  
eurekoimobile

Below the ticket body, there is a rich text editor with a toolbar containing icons for bold, italic, underline, link, unlink, list, and image. The text in the editor reads:

Cordialement,  
Eurêkoi - Bibliothèque Publique d'information  
[www.bpi.fr](http://www.bpi.fr)

At the bottom of the editor, there are buttons for "Répondre (not + answer)", "Répondre et fermer", and "Pour les techniciens uniquement". There is also a link "Joindre un fichier..." on the right.

# 3 Raisons

- **Faciliter la constitution de listes pour les répondants**
- **Permettre une valorisation sur les catalogue des partenaires**
- **Se faire connaître**

# Permettre une valorisation sur les catalogue des partenaires

SensCritique ajoutera un bouton permettant d'embarquer la liste dans un site



The screenshot shows the SensCritique website interface. At the top, there is a navigation bar with categories: FILMS, SÉRIES, JEUX, LIVRES (highlighted in yellow), BD, MUSIQUE, and POSTS. A search bar is located below the navigation bar. The main content area features a large, colorful logo for 'eurekoi' and a title for a list of books: '5 romans de science-fiction avec des personnages féminins pour se distraire'. Below the title, there are social media sharing buttons (Facebook, Twitter) and a list of actions: 'J'aime', 'Ajouter à', 'Partager', and 'Intégrer'. A tooltip points to the 'Intégrer' button, displaying the following HTML code for a video player embed:

```
<iframe title="YouTube video player" width="640" height="390" src="http://www.youtube.com/embed/SiOIj_vpNgE" frameborder="0" allowfullscreen></iframe>
```

At the bottom of the page, there is a search bar with the text 'Recherchez une oeuvre pour l'ajouter à cette liste'.

# Permettre une valorisation sur les catalogue des partenaires

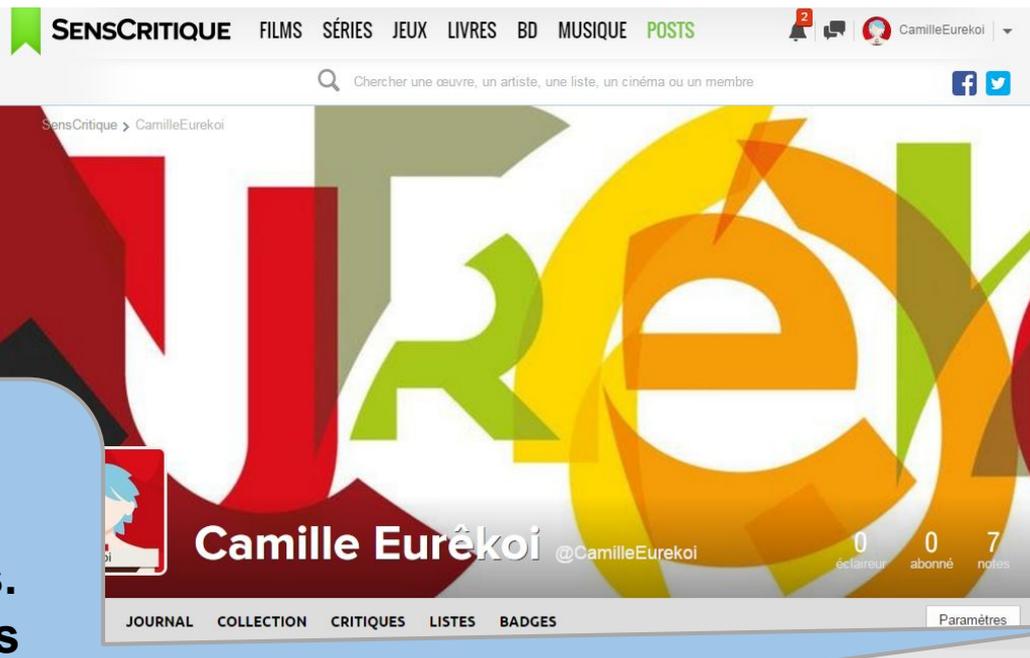
Cela permettra d'intégrer la liste sans modification puisque les permaliens pointeront vers le catalogue de Limoges si c'est une liste créée par Limoges (montage pour illustrer)

The screenshot displays the Bfm Limoges website interface. On the left is a vertical sidebar menu with the following items: Bibliothèque numérique (with a sub-menu: Les trésors de la Bfm, Livres numériques, Presse, Vidéo à la demande, Musique en ligne, Autoformation), Accueil handicap, Infos pratiques, Recherche documentaire, Multimédia, Événements, Francophonie, Limousin et patrimoine, La Bfm sur le web, and social media links for Facebook and Dailymotion. At the bottom of the sidebar are buttons for 'Télécharger Adobe Reader' and 'Télécharger Adobe Flash Player'. The main content area features a header with the Bfm logo, 'Bibliothèque francophone multimédia de Limoges', and navigation links for 'Accès catalogue & compte lecteur' and 'Envie de poser une question à votre bibliothécaire'. Below the header is a large banner for 'eUREKOI' with the text '5 romans de science-fiction avec des personnages féminins pour se distraire'. The main content area shows a list of books, including 'La Voie lactée de la nuit' and 'La Servante écarlate', with their respective covers and descriptions. A right-hand sidebar contains social media links for Facebook and Twitter, and a 'Livres similaires' section with a list of related titles.

# 3 Raisons

- **Faciliter la constitution de listes pour les répondants**
- **Permettre une valorisation sur les catalogue des partenaires**
- **Se faire connaître**

# Se faire connaître



The screenshot shows the SensCritique website interface. At the top, there is a navigation bar with the SensCritique logo and menu items: FILMS, SÉRIES, JEUX, LIVRES, BD, MUSIQUE, and POSTS. A search bar is located below the navigation bar with the text "Chercher une œuvre, un artiste, une liste, un cinéma ou un membre". The user profile for Camille Eurêkoi is displayed, featuring a large, colorful, stylized background graphic of the word "ARTISTE". The profile header includes the name "Camille Eurêkoi" and the handle "@CamilleEurêkoi". Below the name, there are statistics: 0 followers, 0 subscribers, and 7 notes. At the bottom of the profile, there are tabs for "JOURNAL", "COLLECTION", "CRITIQUES", "LISTES", and "BADGES", along with a "Paramètres" button.

**SensCritique valorisera les profils des bibliothécaires. Les internautes accèderont librement à nos listes**



# Recommandations aux partenaires

- Constituer un réseau interne d'un minimum de **8 répondants** pour la fiction pour chaque partenaire
- Former **plus de 8 répondants en cas d'afflux de questions de manière à mobiliser en interne**
- Ne pas spécialiser les répondants et intégrer Eurêkoi au travail d'accueil
- Respecter les bonnes pratiques du réseau pour le Savoir-Recommander et l'intégration dans les sites

# En cas de surcharge du service?

1. La Bpi agira vite pour réguler les flux : les internautes ayant des questions ou recommandations en attente seront prévenu d'un délai un peu plus long
2. Le cas échéant le service sera interrompu temporairement à distance par la Bpi



# Rétro-planning prévisionnel *(les dates sont indicatives)*

<b>Lancement du service au moment du salon du livre</b>	<b>23/03/17</b>
Réunion de réseau : point d'étape avant lancement	Février - Mars 2017
Formations des équipes de contributeurs et des nouveaux partenaires au savoir recommander	Décembre - Mars 2017
Test du formulaire lors d'un focus groupe	15 Novembre - début Décembre 2016
Réunion de réseau et réunion 2 du groupe de travail : point d'étape sur le projet	15 Novembre 2016
Test du prototype lors d'un focus groupe	Octobre - Novembre 2016
Réunion 1 avec le groupe de travail	20 Septembre 2016
Constitution du groupe de travail	Juillet 2016



**Il vous reste une question ?**

**contactez l'équipe de la Bpi  
liste.eurekoi@bpi.fr**