

Les publics de la Bpi

Indicateurs de notoriété
Enquêtes barométriques quantitatives et qualitatives

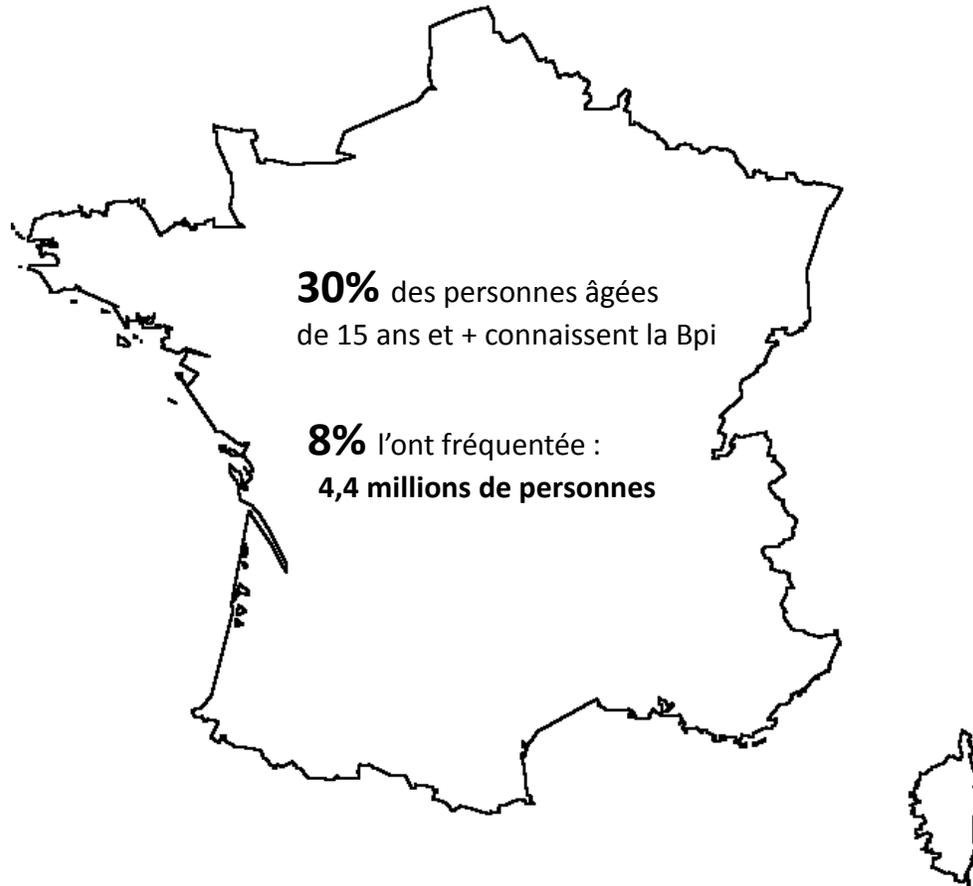


Journée d'étude Bpi-Enssib : Actualités de la recherche - 19 juin 2018, Centre Pompidou

Christophe Evans, Agnès Vigué-Camus, Muriel Amar

Bpi : Notoriété et fréquentation

de février 1977 à décembre 2017, près de **113 millions d'entrées** enregistrées



« Avez-vous déjà entendu parler de la Bibliothèque publique d'information (Bpi) du Centre Pompidou à Paris ? »

« Avez-vous déjà fréquenté la Bibliothèque publique d'information (Bpi) du Centre Pompidou à Paris ? »

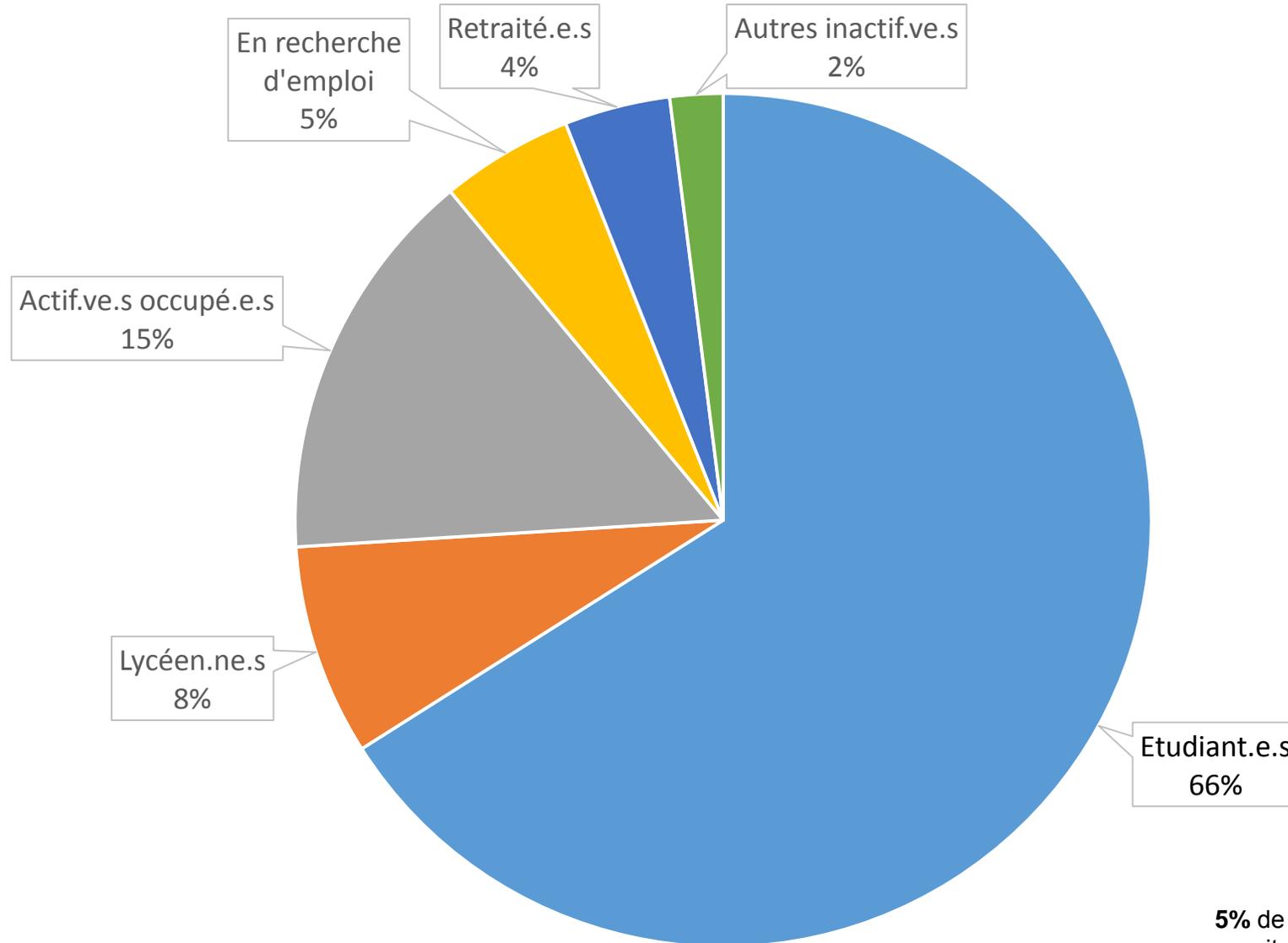
Source : Enquête Crédoc Conditions de vie et aspirations des Français, décembre 2017-janvier 2018, 3016 personnes âgées de 15 ans et plus

Méthodologie de l'enquête quantitative de public 2018

- Jeudi 5/04, vendredi 6/04, samedi 7/04, mercredi 11/04, dimanche 15/04 et lundi 16/04
(24 368 entrées totalisées)
- 3611 personnes sollicitées → 1790 questionnaires utiles produits
- Redressement statistique : refus de réponse qualifiés + niveau des entrées et sorties
- Intervalles de confiance pour un échantillon de 1790 personnes : entre 0,6 et 2,6
- Impacts mouvements sociaux :
 - 83% aucun (près de 1500 p.)
 - 10% viennent moins souvent
 - 5% viennent plus souvent
 - 4% restent moins longtemps

Structure des publics en 2018

Activité principale déclarée



Etudiant.e.s

1978 : 48%

1995 : 75%

2003 : 71%

2015 : 63%

5% de personnes en recherche d'emploi
...soit plus de 200 personnes chaque jour

Focus sur les étudiants

- Etudiants : 58% le jeudi → 74% le samedi
- 12% des publics étudiants et collégiens entrent à partir de 18h → 21% des publics actifs et autres
- 1 étudiant sur 2 déclare être au niveau bac + 1, bac +2 (49% contre 42% jusqu'en 2009)
- Age moyen des étudiants : 23 ans (moyenne générale : 28 ans)
- 54% d'étudiantes pour 46% d'étudiants (62/38 en 2003)
- 47% viennent de banlieue, 48% de Paris, 14% viennent de Seine-Saint-Denis (16% niveau bac+1, +2)
- 24% nationalité étrangère, 12% double nat., 64% nat. française
- 55% ne parlent que le Français au foyer (40% de ceux qui résident dans le 93)

Filières disciplinaires	2003	2018	Dif.
Arts, architecture, spectacles	16%	8%	-8 pts
Droit, administration, institutions	8%	12%	+4 pts
Economie, finances, gestion, écoles de commerce, etc.	14%	24%	+10 pts
Lettres, langues, philosophie	19%	10%	-9 pts
Maths, Sciences et techniques, écoles d'ingénieur	9%	19%	+10 pts
Médecine, pharmacie, santé	5%	10%	+5 pts
Pas de spécialité particulière (secondaire général)	1%	0	
Sciences humaines et sociales, histoire-géo, sciences po, etc.	20%	17%	-3 pts
	100%	100%	

Modalités de visite

Ensemble des publics

- 24% de monofréquentateurs (17% parmi les étudiants)
 - Multifréquentateurs : 36% BM ; 51% BU ; 15% BSG ; 20% HdJ BnF ; 10% RdJ ; 10% Autre bibliothèque
- 8% de primo-visiteurs
- 53% viennent au moins 1 fois par semaine
- Durée moyenne de visite : 4h !
 - 3h30 le jeudi → 4h47 le dimanche

Focus group réalisé en 2010 avec des lycéen.ne.s du 93 venus réviser le bac
Collage : « C'est quoi la Bpi pour vous ? »



Enquête barométrique sur les publics et usages de la Bpi (Avril 2018)

- Focus sur les activités déclarées -



Des activités studieuses... et c'est tout ?

Qu'avez-vous fait aujourd'hui à la Bpi ?

Travaillé, étudié, fait vos devoirs	80%
Écrit	59%
Consulté Internet	50%
Lu / consulté un document imprimé ou plus*	43%
Écouté de la musique	21%
Fait autre chose / Aucun	5%

5 626 activités déclarées par 1 790 individus – 3 activités déclarées en moyenne – * livre, manuel, photocopiés, dicos, journaux, hors BD

Observations

- Des « grappes d'activités » qui combinent activités studieuses et activités d'accompagnement
- Des combinaisons distinctives selon les individus
- Un point d'attention : la consultation d'internet
- Des activités conformes au projet de visite sans s'y réduire

Activités des individus venus « pour travailler sur leurs propres documents »



25% Musique



36% Lu*



52 % Internet



90% Travaillé

Des activités studieuses... et c'est tout ?

Activités partagées et activités distinctives :

Qu'est-ce qui distingue au maximum les parcours d'usage au-delà des pratiques studieuses largement partagées ?

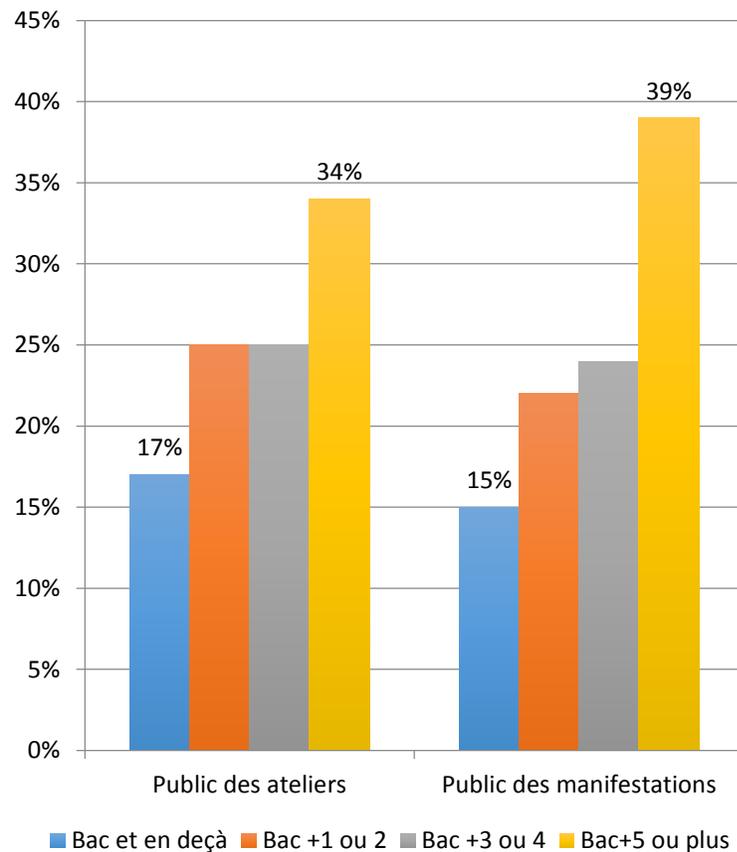
Profil	Motif de visite	Espaces spécifiques	Activités
Scolarisé.e.s <i>Effectif : 1328</i>	Etudes	Cafétéria Espace Musique Espace Jeux Vidéos	<i>Aucune</i>
Retraité.e.s, autres inactifs.ives <i>Effectif : 95</i>	Actualités Projet personnel	Espace Presse	Activités collectives : Ateliers / débats et manifestations
Actifs.ves occupé.e.s <i>Effectif : 271</i>	Projet personnel Loisir	Autoformation	Activités individuelles : Ordinateurs Bpi et activités collectives : débats
En recherche d'emploi <i>Effectif : 96</i>	Projet personnel Loisir Actualité	Autoformation	Activités individuelles : Ordinateurs Bpi et Ressources numériques

Croisement de 4 questions : création de profil en exploitant le PEM (pourcentage à l'écart maximum) entre 80% et 30% d'attraction entre modalités.

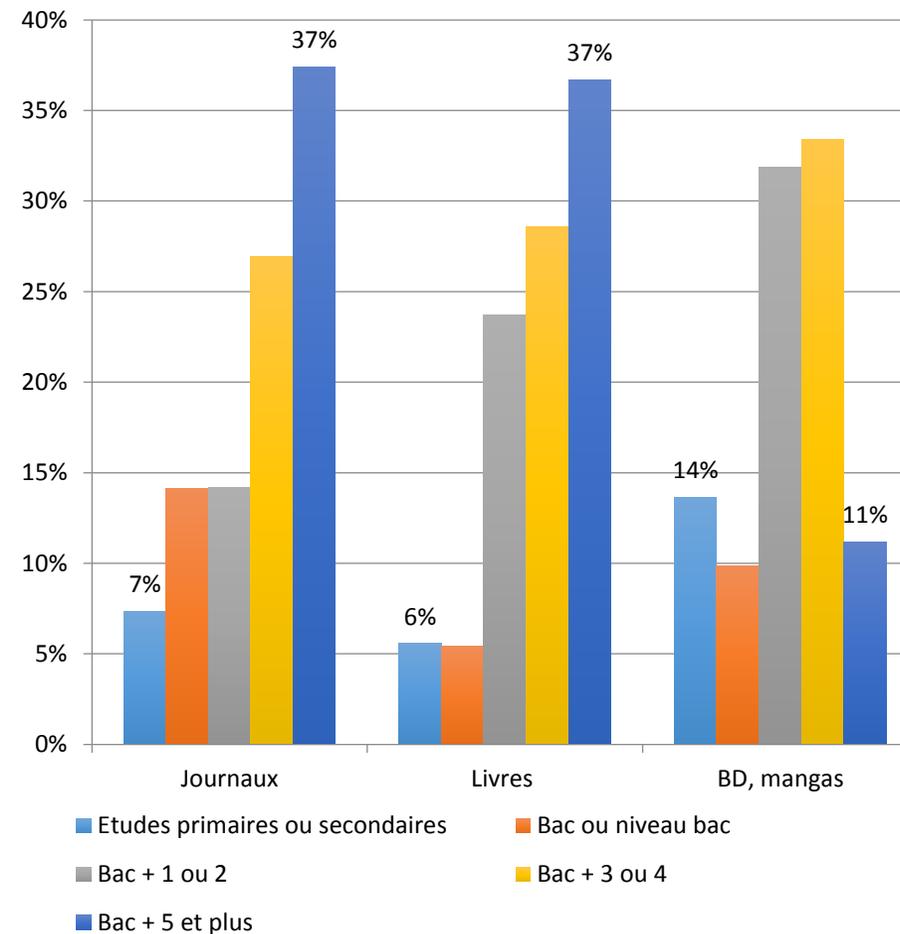
Des activités studieuses... et c'est tout ?

Le poids du niveau de diplôme dans les activités déclarées

Participation aux activités collectives selon le niveau de diplôme



Activités de lecture selon le niveau de diplôme



Activités studieuses et bibliothèque publique

Notion de lieu selon Marc Augé, travaillé par C. Evans dans *Les Habités* : lien social (règles de résidence) et mémoire collective (lieux de culte)

Observatoire de la vie étudiante 2016 : 44% fréquentent les salles de travail individuel ou en groupe *versus* 77% fréquentent leur BU

Espace de travail ou lieu d'étude ?

L'esprit du lieu : « Soutenir chacun dans cette « anxiété », autoriser une forme d'appui matériel face à la difficulté, réelle ou imaginaire, de l'exercice d'apprentissage, du rapport au savoir, n'est-ce pas aussi l'une des fonctions essentielles de la bibliothèque publique ? », Martine Poulain (*Constances et variances*)

Qualités de la Bpi (déclaration spontanée) : 39% plébiscitent les espaces et 31% les collections

Résultats de l'enquête auprès des usagers 2018

Phase qualitative

Service Etudes & Recherche
Bibliothèque Publique d'Information

Les données qualitatives
Recueillies par entretiens individuels ou collectifs

Un besoin de données subjectives

Le rapport aux institutions, l'un des domaines de la vie sociale dans lesquels le recueil de ce type de données est nécessaire.

Démarche scientifique rapportée à un domaine de validité.

Résultats de précédentes enquêtes qualitatives

Les habitués, 1997- 60 entretiens avec des assidus

- « C'est mon existence cette bibliothèque », « C'est mon grand amour ». C'est « une maison magique » (femme, sans emploi)
- « Il y a une espèce de facilité d'accès » (homme, intermittent du spectacle). « On est très libre ici...pas de carte » (enseignante)
- « Il y avait tous les livres ici » (femme, sans emploi), « Beaubourg, quand on vient, on est sûr de trouver » (étudiante)
- « Je me disais Bpi, qu'est-ce que ça veut dire déjà ?... bibliothèque populaire ? » (étudiante en reprise d'étude)

Les données 2018 - Rapport d'étude - société Test

Des habitués

« Depuis deux ans, je suis là tous les jours sauf le mardi »
(actif en reconversion)

« Je viens trois fois par semaine à la Bpi et toujours le dimanche » (étudiante)

15 entretiens de face à face auprès d'usagers recrutés dans les espaces de la Bpi entre le 26 avril et le 28 mai.

Des habitués - leur vie est structurée par la venue à la Bpi

- 6 étudiants et lycéens
- 5 actifs
- 2 actifs en reconversion (suivent un cursus universitaire)
- 1 autodidacte (création d'entreprise)
- 1 chômeur

Permanence - forte stabilité des représentations
De 1997 à 2018 - un lieu indispensable

«C'est un lieu irremplaçable », « Si demain la Bpi ferme, je serai très embêté » (étudiant)

« Si je ne peux plus venir à la Bpi, je suis cuit! » (actif)

« Un lieu dont on ne saurait se passer » (actif en reconversion)

Que l'on occupe le plus longtemps possible

« J'essaie de faire une journée continue de 5 à 6 heures »
(étudiante)

« Je m'arrange pour faire la fermeture et rester de 14h00 à 22h00 » (actif en reconversion).

Permanence - forte stabilité des représentations De 1997 à 2018 - liberté et ouverture

- « Ici on se sent libre. On est pas bloqué comme à Ste Geneviève où vous devez prévenir si vous sortez et vous ne pouvez pas laisser votre place plus de 20 minutes » (étudiant)
- « Ici, c'est convivial... Il n'y a pas trop de contraintes » (actif)
- « C'est l'une des bibliothèques les plus arrangeantes de Paris » (actif)
- « Des horaires d'ouverture exceptionnels » (actif) ; « Des endroits qui ferment tard comme ici il n'y en a pas » (étudiante)

Permanence - forte stabilité des représentations

La mine d'or : la richesse des collections

On trouve tout « Il y a tout ici, les livres, la Bd, La vidéo » (actif)

« Il y a des docs et des bouquins dans tous les domaines »; « J'ai à peu près 60% des ouvrages dont j'ai besoin. » (actif en reconversion)

« J'ai réussi à trouver un livre que je ne trouve nulle part ailleurs dans les bibliothèques parisiennes, même dans certaines bibliothèques universitaires » (femme, active)

Stabilités - Avoir sa place dans un lieu public, la maison

« C'est un peu ma deuxième maison » (étudiant)

« Un lieu où l'on se sent bien » (actif)

« On a tout sous la main » (étudiante)

« Ici on a nos habitudes, nos places » (étudiante)

« Il y a la cafétéria qui permet de survivre sans avoir à ressortir » (actif en reconversion).

Et nuances - la maison bureau différents espaces qui structurent le temps

- « Je suis enseignant; chez moi je n'ai pas de table pour travailler. Je viens pour corriger des copies et préparer des séries d'exercice... » (actif)
- « J'arrive en fin de journée, je passe une heure à l'espace BD puis je vais travailler 2 heures » (actif)
- « Avec mes amis, on travaille 2 à 3 heures, on mange en décalé vers 16h avec une heure de pause puis on retravaille 2 heures et on se fait une pause cigarette et ainsi de suite » (étudiant)

Une fréquentation structurée autour d'un projet de travail

- La préparation d'un examen, d'un diplôme

« Je suis dans la fonction publique et c'est ma 5^e année de reprise d'étude. Je prépare un Master » (actif en reconversion)

- . La poursuite d'un projet personnel

« Je suis en recherche d'emploi. Dans le cadre de ma recherche, je travaille sur des projets dans le domaine des ONG » (actif en recherche d'emploi)

La réalisation de travaux personnels

« Je travaille aux impôts, je contrôle des entreprises. Cela me permet de travailler efficacement et j'ai toute la documentation sous la main » (actif)

Stabilités et nuances : Un melting pot

- « Ici, il y a tout le monde, c'est le melting pot » (étudiante)
- « Même des SDF et des gens un peu dérangés (actif)
- « On croise aussi bien des gens qui ont un double doctorat que des SDF » (actif en reconversion)
- « C'est un lieu de socialisation qui peut éviter à un certain nombre de personnes de se marginaliser » (actif en reconversion).
- « C'est un lieu qui contribue au bien-être de la population » (actif en reconversion)

Stabilité - Des critiques à bas bruit

« Si je fais la queue, je sais que je vais pouvoir rester jusqu'à 22 heures » (étudiante)

« En même temps, il y a près de 2 000 personnes qui viennent chaque jour, c'est beaucoup de monde » (actif)

« Avec les problèmes de sécurité, il faut bien faire les contrôles » (actif)

Conclusion

Des représentations de la Bpi qui sont stables de 1997 à 2018.

Un lieu public ouvert à tous qui favorise l'accès aux connaissances.

S'y faire une place à soi : un opérateur dans la construction des savoirs.

En 2018, la construction des savoirs est sans doute plus orientée vers une dimension utilitaire.